

## Условия на Абонаментен план Интернет 20,99 (валиден до 31.05.2021)



### Абонаментни планове Интернет

Имаш свободата да сърфираш бързо и гладко в България и в роуминг в зона ЕС\*. С абонаментни планове Интернет получаваш и достъп до 4G/LTE мрежата на Теленор.

Интернет 10,99	Интернет 15,99	Интернет 20,99	Интернет 29,99
1500 MB Национални MB	5 000 MB Национални MB	10 000 MB Национални MB	30 000 MB Национални MB
3500 MB Роуминг MB в зона ЕС	5 000 MB Допълнителни национални MB*	10 000 MB Допълнителни национални MB*	30 000 MB Допълнителни национални MB*
Достъп до 4G	4900 MB Роуминг MB в зона ЕС	6000 MB Роуминг MB в зона ЕС	8600 MB Роуминг MB в зона ЕС
Достъп до Онлайн защита за 3 месеца	Достъп до 4G	Достъп до 4G	Достъп до 4G
-	Достъп до Онлайн защита за 3 месеца	Достъп до Онлайн защита за 3 месеца	Достъп до Онлайн защита за 3 месеца
-	-	Достъп до HBO GO	Достъп до HBO GO
-	-	Достъп до PLAY DIEMAXTRA	Достъп до PLAY DIEMAXTRA
10,99 лв./месец	15,99 лв./месец	20,99 лв./месец	29,99 лв./месец
Научи повече	Научи повече	Научи повече	Научи повече

\*Допълнителните MB се предоставят автоматично, всеки месец, и са валидни само на територията на България, при сключване на нов двугодишен договор в периода от 09.04.2021 г. до 31.05.2021 г.



1. Клиент ли си на Теленор?

Да

Не

2. Избери абонаментен план:

24 месеца

**Интернет 15,99** 15,99 лв./месец

5 000 MB мобилен интернет

5 000 MB Допълнителни национални MB

4 900 MB в роуминг в зона ЕС

Виж повече

**Интернет 20,99** 20,99 лв./месец

10 000 MB мобилен интернет

10 000 MB Допълнителни национални MB

6 000 MB в роуминг в зона ЕС

Достъп до HBO GO

Виж повече

**Интернет 29,99** 29,99 лв./месец

30 000 MB мобилен интернет

30 000 MB Допълнителни национални MB

8 600 MB в роуминг в зона ЕС

Достъп до HBO GO

Виж повече

Виж всички

Избери устройство към плана

Продължи








## ДОПЪЛНИТЕЛНИ ПАКЕТИ

Всички

Достъп до дигитални услуги

Интернет на максимална скорост

### Достъп до дигитални услуги

Добави достъп до приложения				
Активирай допълнителен пакет с достъп до		Валидност: 1 месец	Активация: През мобилното приложение MyTelenor	5,99 лв.
Активирай допълнителен пакет с достъп до		Валидност: 1 месец	Активация: През мобилното приложение MyTelenor	9,99 лв.
Активирай допълнителен пакет с достъп до		Валидност: 1 месец	Активация: През мобилното приложение MyTelenor	5,99 лв.
Активирай допълнителен пакет с достъп до		Валидност: 1 месец	Активация: През мобилното приложение MyTelenor	6,99 лв.
Активирай допълнителен пакет с достъп до		Валидност: 1 месец	Активация: През мобилното приложение MyTelenor	8,99 лв.
Активирай допълнителен пакет с достъп до		Валидност: 1 месец	Активация: През мобилното приложение MyTelenor	11,99 лв.
Активирай допълнителен пакет с достъп до		Валидност: 1 месец	Активация: През мобилното приложение MyTelenor	8,99 лв.
<b>ПРОБВАЙ ЕДИН МЕСЕЦ БЕЗПЛАТНО</b>				

### Интернет на максимална скорост

Добави интернет на максимална скорост				
Добави 2500 MB	2500 MB	Валидност: До края на отчетния период	Активация: През мобилното приложение MyTelenor	4,99 лв.
Добави 5000 MB	5000 MB	Валидност: До края на отчетния период	Активация: През мобилното приложение MyTelenor	7,99 лв.
Добави 10 000 MB	10 000 MB	Валидност: До края на отчетния период	Активация: През мобилното приложение MyTelenor	11,99 лв.
Добави 25 000 MB	25 000 MB	Валидност: До края на отчетния период	Активация: През мобилното приложение MyTelenor	19,99 лв.

Всички цени са с ДДС.

# HBO GO

НАСЛАДИ СЕ НА НАД 6 000 ЧАСА  
ФИЛМИ И СЕРИАЛИ И НАД 500 ЧАСА  
ДЕТСКО СЪДЪРЖАНИЕ  
С HBO GO ПРЕЗ 4G МРЕЖАТА НА TELENOR



© 2017 Home Box Office, Inc. All rights reserved. © 2018 Paramount Pictures. All Rights Reserved. © Disney/Pixar

## С този абонаментен план имаш достъп до услугата HBO GO

За да я ползваш, трябва я активираш. С активацията ще получиш код за регистрация, с който трябва да се регистрираш в приложението HBO GO или на уеб страницата на услугата [www.hbogo.bg](http://www.hbogo.bg).

Вземи код за активация

[Виж повече за услугата >](#)



### Какво е HBO GO

47 сек.

Гледай любимите си филми и сериали на го 5 устройства.

[Виж видеото >](#)

### Активация

За да може да ползваш услугата HBO GO е необходимо да заявиш код за регистрация по един от следните начини:

- С изпращане на безплатен SMS на номер 1414, с текст HBOGO3
- През мобилното приложение [MyTelenor Bulgaria](#)

След като получиш своя код за регистрация, можеш да се регистрираш в приложението HBO GO или уебстраницата [www.hbogo.bg](http://www.hbogo.bg)

### Свали приложението



### Условия

- Услугата HBO GO не се предоставя от Теленор, а от трето лице – „Ейч Би Оу България“ ЕООД.
- Във връзка с това, Теленор не носи отговорност за наличието на приложението или на съдържанието в него.
- HBO GO услугата е за лично ползване. Ползването и разпространението на HBO услугата за каквито и да търговски или публични цели е абсолютно забранена
- Достъпът до услугата HBO GO е предмет на регистрация в приложението HBO GO или през уебсайта на услугата: [www.hbogo.bg](http://www.hbogo.bg).
- При регистрацията следва да приемеш общите условия на доставчика на услугата HBO GO.
- Броят устройства, които могат да бъдат регистрирани за ползване на услугата HBO GO до 5 (пет), като достъп до HBO GO услугата не може да се ползва на повече от 2 (две) устройства едновременно.

Трафикът към HBO GO се приспада от включените на месец МВ на максимална скорост.

## PLAY DIEMA XTRA



### С този абонаментен план имаш достъп до услугата Play DiemaXtra

PLAY DIEMA XTRA е стрийминг услуга за различни платформи и мобилни устройства, която предоставя достъп до спортните канали Diema Sport и Diema Sport 2, които излъчват на живо и с възможност за ползване на Pay-per-view (заплащане за гледане на конкретно/единично спортно събитие).

За да я ползваш, трябва я активираш. С активацията ще получиш код за регистрация, с който трябва да се регистрираш в приложението Play DiemaXtra или на уеб страницата на услугата [play.diemaxtra.bg](http://play.diemaxtra.bg).

[Виж повече за услугата >](#)

#### Активация

За да може да ползваш услугата Play Diema Xtra е необходимо да заявиш код за регистрация по един от следните начини:

- През мобилното приложение [MyTelenor Bulgaria](#);
- с изпращане на безплатен SMS на номер **1414**, с текст с ключова дума **DiemaA**.

След като получиш своя код за регистрация, можеш да се регистрираш в приложението Play Diema Xtra или уебстраницата [play.diemaxtra.bg](http://play.diemaxtra.bg).

#### Условия

- Услугата Play Diema Xtra не се предоставя от Теленор, а от трето лице – „Нова Броудкастинг Груп“ АД
- Във връзка с това, Теленор не носи отговорност за наличието на приложението или на съдържанието в него.
- Play Diema Xtra е за лично ползване. Ползването и разпространението на Play Diema Xtra услугата за каквито и да търговски или публични цели е абсолютно забранена
- Достъпът до услугата Play Diema Xtra е предмет на регистрация в приложението Play Diema Xtra или през уебсайта на услугата: [play.diemaxtra.bg](http://play.diemaxtra.bg).
- При регистрацията следва да приемеш общите условия на доставчика на услугата Play Diema Xtra.
- Броят устройства, които могат да бъдат регистрирани за ползване на услугата Play Diema Xtra до 5 (пет), като достъп до Play Diema Xtra услугата не може да се ползва на повече от 2 (две) устройства едновременно.
- Ползването на услугите през мобилната мрежа на Теленор изразходва от включените МВ в абонаментния план.
- Услугата Play Diema Xtra ще бъде достъпна за ползване на територията на зона ЕС за потребители, които временно пътуват извън България. За цял свят са достъпни мачовете от Българските Футболни първенства и Купата на България.
- Достъп до е включен в плана за период от 12 месеца, след което и при наличие на активна регистрация се начислява месечна такса за услугата съгласно Ценова листа. В случай че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не се е регистрирал или се е отказал от своята регистрация, месечна такса за ползване на услугата не се дължи.

*\* За достъп до pay-per-view (допълнителни единични събития) се заплаща допълнителна такса за услугата. Препоръчваме това да се направи чрез Плати с Теленор.*

# УСЛОВИЯ

## Общи условия

\* Допълнителните МВ се предоставят автоматично, всеки месец, и са валидни само на територията на България, при сключване на нов двустранен договор в периода от 09.04.2021 г. до 31.05.2021 г.

- Абонаментни планове Интернет 15,99, Интернет 20,99 и Интернет 29,99 се предлагат при подписване на срочен договор за мобилни услуги за 24 месеца.
- Първият месечен абонамент се определя пропорционално на дните, оставащи до датата на фактуриране.
- Ползването на 4G мрежата на Теленор е възможно със съвместими SIM карта и устройство, в зона на 4G покритие, за срока на договора.

## Тарифиране и отчитане на мобилен интернет в България

- Включените на месец МВ се предоставят в пълен размер още от първия месец, независимо от дните, оставащи до датата на фактуриране.
- Включените на месец МВ, които не са изразходени през съответния отчетен период, не се прехвърлят в следващ.
- След изчерпването на включените на месец национални МВ в абонаментния план, клиентът може да закупи **допълнителен пакет „Добави“** с МВ на максимална скорост с валидност до края на съответния отчетен период, през мобилното приложение MyTelenor или през <http://turbo.lp.telenor.bg> (сайтът е достъпен само през мобилна мрежа).
- Минималното първоначално таксуване е 1 KB, а интервалът на последващо таксуване е 1 KB.
- Интернет трафикът се реализира само през точка за достъп (Access Point Name, APN) - telenorbg.
- След изчерпването на включените в абонаментния план национални МВ на месец до края на съответния отчетен период скоростта на връзката пада до 64 kbps.

## Тарифиране и отчитане на мобилен интернет в роуминг в зона ЕС

- Включените МВ в роуминг за зона ЕС\* се предоставят в пълен размер още от първия месец, независимо от дните, оставащи до датата на фактуриране.
- Включените МВ в роуминг за зона ЕС, които не са изразходени през съответния отчетен период, не се прехвърлят в следващ.
- Включените МВ в роуминг за зона ЕС са изчислени в съответствие с политиката за справедливо ползване, предвидена в Регламент за изпълнение (ЕС) 2016/2286.
- Минималното първоначално таксуване е 1 KB, а интервалът на последващо таксуване е 1 KB.
- След изчерпването на включените в абонаментния план МВ в зона ЕС таксуването за последващото потребление се осъществява на мегабайт, съгласно актуалната **ценова листа** на Теленор.
- Клиентът може да закупи **допълнителни пакети** за мобилен интернет в роуминг през мобилното приложение MyTelenor или през портала за управление на роуминг услуги <http://lp.telenor.bg> (сайтът е достъпен само през мобилна мрежа), след изчерпването на включените в абонаментния план МВ в роуминг за зона ЕС.

Мобилен интернет в роуминг в зони извън зона ЕС се тарифира и таксува спрямо стандартните **цени в роуминг**, съгласно цените в действащата **ценова листа** на Теленор. Клиентът може да закупи **допълнителни пакети** за мобилен интернет в роуминг през мобилното приложение MyTelenor или през портала за управление на роуминг услуги <http://lp.telenor.bg> (само през мобилната мрежа).

\* Зона Европейски Съюз (Зона ЕС) включва: Австрия, Азорски острови, Белгия, Великобритания, Гваделупа, Германия, Гибралтар, Гърция, Дания, Естония, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипър, Канарски острови, Латвия, Литва, Лихтенщайн, Люксембург, Малта, Мартиника, о-в Мадейра, Норвегия, Полша, Португалия, Реюнион, Румъния, о-в Сен Мартен, Словакия, Словения, Унгария, Финландия, Франция, Френска Гвиана, Холандия, Хърватия, Чешка Република, Швеция, Оландски острови, Ватикан.

## Ползване на мобилен интернет в мрежата на Теленор

Клиенти, сключили договор/ допълнително споразумение за нов срок от 24 месеца по абонаментни планове Интернет 10,99, Интернет 15,99, Интернет+ 16,99, Интернет 20,99 или Интернет 29,99 или за нов срок от 12 месеца по абонаментен план Интернет 10,99 ползващи съвместими SIM карта и устройство, и намиращи се в зона на покритие на 4G/LTE мрежата, могат да използват мобилен интернет чрез 4G/LTE мрежата на Теленор, до края на срока на своя договор.

Във всички останали случаи ползването на национални МВ става чрез 2G/ 3G мрежата на Теленор. [myk](#)

## Смяна на абонаментен план

- Можеш да промениш абонаментния си план след изтичане на първия месец от настоящия ти план. Не се прилага ограничение в броя на промените в рамките на срока на договора, при условие, че се извършват само веднъж на отчетен период.
- Промяната може да бъде към абонаментен план за мобилен интернет със същия или по-висок месечен абонамент.
- След изтичане на срока на договора промяната може да бъде към абонаментен план за мобилен интернет, независимо от размера на месечния абонамент.

## Кредитен лимит

Първоначално определеният кредитен лимит за Интернет 10,99, Интернет 15,99, Интернет+ 16,99 и Интернет 20,99 е 70 лв.

Първоначално определеният кредитен лимит за Интернет 29,99 е 120 лв.

Неупоменатите в таблицата услуги се таксуват според действащата **ценова листа** на Теленор.