

<https://www.telenor.bg/bg/plans/prepaid-plans>

Кампания "Презареди и спечели"

Презареждай своята предплатена карта и всяка седмица можеш да спечелиш мега яка награда!
Ето как можеш да го направиш:

- презареди поне веднъж през периода на кампанията своята предплатена карта за минимум 10 лв
- купи допълнителен пакет за своята предплатена карта поне веднъж през периода на кампанията за минимум 9,99 лв

Презареди през MyTelenor

Толкова лесно и забавно, а и можеш да спечелиш страхотни награди.

Какво можеш да спечелиш

Всяка седмица

- Всяка седмица с томбола за страхотни награди.
- Презареждай всяка седмица и увеличи шанса си в томболата. Колкото пъти презаредиш за поне 10лв в една седмица, толкова участия в томболата си гарантираш
- А наградите за всяка седмица са:

- 1 броя смартфон XIAOMI Redmi Note
- 10 броя Фитнес гривна XIAOMI Mi Band
- 100 броя кредит по предплатената ти карта на стойност 10лв
- 100 броя допълнителни пакета със 100MB
- 100 броя допълнителни пакета със 100 минути за разговори в мрежата на Теленор
- 10 броя ваучери за отстъпка на стойност 5лв при покупка на устройство през електронния магазин Купи онлайн на www.telenor.bg
- 10 броя ваучери за отстъпка на стойност 10лв при покупка на устройство през електронния магазин Купи онлайн на www.telenor.bg

Условия на кампанията

Играй и печели в най-добрата мрежа! Тествано.

* В Кампанията могат да вземат участие само потребители на предплатените услуги на Теленор.

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЗА ПРОВЕЖДАНЕТО НА КАМПАНИЯТА "ПРЕЗАРЕДИ И СПЕЧЕЛИ"

I. ОРГАНИЗАТОР НА КАМПАНИЯТА

„Теленор България“ ЕАД, ЕИК: 130460283, със седалище и адрес на управление: гр. София 1766, район Младост, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6 (наричано по-долу за краткост „Организатор“ или Теленор).

II. ТЕРИТОРИАЛЕН И ЧАСОВИ ОБХВАТ НА КАМПАНИЯТА

Настоящата кампания „Презареди и Спечели“, наричана по-долу за краткост „Кампанията“, се провежда на територията на Република България според часовата зона за Източна Европа (EET/EEST). Кампанията не е валидна за Участници, намиращи се в роуминг.

III. ЦЕЛ НА КАМПАНИЯТА

Кампанията „Презареди и Спечели“, наричана по-долу за краткост „Кампанията“, цели да популяризира методите за презареждане на предплатени планове в мобилната мрежа на Теленор, както и използването на мобилното приложение MyTelenor (наричано за краткост „Приложението“), в т.ч. неговата ежедневна употреба и запознаване с възможностите на потребителите за самообслужване през този канал.

IV. ПЕРИОД НА КАМПАНИЯТА, УЧАСТНИЦИ В КАМПАНИЯТА

Кампанията ще се проведе в периода от 06.04.2020 г. до 23:59 ч. на 03.05.2020 г. (UTC + 3:00) V.

Кампанията е разделена на четири седмици. Механизмът на Кампанията е приложим отделно за всяка седмица.

УЧАСТНИЦИ В КАМПАНИЯТА В Кампанията могат да вземат участие лица, клиенти на Теленор на предплатени планове за мобилни услуги, които изпълнят условията, предвидени в настоящите правила (наричани за краткост „Участник/и“). В случай, че титуляр на регистрирания MSISDN е юридическо лице, ще се счита, че участва физическото лице – ползвател на номера. В Кампанията не могат да вземат участие клиенти на Теленор на абонаментен план. В Кампанията не могат да участват служители на Теленор, като същите няма да участват в разпределянето на наградите.

V. МЕХАНИЗЪМ НА КАМПАНИЯТА

Правилата на Кампанията са задължителни и еднакви за всички Участници. За да участва в Кампанията, Участник, който е направил презареждане на предплатената си карта с поне 10лв с ДДС или е закупил допълнителен пакет за предплатен план за поне 9.99лв с ДДС.

За участник се счита всеки потребител на предплатени услуги към Теленор, който е презаредил поне веднъж сумата от минимум 10лв с ДДС или е закупил допълнителен пакет за предплатен план на стойност минимум 9.99лв с ДДС.

Механизъм на Играта:

- Всяко еднократно презареждане на стойност минимум 10лв с ДДС или покупка на допълнителен пакет за предплатен план на стойност минимум 9.99лв с ДДС, в рамките на всеки един от четирите седмични периоди на играта, ще се счита за 1 (един) брой участие в съответната седмична томбола.

В случай, че титуляр на регистрирания мобилен номер в Приложението е юридическо лице, ще се счита, че участва физическото лице, ползвател на номера. Наградите се връчват на ползвателя на номера.

VI. ПЕРИОДИ И МЕХАНИЗЪМ ЗА УЧАСТИЕ В ТОМБОЛА

За целия период на Кампанията има четири томболи с теглене на награди, които обхващат следните периоди:

- От 06.04.2020 до 12.04.2020, 23:59:59
- От 13.04.2020 до 19.04.2020, 23:59:59
- От 20.04.2020 до 26.04.2020, 23:59:59
- От 27.04.2020 до 03.05.2020, 23:59:59

Участник може да участва неограничен брой пъти във всяка седмична томбола през периода на Кампанията. Един Участник не може да спечели повече от една награда от една седмична томбола. Един и същ Участник може да спечели повече от една награда за целия период на

Кампанията, ако е изпълнил условията на Кампанията, но само в отделните, описани по-горе седмични томболи.

VII. НАГРАДИ И МЕХАНИЗЪМ НА ПОЛУЧАВАНЕ

Кампанията ще има 4 (четири) седмични томболи с награди.

В жребия за фитнес гривна XIAOMI Mi Band и смартфон **XIAOMI Redmi Note** всяка една награда ще бъдат изтеглени 1 (един) печеливш и 3 (три) резерви. Тегленето на победителите и резервите в седмичните томболи, които са изпълнили условията за участие, посочени по-горе, ще се извърши до три работни дни след всеки описан седмичен период по-горе на адреса на управление на Организатора в гр. София, район Младост, ж.к. „Младост” 4, Бизнес Парк София, сграда 6 в присъствието на представители на Организатора.

Награди за седмичната томбола:

Общ брой награди за четирите седмични томболи (разпределението на наградите е равно за всяка седмица):

- **40 броя Фитнес гривна XIAOMI Mi Band (10 броя за всяка седмична томбола)**
 - Участниците, които са спечелили някоя от седмичните награди **“Фитнес гривна XIAOMI Mi Band”** ще бъдат уведомявани чрез съобщение изпратено до входящата им кутия в приложението MyTelenor или чрез текстово съобщение (SMS). Уведомяването на печелившите участници ще бъде извършвано до третия работен ден след всяка седмична томбола.

- **400 броя кредит по предплатена карта на стойност 10лв – заредена сума по сметката на предплатената карта (100 броя за всяка седмична томбола)**
 - Участниците, които са спечелили някоя от седмичните „Cashback” награди ще бъдат уведомявани чрез съобщение изпратено до входящата им кутия в приложението MyTelenor или чрез текстово съобщение (SMS). Уведомяването на печелившите участници ще бъде извършвано до третия работен ден след всяка седмична томбола. Съответната сума ще бъде автоматично заредена по тяхната предплатена карта, като те ще бъдат допълнително уведомени за това чрез кратко текстово съобщение (SMS). Автоматичното зареждане на наградата ще бъде направено до 3 (три) работни дни след края на съответния седмичен период.

- **400 броя допълнителни пакета със 100MB с валидност 7 дни от датата на активиране (100 броя за всяка седмична томбола)**
 - Участниците, които са спечелили някоя от седмичните награди **„Допълнителен пакет със 100MB с валидност 7 дни”** ще бъдат уведомявани чрез съобщение изпратено до входящата им кутия в приложението MyTelenor или чрез текстово съобщение (SMS). Уведомяването на печелившите участници ще бъде извършвано до третия работен ден след всяка седмична томбола. Съответният допълнителен пакет ще бъде автоматично зареден по тяхната предплатена карта, като те ще бъдат допълнително уведомени за това чрез кратко текстово съобщение (SMS). Автоматичното зареждане на наградата ще бъде направено до 3 (три) работни дни след края на съответния седмичен период.

- **400 броя допълнителни пакета със 100 минути за разговори в мрежата на Теленор с валидност 7 дни от датата на активиране на пакета (100 броя за всяка седмична томбола)**
 - Участниците, които са спечелили някоя от седмичните награди „Допълнителен пакет със 100 минути за разговори в мрежата на Теленор с валидност 7 дни“ ще бъдат уведомявани чрез съобщение изпратено до входящата им кутия в приложението MyTelenor или чрез текстово съобщение (SMS). Уведомяването на печелившите участници ще бъде извършвано до третия работен ден след всяка седмична томбола. Съответният допълнителен пакет ще бъде автоматично зареден по тяхната предплатена карта, като те ще бъдат допълнително уведомени за това чрез кратко текстово съобщение (SMS). Автоматичното зареждане на наградата ще бъде направено до 3 (три) работни дни след края на съответния седмичен период.

- **40 броя ваучери за отстъпка на стойност 5лв с ДДС, валидни 30 дни от датата на получаване, валидни за покупка на устройство в онлайн магазина на Теленор (10 броя за всяка седмична томбола)**
 - Участниците, които са спечелили някоя от седмичните „ваучер за отстъпка на стойност 5лв с ДДС“ награди ще бъдат уведомявани чрез съобщение изпратено до входящата им кутия в приложението MyTelenor или чрез текстово съобщение (SMS). Уведомяването на печелившите участници ще бъде извършвано до третия работен ден след всяка седмична томбола;
 - Участниците ще получат с уведомяване, описания в предишната точка код за съответната стойност, който може да бъде използван за покупка в електронния магазин Купи онлайн на www.telenor.bg;
 - Валидността на ваучерите за покупка в електронния магазин Купи онлайн на www.telenor.bg, спечелени в седмична томбола е 30 дни от получаване на ваучера;
 - Стойността на ваучера е валидна за всяко устройство или аксесоар от асортимента на електронния магазин Купи онлайн на www.telenor.bg;
 - Ваучерът е може да се използва само за устройства и/или аксесоари надвишаващи стойността на ваучера;
 - Ваучерът не може да бъде използван в комбинация с други отстъпки и кампании.

- **40 броя ваучери за отстъпка на стойност 10лв с ДДС, валидни 30 дни от датата на получаване, валидни за покупка на устройство в онлайн магазина на Теленор(10 броя за всяка седмична томбола)**
 - Участниците, които са спечелили някоя от седмичните „ваучер за отстъпка на стойност 10лв с ДДС“ награди ще бъдат уведомявани чрез съобщение изпратено до входящата им кутия в приложението MyTelenor или чрез текстово съобщение (SMS). Уведомяването на печелившите участници ще бъде извършвано до третия работен ден след всяка седмична томбола;
 - Участниците ще получат с уведомяване, описания в предишната точка код за съответната стойност, който може да бъде използван за покупка в електронния магазин Купи онлайн на www.telenor.bg;

- Валидността на ваучерите за покупка в електронния магазин Купи онлайн на www.telenor.bg, спечелени в седмична томбола е 30 дни от получаване на ваучера;
 - Стойността на ваучера е валидна за всяко устройство или аксесоар от асортимента на електронния магазин Купи онлайн на www.telenor.bg;
 - Ваучерът е може да се използва само за устройства и/или аксесоари надвишаващи стойността на ваучера;
 - Ваучерът не може да бъде използван в комбинация с други отстъпки и кампании.
- **4 броя смартфон XIAOMI Redmi Note (1 брой за всяка седмична томбола)**
- Участниците, които са спечелили някоя от седмичните награди “смартфон XIAOMI Redmi Note” ще бъдат уведомявани чрез съобщение изпратено до входящата им кутия в приложението MyTelenor или чрез текстово съобщение (SMS). Уведомяването на печелившите участници ще бъде извършвано до третия работен ден след всяка седмична томбола.

VIII. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛУЧАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА НАГРАДИТЕ

1. Условия за получаване и ползване на награди **Фитнес гривна XIAOMI Mi Band и смартфон XIAOMI Redmi Note**

Организаторът уведомява участника, спечелил жребия (съответно резервите по реда на тяхното изтегляне) чрез съобщение в приложението MyTelenor или обаждане от Центъра за обслужване на клиенти на Теленор или кратко текстово съобщение (SMS). Тегленето на седмичните томболи и уведомяването на печелившите се извършва в рамките на три работни дни след приключване на всяка седмица от посочените в раздел IV.

Печелившият участник следва да предостави следната информация на служителя от Центъра за обслужване на клиенти на Теленор:

- Потвърди, че отговаря на всички условия за участие, посочени в настоящите Правила;
- Предостави на Организатора имена по документ за самоличност и посочи адрес на територията на България, където да получи спечелената награда. В случай на ненавършено пълнолетие, участникът следва да уведоми Организатора за този факт, с оглед необходимостта от подписването на Приемо-предавателен протокол за получената награда от негов настойник/попечител. Доставка на наградата се извършва за сметка на Организатора.

В случай че спечелилият наградата Участник не отговори на обаждането от Центъра за обслужване на клиенти в рамките на три обаждания и съответно не потвърди информацията по предходния параграф, същият губи правото си на награда. В тези случаи Организаторът пристъпва към уведомяване на съответните резерви по реда на тяхното изтегляне и съответно се следва описаната в предходните параграфи на настоящия раздел процедура, за всяка една от резервите.

При получаване на наградата, печелившият трябва да представи на куриера при доставката документ за самоличност, единствено с цел удостоверяване на неговата самоличност. Документът за удостоверяване на самоличността не се копира и/или сканира от страна на куриера на доставката. Освен лично, наградата може да бъде получена и от трето лице с целесъобразно за получаване на наградата нотариално заверено пълномощно.

При получаване на наградата си, участникът следва да попълни приемо-предавателен протокол за предоставената награда в 2 екземпляра – един за Участника и един за Организатора. В случай че спечелилият награда участник е непълнолетен, протоколът се попълва от негов родител, съответно настойник/ попечител.

Печеливш Участник, който не е бил намерен при посещение от куриер на адреса, който е посочил за получаване на наградата си или представител на „Теленор България“ ЕАД не е успял да се свърже с него съгласно посоченото в тези правила, губи правото си да получи награда.

Печеливш Участник губи правата си върху наградата и ако се установи, че не отговаря на някое от изискванията, посочени в настоящите Правила и условия за провеждане на Кампанията.

2. Кредит по предплатена карта на стойност 10лв

Наградата може да бъде използвана за закупуване на допълнителен пакет за предплатена карта или за изразходване за разговори и/или мобилен интернет, таксувани по официалната Ценова листа за предплатени планове, публикувана на www.telenor.bg

3. Допълнителен пакет със 100МВ с валидност 7

Валидността на пакета е 7 дни от момента на зареждане на пакета по предплатения номер на Участника, за което той ще бъде уведомен съгласно описаното по-горе.

Условия за ползване на еднократни допълнителни пакети МВ национални и роуминг в зона ЕС

Допълнителните пакети МВ са еднократни и валидни за България и роуминг в зона ЕС. След изчерпване на МВ в пакета или изтичане валидността на пакета МВ, пакета се деактивира автоматично.

В случаите, в които клиентът има активни: както описания по-горе пакет, така и друг активен допълнителен пакет за мобилен интернет или включени МВ в абонаментния си план, то трафикът за мобилен интернет започва да се изразходва първо от пакетът МВ предоставен по настоящата кампания.

В случаите, в които клиентът е в роуминг в зона ЕС и има активен друг допълнителен пакет за мобилен интернет в роуминг в зона ЕС или включен обем МВ за зона ЕС в предплатения си план, то използваният трафик за мобилен интернет започва да се изразходва от активните пакети, по следната последователност: 1 активен допълнителен пакет за мобилен интернет в роуминг; 2. пакет за мобилен интернет в роуминг в ЕС включен в предплатения план; 3. допълнителния пакет предоставен по настоящата Кампания.

След изчерпване на включените МВ или изтичане на валидността на пакета, таксуването на мобилен интернет се извършва според условията на ползвания предплатен план и приложимата към него ценова листа.

Принципът на първоначално/последващо таксуване за включените в тази Кампания пакети за мобилен интернет е 1КВ/1КВ. Включените в описаните пакети МВ са на максимално достижима скорост, достъпни са само през точка за достъп (Access Point Name, APN) – telenorbg и важат за използване през мрежата на Теленор, на територията на Република България и за роуминг в зона ЕС. Еднократно активираният от допълнителния пакет МВ могат да се ползват в 4G/LTE мрежата на Теленор и при максимално достижимата скорост според 4G/LTE стандарт на мрежата при следните условия: а) за клиенти на абонаментен план с включен достъп до 4G/LTE

мрежата на Теленор или активирали друг допълнителен пакет или получили MB като допълнително условие по плана си, предоставящи достъп до 4G/LTE мрежата на Теленор, до момента на изтичането на валидността на достъпа. б) в зоните на покритие, със съвместима с 4G/LTE мрежата на Теленор SIM карта и устройство. Във всички останали случаи ползването на мобилен интернет става чрез 2G/ 3G мрежата на Теленор и с максимално достижимата скорост само според 2G/ 3G стандарт на мрежата. Списък на оператори, в които може да се ползва 4G мобилен интернет в роуминг се съдържа тук: <http://www.telenor.bg/bg/roaming/4g-operators>. За използване на 4G мобилен интернет в роуминг в зона Европейски съюз, е нужно клиентът да бъде в зоната на 4G покритие на съответния оператор от посочения списък, в зона ЕС, да ползва 4G съвместимо устройство, 4G съвместима SIM карта, и да отговаря на условията за ползване на 4G/LTE от Теленор и в България. Във всички останали случаи ползването на мобилен интернет в роуминг става чрез 2G/3G мрежата на съответния оператор. Ако се генерира трафик през друга точка за достъп или в роуминг извън зона ЕС, същият се таксува според условията на ползвания план и приложимата ценова листа, съответно роуминг тарифа.

4. Допълнителен пакет със 100 минути за разговори в мрежата на Теленор с валидност 7

Минутите включени в допълнителен пакет със 100 минути за разговори в мрежата на Теленор са валидни в България само за разговори с други номера от мрежата на Теленор, като не включват изходящи разговори към услуги с добавена стойност, номера от диапазона 0700, номера от тип *, включително и центъра за Обслужване на клиенти на Теленор. Валидността на пакета е 7 дни от активиране на пакета.

Приоритети от най-висок към най-нисък (1 най-висок до 4 най-нисък):

1. Минути към предпочетен номер в група За приятели
2. Минути към мрежата на Теленор
3. Минути към всички национални мрежи
4. Пакети с неограничени минути в мобилната мрежа на Теленор.

При обаждане, от минутите, с които разполага предплатения план най-напред се изразходват наличните минути с най-висок приоритет, а при тяхното изразходване - се черпят наличните минути със следващ приоритет.

Начинът, по който са получени минутите в предплатения план (първоначално включени, получени при презареждане или чрез закупуване на допълнителен пакет) влияе на последователността на изразходването им, когато наличните минути са с еднакъв приоритет. В този случай с предимство се изразходват минутите, чиято валидност изтича по-скоро.

IX. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Настоящите условия и правила са публикувани на уебсайта на Теленор: www.telenor.bg. Организаторът на Кампанията има право, с което участниците се съгласяват, да променя и допълва настоящите условия и правила по всяко време, като публикува съответните изменени/допълнени условия и правила на сайта www.telenor.bg. Промените влизат в сила от момента на публикуването им на www.telenor.bg.

Потребителите, участници и спечелили в Кампанията нямат право на замяна на наградата, която са спечелили с паричната ѝ равностойност. Всеки участник се съгласява и приема, че ползването на Наградата/ Наградите, предоставени от Теленор и обявени в Кампанията, може

да породи допълнителни разходи за участника, които не са предмет на настоящата Кампания и тези Общи Условия. Участникът е отговорен за заплащането за негова сметка на всички разходи, свързани с получаването и използването на Наградата/ наградите от Кампанията. Организаторът не носи отговорност за вреди, настъпили във връзка с участието в Кампанията и с използването на Наградата/наградите от Кампанията. Събирането, обработването и съхранението на лични данни в настоящата Кампания се урежда от настоящите Правила за провеждане на Кампанията и от Политиката за личните данни при провеждане на кампани на Теленор България, публикувана на <http://www.telenor.bg/privacy/privacy-policycampaigns/>. С участието си в Кампанията потребителят потвърждава, че е запознат и приема Политиката за лични данни при провеждане на кампани. Личните данни на участниците в Кампанията се съхраняват според сроковете на Политиката за личните данни при провеждане на кампани на Теленор България. С участието си в Кампанията в периода на провеждането ѝ, всеки участник декларира че се е запознал с условията и правилата за провеждането ѝ и се съгласява изцяло с тях. Организаторът си запазва правото да предприеме всички необходими мерки в случай на измама или опити за измама, които могат да рефлектират негативно върху имиджа на Кампанията и/или на Организатора. Всеки опит за измама и/или незаконосъобразни действия ще доведе до дисквалифициране на участника, за което последният ще бъде уведомен от Организатора със съобщение във Входящата си кутия на приложението MyTelenor или чрез кратко текстово съобщение (SMS).