



## Абонаментни планове

### Резерв Старт

Валидни до: 04.10.2016

Абонаментен план	Резерв Старт 7,99	Резерв Старт 10,99
Минути в мобилната мрежа на Теленор	150	400
Национални минути извън мобилната мрежа на Теленор	15	30
Резерв национални минути	-	50
<b>Месечен абонамент</b>	<b>7,99</b>	<b>10,99</b>

### ЗА ПЛАНА

Абонаментни планове Резерв Старт (7.99 и 10.99) ви дават всичко необходимо, за да общувате пълноценно:

- Минути към мобилни номера от мрежата на Теленор в България;
- Минути към мобилни и фиксирани номера извън мрежата на Теленор в България;

Добре е да знаете:

- Минималното първоначално време за таксуване на националните разговори е 60 секунди, след което отчитането става на минута.
- Първоначално определеният кредитен лимит за тези абонаментни планове е **50** лв.

Можете да получите фактура в електронен формат, която да виждате по всяко време след еднократна регистрация в интернет портала MyTelenor на адрес <http://my.telenor.bg>. Освен това можете да получавате и информация за използвани услуги и дължими суми по имейл.

## УСЛОВИЯ

---

### Изразходване и валидност на минутите

- Стандартно включените минути на месец, които не са изразходвани през съответния отчетен период, не се прехвърлят в следващ.
- Резерв минутите се предоставят еднократно за първоначалния срок на договора.
- Резерв минутите могат да бъдат използвани след изчерпване на включените в абонаментния план минути, през който и да е месец от срока на договора.
- Резерв минутите, които не са изразходвани до края на първоначалния срок на договора, се губят.
- С абонаментни планове Резерв Старт можете да активирате само специално създадените за тях допълнителни месечни пакети, с които получавате още повече минути за разговори.
- Допълнителните месечни пакети с включени минути се използват след изчерпване на предоставените Резерв минути.

### Тарифиране и отчитане на минути

- За периода от активиране на абонаментния план до издаване на първа фактура ще получите пропорционален брой от включените на месец минути за пропорционална част от месечния абонамент.
- При пренасочване на обажданията, разговорът се таксува като стандартен разговор към номер от мрежата на съответния оператор.

### Промени в договора или абонаментния план

- Можете да промените абонаментен план след изтичане на първите 6 месеца от първоначалния срок на ползване на услугите с този план и нямате ограничение на броя на промените в рамките на срока на договора, но е възможно да бъдат извършвани само веднъж на отчетен период.
- През първите 6 месеца от първоначалния срок на ползване на услугите с текущ план можете да промените абонаментен план само в случай, че закупвате устройство с отстъпка и сключвате нов срочен договор.
- Можете да промените абонаментен план само към такъв със същия или по-висок месечен абонамент и срещу заплащане на еднократна такса за смяна на абонаментен план по време на срока на договор.



- При промяна на абонаментен план неизразходваните Резерв минути, в случай че такива са предвидени по предходно ползвания абонаментен план, се губят и се предоставят нови за срока на новия договор, ако новият абонаментен план включва такива.
- Посочените цени и условия за предаване на данни и пренос на глас се отнасят за територията на Република България. Ако се генерира трафик в роуминг, тарифирането и таксуването се извършват спрямо цени и условия за услуги в роуминг на Теленор.