



## ДОПЪЛНИТЕЛНИ ПАКЕТИ ЗА ПРЕДПЛАТЕНИ ПЛАНОВЕ

Всички  
От-До  
Минути  
Комбинирани пакети  
Международни разговори  
Мобилен интернет & приложения  
Tourist

Пакему От-До

Минути в мобилната мрежа на Теленор, мобилен интернет и минути към национални мрежи в България и роуминг в зона ЕС

<p>50 Теленор минути 10 Национални минути 50 МВ мобилен интернет</p>	<p>50 минути към мобилната мрежа на Теленор 10 минути към всички национални мрежи в България и роуминг в зона ЕС 50 МВ мобилен интернет в България и роуминг в зона ЕС</p>	<p>Валидност: 1 ден</p>	<p>Активация: MyMenu на <b>*123#</b> SMS на <b>125</b> с текст <b>A1</b></p> <p>През мобилното приложение <a href="#">MyTelenor Bulgaria</a></p>	<p>2<sup>99</sup> лв.</p>
<p>100 Теленор минути 30 Национални минути 100 МВ мобилен интернет</p>	<p>100 минути към мобилната мрежа на Теленор 30 минути към всички национални мрежи в България и роуминг в зона ЕС 100 МВ мобилен интернет в България и роуминг в зона ЕС</p>	<p>Валидност: 7 дни</p>	<p>Активация: MyMenu на <b>*123#</b> SMS на <b>125</b> с текст <b>A7</b></p> <p>През мобилното приложение <a href="#">MyTelenor Bulgaria</a></p>	<p>4<sup>99</sup> лв.</p>
<p>200 Теленор минути 30 Национални минути 200 МВ мобилен интернет</p>	<p>200 минути към мобилната мрежа на Теленор</p>	<p>Валидност: 30 дни</p>	<p>Активация: MyMenu на <b>*123#</b> SMS на <b>125</b> с текст <b>A30</b></p>	<p>6<sup>99</sup> лв.</p>

	30 минути към всички национални мрежи в България и роуминг в зона ЕС 200 МВ мобилен интернет България и роуминг в зона ЕС		През мобилното приложение <a href="#">MyTelenor Bulgaria</a>	
300 Теленор минути 60 Национални минути 300 МВ 	300 минути към мобилната мрежа на Теленор 60 минути към всички национални мрежи в България и роуминг в зона ЕС 300 МВ мобилен интернет в България и роуминг в зона ЕС 10 GB GB пространство за съхранение в 	Валидност: 30 дни	Активация: MyMenu на <b>*123#</b> SMS на <b>125</b> с текст <b>АН30</b> През мобилното приложение <a href="#">MyTelenor Bulgaria</a>	10 <sup>99</sup> лв.
<u>Допълнителна информация</u>				
Минути за разговори в България				
Минути в мобилната мрежа на Теленор				
50 Теленор минути	50 минути в мобилната мрежа на Теленор	Валидност: 1 ден	Активация: MyMenu на <b>*123#</b> SMS на <b>125</b> с текст <b>G1</b> През мобилното приложение <a href="#">MyTelenor Bulgaria</a>	0 <sup>79</sup> лв.
100 Теленор минути	100 минути в мобилната мрежа на Теленор	Валидност: 7 дни	Активация: MyMenu на <b>*123#</b> SMS на <b>125</b> с текст <b>G7</b> През мобилното приложение <a href="#">MyTelenor Bulgaria</a>	1 <sup>99</sup> лв.

50 Теленор минути	50 минути в мобилната мрежа на Теленор	Валидност: 30 дни	Активация: MyMenu на <b>*123#</b> SMS на <b>125</b> с текст <b>T50</b> През мобилното приложение <a href="#">MyTelenor Bulgaria</a>	1. <sup>99</sup> лв.
250 Теленор минути	250 минути в мобилната мрежа на Теленор	Валидност: 30 дни	Активация: MyMenu на <b>*123#</b> SMS на <b>125</b> с текст <b>T30</b> През мобилното приложение <a href="#">MyTelenor Bulgaria</a>	4. <sup>99</sup> лв.
550 Теленор минути	550 минути в мобилната мрежа на Теленор 10 GB пространство за съхранение в 	Валидност: 30 дни	Активация: MyMenu на <b>*123#</b> SMS на <b>125</b> с текст <b>T550</b> През мобилното приложение <a href="#">MyTelenor Bulgaria</a>	8. <sup>99</sup> лв.

#### Допълнителна информация

Допълнителните пакети с включени минути се ползват само със стандартен предплатен план на Теленор. В случай че ползвате различен предплатен план на Теленор, със закупуването на такъв допълнителен пакет, ще преминете към стандартен предплатен план Теленор, без възможност за следваща промяна на предплатения план, като ще бъдете запознати с това и при самата покупка. Включените минути за разговори в мобилната мрежа на Теленор можете да ползвате само на територията на България.

Изпращането на **SMS на 125** е **безплатно за територията на България**.


#### Минути към национални мрежи в България и роуминг в зона ЕС


20 Национални минути	20 минути към всички национални мрежи в България и роуминг в зона ЕС	Валидност: 1 ден	Активация: MyMenu на <b>*123#</b> SMS на <b>125</b> с текст <b>N1</b> През мобилното приложение <a href="#">MyTelenor Bulgaria</a>	1. <sup>99</sup> лв.
40 Национални минути	40 минути към всички национални мрежи в България и роуминг в	Валидност: 7 дни	Активация: MyMenu на <b>*123#</b> SMS на <b>125</b> с текст <b>N7</b> През мобилното приложение <a href="#">MyTelenor</a>	3. <sup>99</sup> лв.

	зона ЕС	<a href="#">Bulgaria</a>	
80 Национални минути	80 минути към всички национални мрежи в България и роуминг в зона ЕС	Валидност: 30 дни	Активация: MyMenu на <b>*123#</b> SMS на <b>125</b> с текст <b>N30</b>  През мобилното приложение <a href="#">MyTelenor Bulgaria</a>
			6 <sup>.99</sup> лв.

#### Допълнителна информация

Комбинирану paketu

Минути в мобилната мрежа на Теленор и МВ в България и роуминг в зона ЕС			
100 Теленор минути 100 МВ	100 минути в мобилната мрежа на Теленор 100 МВ мобилен интернет в България и роуминг в зона ЕС	Валидност: 1 ден	Активация: MyMenu на <b>*123#</b> SMS на <b>125</b> с текст <b>TC1</b>  През мобилното приложение <a href="#">MyTelenor Bulgaria</a>
			1 <sup>.99</sup> лв.
150 Теленор минути 150 МВ	150 минути в мобилната мрежа на Теленор 150 МВ мобилен интернет в България и роуминг в зона ЕС	Валидност: 7 дни	Активация: MyMenu на <b>*123#</b> SMS на <b>125</b> с текст <b>TC7</b>  През мобилното приложение <a href="#">MyTelenor Bulgaria</a>
			3 <sup>.49</sup> лв.
300 Теленор минути 300 МВ	300 минути в мобилната мрежа на Теленор 300 МВ мобилен интернет в България и роуминг в зона ЕС	Валидност: 30 дни	Активация: MyMenu на <b>*123#</b> SMS на <b>125</b> с текст <b>TC30</b>  През мобилното приложение <a href="#">MyTelenor Bulgaria</a>
			7 <sup>.99</sup> лв.
500 Теленор минути 500 МВ	500 минути в мобилната мрежа на Теленор 500 МВ мобилен интернет в България и	Валидност: 30 дни	Активация: MyMenu на <b>*123#</b> SMS на <b>125</b> с текст <b>CH30</b>
			12 <sup>.99</sup> лв.

роуминг в зона  
ЕС  
10  
GB пространство  
за съхранение  
в 

### Допълнителна информация

Комбинираните допълнителни пакети се ползват само със стандартен предплатен план на Теленор. В случай че ползвате различен предплатен план на Теленор, със закупуването на такъв допълнителен пакет, ще преминете към стандартен предплатен план Теленор, без възможност за следваща промяна на предплатения план, като ще бъдете запознати с това и при самата покупка.

Включените минути за разговори в мобилната мрежа на Теленор можете да ползвате само на територията на България.

Изпращането на **SMS на 125 е бесплатно за територията на България**

Минути за международни разговори

### Минути/Специална цена на минута към определени страни

Специална цена на минута към определени страни	Специална цена от 0.49 лв./мин. за международни разговори към всички мобилни и фиксирани мрежи в Турция, Гърция, Германия, Италия и Великобритания	Валидност: 30 дни	Активация: MyMenu на *123# SMS на 125 с текст M1 През мобилното приложение <a href="#">MyTelenor Bulgaria</a>	2 <sup>.99</sup> лв.
30 минути към Турция	30 минути за международни разговори към всички мобилни и фиксирани мрежи в Турция	Валидност: 30 дни	Активация: MyMenu на *123# SMS на 125 с текст M2 През мобилното приложение <a href="#">MyTelenor Bulgaria</a>	13 <sup>.99</sup> лв.

### Допълнителна информация

Допълнителните пакети с включени минути или специална цена на минута за международни разговори извършени от територията на България към определени страни се ползват само със стандартен предплатен план на Теленор. В случай че ползвате различен предплатен план на Теленор, със закупуването на такъв допълнителен пакет, ще преминете към стандартен предплатен план Теленор, без възможност за следваща промяна на предплатения план, като ще бъдете запознати с това и при самата покупка.

Изпращането на **SMS на 125 е бесплатно за територията на България**

Мобилен интернет и приложения

Мобилен интернет					
150 MB	150 MB мобилен интернет за свободно сърфиране в България и роуминг в зона ЕС	Валидност: 1 ден	Активация: MyMenu на *123# SMS на 125 с текст D100	През мобилното приложение <a href="#">MyTelenor Bulgaria</a>	2. <sup>49</sup> лв.
1000 MB	1000 MB мобилен интернет за свободно сърфиране в България и роуминг в зона ЕС	Валидност: 7 дни	Активация: MyMenu на *123# SMS на 125 с текст D200	През мобилното приложение <a href="#">MyTelenor Bulgaria</a>	3. <sup>99</sup> лв.
2000 MB	2000 MB мобилен интернет за свободно сърфиране в България и роуминг в зона ЕС 10 GB пространство за съхранение в 	Валидност: 30 дни	Активация: MyMenu на *123# SMS на 125 с текст D400	През мобилното приложение <a href="#">MyTelenor Bulgaria</a>	9. <sup>99</sup> лв.
Приложения					
50 MB + 50 MB за WhatsApp и Facebook	50 MB   50 MB	Валидност: 30 дни	Активация: MyMenu на *123# SMS на 125 с текст D50	През мобилното приложение <a href="#">MyTelenor Bulgaria</a>	1. <sup>99</sup> лв.
Social Apps	10 MB   250 MB	Валидност: 30 дни	Активация: MyMenu на *123# SMS на 125 с текст S30	През мобилното приложение <a href="#">MyTelenor Bulgaria</a>	2. <sup>99</sup> лв.
Info Apps	10 MB 250 MB  	Валидност: 30 дни	Активация: MyMenu на *123# SMS на 125 с текст I30		2. <sup>99</sup> лв.

## Допълнителна информация

- Допълнителните пакети с включен мобилен интернет могат да се ползват с всички предлагани от Теленор предплатени планове, с изключение на предплатен план Теленор Tourist, предплатен план Visitor и предплатен план за мобилен интернет.

*За предплатен план Теленор Tourist са на разположение специално предназначени допълнителни пакети. За предплатен план за мобилен интернет са на разположение специално предназначени [допълнителни пакети](#).*

- С допълнителните пакети за мобилен интернет, вие ползвате МВ за сърфиране в България и роуминг в зона ЕС, както и за интернет трафик от и към приложенията за смартфон Facebook, Facebook Messenger и WhatsApp, или към приложенията Abv.bg, Novini.bg, Gong.bg и Sinoptik.bg, включително и мобилните версии на съответните им сайтове (m.gong.bg, m.novini.bg, m.sinoptik.bg и m20.abv.bg) на територията на България.
- Включените МВ за приложения могат да се ползват само за интернет трафик от и към посочените приложения на територията на България. Съответните приложения, във версия, съответстваща на операционната система на ползваното от вас устройство може да изтеглите от тук:

За WhatsApp:

[Android](#)[iOS](#)[Windows Phone](#)[Nokia](#)[Symbian](#)Други (отворете през мобилния браузър на вашето устройство)

За Facebook:

[Android](#)[iOS](#)[Windows Phone](#)

[3a Gong.bg:](#)

[Android](#)

[3a Novini.bg:](#)

[Android](#)[iOS](#)

[3a Sinoptik.bg:](#)

[Android](#)[iOS](#)

[3a Abv.bg:](#)

[Android](#)[iOS](#)

Включените МВ за приложения не могат да се ползват, съответно интернет трафикът за ползване на съответните приложения ще се приспада от включените в допълнителния пакет МВ за свободно сърфиране на максимално достижима скорост за интернет или ще се таксува по цена на МВ според използвания предплатен план, в случай че включените МВ за свободно сърфиране в допълнителния пакет са изчерпани, при:

- достъп през приложенията, но след изчерпване на включените МВ за приложения

- генериране на външен за приложението трафик (например отваряне на клип, който е качен в платформата YouTube; отваряне на статия, която е с препратка към външна медия и т.н.)
- достъп до съответните приложения през мобилен браузър, който използва технология за компресиране на данни. В тези случаи Теленор не гарантира, че трафикът ще бъде разпознат като трафик към съответните приложения. Включените МВ за приложения не покриват гласова комуникация през приложенията.

При разговори през приложенията, интернет трафикът черпи от включените в допълнителния пакет МВ за свободно сърфиране на максимално достижима скорост или ще се таксува по цена на МВ според използвания предплатен план, в случай че включените МВ за свободно сърфиране са изчерпани или е изтекъл периодът на валидност на допълнителния пакет.

Вие ще получите уведомителни SMS-и при изразходване на 80% от МВ във всеки от пакетите, както и при изчерпването им.

Изпращането на **SMS на 125 е бесплатно за територията на България**

#### [Допълнителна информация](#)

*\*Австрия, Белгия, Беларус, България, Босна и Херцеговина, Великобритания, Германия, Грузия, Гърция, Дания, Естония, Ирландия, Израел, Италия, Исландия, Испания, Казахстан, Кипър, Латвия, Литва, Македония, Молдова, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Словакия, Словения, Сърбия, Унгария, Финландия, Франция, Холандия, Хърватия, Черна гора, Чехия, Швеция, Турция, Русия, Украйна.*

Изпращането на **SMS на 125 е бесплатно за територията на България.**

#### Условия

Активиране на допълнителни пакети

Допълнителните пакети могат да бъдат активирани по някой от следните начини:

- [My Telenor](#) мобилно приложение
- през My Menu с бесплатно набиране на \*123
- с SMS до номер 125. Цената на смс до номер 125 е бесплатно за територията на България
- с обаждане до номер 123 (на цена 0,03 лв./обаждане) и избор на опция 3 (Покупка на допълнителни пакети
- през страницата за зареждане [p.telenor.bg](http://p.telenor.bg) (само за пакети за мобилен интернет за таблети и лаптопи)

Общи условия за допълнителни пакети за предплатени планове

- При активиране на допълнителни пакети за мобилен интернет, включените МВ са на максимална скорост. След изчерпване на включените МВ или изтичане на периода на валидност на пакета, което настъпи по-рано, мобилният интернет се таксува по цена на МВ съгласно условията на стандартен предплатен план на Теленор и [действащата ценова листа на Теленор за предплатени услуги и пакети](#), съответно [стандартни цени в роуминг](#).

Цената на смс до номер 125 в роуминг е 1,91 лв.

- Цената на допълнителния пакет се приспада от наличния кредит.
- Цената на СМС за активиране на допълнителен пакет, ако такава се дължи, се приспада от наличния кредит.
- Периодът на валидност на допълнителните пакети започва да тече и включените съответно минути, SMS и/или МВ или специална цена за разговори, са налични за ползване след получаване на потвърдителен SMS за успешно активиране на пакета. **Валидността на допълнителните пакети изтича на упоменатите дата и час в съобщението.**
- При преминаване към стандартен предплатен план Теленор се запазват всички налични минути и МВ, първоначални, получени при презареждане на кредит и закупени с допълнителни



пакети и могат да се използват до изтичане на тяхната валидност.

- В случай че ползвате допълнителни условия, предоставяни срещу такса при презареждане на кредит по предплатената карта, при избор и активиране на допълнителен пакет с включени минути за разговори; на комбиниран пакет с включени минути за разговори, SMS и MB, валидни в мрежата на Теленор, или на пакет, предоставящ специална цена на минута към определени международни дестинации, предоставянето на допълнителните условия – минути и MB при презареждане се преустановява. В тези случаи ще се прилагат само условията на стандартен предплатен план на Теленор, като повече няма да получавате минути и MB при презареждане и няма да ви бъде приспадана такса за тях.
- При активиране на нов допълнителен пакет с включени минути в мобилната мрежа на Теленор; минути към национални мрежи; минути за разговори към определени страни; SMS в мобилната мрежа на Теленор; MB за свободно сърфиране и/или MB за приложения, преди изтичане на валидността на актуални такива от наличен допълнителен пакет, новото количество от съответните минути от същия вид, SMS и/или MB се добавя към наличните, и за всички налични количества от съответните минути от един и същ вид, SMS и/или MB се установява по-големия период на валидност от двата допълнителни пакета – на наличния или на новозакупения.
- При активиране на нов допълнителен пакет с включени минути към мобилната мрежа на Теленор и/или MB за свободно сърфиране, преди изтичане на валидността на актуални такива придобити при допълнителните условия на ползвания предплатен план/ стартов предплатен пакет, новото количество минути към мобилната мрежа на Теленор и/или MB за свободно сърфиране се добавя към наличните, и за всички налични минути към мобилната мрежа на Теленор и/или съответно MB за свободно сърфиране се установява по-големия период на валидност - на новия допълнителен пакет или на наличните придобити при допълнителните условия на ползвания предплатен план/ стартов предплатен пакет.
- Минутите към група За приятели са валидни към 5 номера от мобилната мрежа на Теленор, включени в групата. Номерата от група За приятели не могат да бъдат кратки номера и номера на услуги с добавена стойност.
- Имате право да откажете закупен/-и допълнителен/-и пакет/и в 14-дневен срок от покупката, ако не сте започнали използването им, като заплатената за тях цена ще бъде възстановена по кредита на предплатената карта.

#### Изчерпване на минутите от допълнителните пакети

В случай че разполагате с налични минути към група За приятели, към мобилната мрежа на Теленор, към всички национални мрежи и/или към международни дестинации, то:

- За разговори към група За приятели, с приоритет след изчерпването на минутите към тази дестинация, се черпят от минутите към мобилната мрежа на Теленор, а след тяхното изчерпване – и от тези към всички национални мрежи.
- За разговори към мобилната мрежа на Теленор с приоритет се изчерпват минутите към мобилната мрежа на Теленор, а след тяхното изчерпване – и от тези към всички национални мрежи.
- Ако към определена международна дестинация са активирани едновременно пакет с минути и пакет, осигуряващ специална цена на минута към същата дестинация, с приоритет се черпят включените в пакет минути. След като те се изчерпят или валидността им изтече (което настъпи по-рано) се ползва специалната цена за разговори към същата дестинация (до изтичането на периода на нейната валидност).
- След изчерпване на съответните включени в допълнителен пакет минути или изтичане на периода на валидност на пакета, която настъпи по-рано, разговорите към съответната дестинация се таксуват според условията на стандартния предплатен план на Теленор и действащата ценова листа на Теленор за предплатени планове.

#### Принцип на тарифиране

- Тарифирането на национални и международни разговори се извършва на интервали от 60 секунди, като всеки започнат 60-секунден интервал се отчита и таксува като цяла минута.
- За разговори и SMS в роуминг, таксуването се извършва спрямо условията на съответен допълнителен пакет, а ако такъв не е наличен или не предоставя такова включено потребление - спрямо [стандартни цени в роуминг](#).
- Интернет трафикът в България, генериран при условията на закупени допълнителни пакети

От-До 10,99 лева, Комбиниран пакет 12,99 лева и допълнителен пакет Мобилен интернет 9,99 лева, до изчерпване на включеното потребление в пакета или изтичане на неговата валидност се извършва през 2G/ 3G и 4G/ LTE мрежата на Теленор в България (през APN telenorbг) с максимално достижима скорост според 2G/3G и 4G/ LTE стандарт на мрежата. Ползването на 4G/LTE мрежата на Теленор от потребители на предплатен план е възможно със съвместими SIM карта и устройство, в зона на покритие на 4G мрежата.

•Интернет трафикът в България, генериран във всички останали случаи и допълнителни пакети и след изчерпване или изтичане на периода на валидност на допълнителни пакети с включен достъп до 4G/LTE мрежата на Теленор в България, се извършва единствено през 2G/3G мрежата на Теленор (през APN telenorbг) с максимално достижима скорост само според 2G/3G стандарт на мрежата.

Достъпът до 4G/LTE мрежата на Теленор в България може да бъде удължен чрез едно от долупозброените действия, извършено в рамките на периода на валидност на ползване на текущи MB с опция за достъп до 4G мрежата:

- Презареждане на кредит по предплатената карта, при което се получават допълнителни условия - MB за свободно сърфиране в България;или

- Активиране на допълнителен пакет с включени MB за свободно сърфиране в България и роуминг в зона ЕС.

Периодът на валидност на достъпа до 4G/LTE мрежата на Теленор е равен на по-големия от двата периода на валидност – този на новия активиран допълнителен пакет/новите предоставени допълнителни условия (MB) или този на текущо ползваните MB.

Актуален списък на всички оператори, в които може да се ползва 4G мобилен интернет в роуминг се съдържа на: [4G оператори](#). За използване на 4G мобилен интернет в роуминг в зона Европейски съюз, е нужно клиентът да бъде в зоната на 4G покритие на съответния оператор от посочения списък, в зона ЕС, да ползва 4G съвместимо устройство, 4G съвместима SIM карта, и да отговаря на условията за ползване на 4G/LTE от Теленор и в България. Във всички останали случаи ползването на мобилен интернет в роуминг в Зона ЕС става чрез 2G/ 3G мрежата на съответния оператор.

•При пренос на данни в страната и роуминг в зона ЕС и ползване на допълнителни пакети с включени MB, таксуването е с точност до 1 KB, с минимално първоначално таксуване 100 KB (1 GB = 1024 MB; 1 MB = 1024 KB).

Всички стандартни цени, условия и допълнителни пакети за ползване в роуминг можете да видите [ТУК](#).

Условия за ползване на Capture

С активацията на допълнителни пакети, за които е направено съответното отбелязване по-горе: От-До 10,99 лева, Минути в мобилната мрежа на Теленор 8,99 лева, Комбиниран пакет 12,99 лева и допълнителен пакет Мобилен интернет 9,99 лева,, Теленор предоставя за срок от 6 месеца и 10 GB допълнително пространство за съхранение на снимки и видео в Capture.

Capture е дигитална услуга, предлагана от Теленор Digital, с която лесно съхраняваш и споделяш снимки и видео, а освен това – освобождаваш място на смартфона или таблета си.

[Виж повече за услугата](#)

Активация

**За да ползваш пространството за съхранение в Capture, включено в активирания от теб стартов предплатен пакет, първо е необходимо:**

1. Да активираш стартовия пакет Теленор или допълнителен пакет, предоставящ пространство в Capture.

2. След това трябва да се регистрираш в приложението или през уеб страницата [www.capture-app.com](http://www.capture-app.com) с телефонния си номер, който ползва включено пространство в Capture, като посочиш и имейл.

3. Да свалиш и инсталираш на смартфона или таблета си приложението Capture

Пълна информация за регистрация и условия за ползване на приложението Capture можете да откриеш [тук](#).

### Условия

- Услугата Capture предоставя място за съхранение на снимки и видео.
- Пространството за съхранение в Capture важи за частни клиенти.
- Ползването на услугата Capture е възможно само при наличие на връзка с интернет.
- Услугата Capture е за лично ползване. Ползването и разпространението на услугата Capture за каквито и да са търговски или публични цели е абсолютно забранена.
- Достъпът до пространството за съхранение в Capture е предмет на регистрация в приложението Capture или през уебсайта на услугата: [www.capture-app.com](http://www.capture-app.com)
- Всеки регистрирал се в Capture потребител получава безплатно 2 GB пространство за съхранение в приложението, определени от доставчика на услугата.
- За потребителите на предплатени услуги - пространството за съхранение, което се предоставя при активиране на стартов предплатен пакет или включено в допълнителен пакет, се добавя към основното пространство от 2 GB. Пространството в Capture се предоставя за срок от 180 дни, считано от активация на предплатена карта или активация на допълнителен пакет с предвидено пространство в Capture (след получаване на потвърдителен SMS за успешно активиране на пакета), независимо кога е направена регистрацията за ползване на пространството за съхранение в Capture.
- При активация на допълнителен пакет, предоставящ пространство в Capture в периода на валидност на вече предоставено такова, обемът на пространството не се променя, а валидността на наличното се удължава, в случай че тази на новия пакет е по-дълга от текущата.
- При регистрацията за ползване на услугата Capture, клиентът следва да приеме общите условия на доставчика на услугата Capture. Теленор не носи отговорност ако достъпът до пространството за съхранение в Capture е преустановен поради неспазване от страна на клиента на общите условия и правила на доставчика на услугата.
- За да се използва услугата, е необходимо свързано с интернет устройство.
- Услугата Capture не се предоставя от Теленор, а от трето лице – „Теленор Диджитъл“ (Telenor Digital AS).
- Във връзка с това, Теленор не носи отговорност за наличието на приложението и съхраняваната в него информация, за функциите или съдържанието на или в приложението.
- Теленор България не носи отговорност и не може да контролира промените в приложението, което осигурява услугата Capture, въвеждането на нови функционалности в него и др.
- До 30 дни след изтичане на валидността, за която е предоставено пространството в Capture, клиентът следва да сваля съдържанието, качено в допълнителното пространство в Capture, тъй като след това може да го загуби. В този срок клиентът може да разглежда, сваля и изтрива наличното съдържание в обема пространство, което е ползвал, но не може да качва ново.
- Когато клиентът е със спрени входящи и изходящи обаждания, през този период той може да разглежда, сваля и изтрива съдържанието си, качено в допълнителното пространство, получено при активиран на предплатения пакет или допълнителен пакет, но не може да качва ново.
- Интернет трафикът към Capture през мрежата на Теленор изразходва от включените в допълнителен пакет или такъв, придобит по условията на предплатен план МВ на максимална скорост.

*Всички посочени цени са с включен ДДС.*

*За всички непосочени по-горе цени се прилагат условията на ползвания предплатен план и действащата [ценова листа на Теленор за предплатени услуги и пакети](#).*

