

Предплатен стартов пакет Теленор Tourist



30 минути за национални и международни разговори към определени* страни
1500 MB мобилен интернет в България

При презареждане:

0,19 лв./ мин. за международни разговори към Група 1
0,39 лв./ мин. за международни разговори към Група 2
0,19 лв./MB мобилен интернет в България

6,00 лв.

Предплатен стартов пакет Теленор Tourist

[Назад](#) [Частни клиенти](#) > [Мобилен интернет](#) > [Предплатени планове](#) Предплатен стартов пакет Теленор Tourist



6,00 лв. в брой

30 минути за национални и международни разговори към определени* страни
1500 MB мобилен интернет в България

УСЛОВИЯ

Предплатен план Теленор Tourist

С предплатен план Теленор Tourist ползвате ниски цени за международни разговори, SMS и мобилен интернет в България.

Освен това с предплатен план Теленор Tourist можете да добавяте и комбинирате допълнителни пакети, предназначени специално за плана.

С предплатен план Теленор Tourist може да ползвате само специално предназначенията за него пакети.

Националните минути включени в предплатената карта, както и в допълнителните пакети не включват изходящи разговори към кратки номера (включително Центъра за обслужване на клиенти на Теленор, номера от типа *), към номера за услуги с добавена

стойност и други специализирани услуги, към номера от диапазон 0700, към номера за данни и факс, изходящи WAP повиквания.

Считано от 01.02.2020г националните минути, включени в предплатената карта, както и в допълнителни пакети включват изходящи разговори към номера от диапазон 0700.

Причината за промяната е влизането в сила на Наредба № 1 от 22 юли 2010г. За правилата за ползване, разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на Номера, адреси и имена от КРС.

Принцип на тарифиране

Цени за услуги с предплатен план Теленор Tourist

Международни разговори към дестинации от Зона 1

Зона 1

Фиксирани мрежи в: Австрия, Белгия, Великобритания, Германия, Гърция, Дания, Ирландия, Италия, Испания, Кипър, Северна Македония, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Словакия, Словения, Сърбия, Унгария, Финландия, Франция, Холандия, Хърватия, Черна гора, Чехия, Швеция, Израел, Турция, Русия.

0,19 лв./мин.

Международни разговори към дестинации от Зона 2

Зона 2

Фиксирани мрежи в: Естония, Литва, Латвия, Босна и Херцеговина, Грузия, Исландия, Молдова, Украйна, Казахстан, Беларус.

Мобилни мрежи в: Австрия, Белгия, Великобритания, Германия, Гърция, Дания, Естония, Литва, Латвия, Ирландия, Италия, Испания, Кипър, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Словакия, Словения, Унгария, Финландия, Франция, Холандия, Хърватия, Чехия, Швеция, Русия, Турция.

0,39 лв./мин.

SMS към всички национални мобилни мрежи

0,29 лв./SMS

INMARSAT

7,74 лв./мин.

Обаждания към номера 0700 от мобилен номер на Теленор

0,32 лв./мин.

Разговорите към други международни дестинации, както и всички други услуги, непосочени по-горе, се таксуват според действащата [ценова листа на Теленор за предплатени планове](#).

Тарифирането на национални и международни разговори се извършва на интервали от 60 секунди, като всеки започнат 60-секунден интервал се отчита и таксува като цяла минута.

В зависимост от използваната азбука, дължината на един SMS (включително препинателни знаци и интервали) варира между 160 символа само на латиница или до 70 символа на друга азбука, в това число кирилица. За повече информация, прочети [тук](#).

Тарифиране на интернет трафик и достъп до 4G/LTE мрежата

Интернет трафикът, генериран при условията на първоначално предоставените MB при активация на картата, получените MB при презареждане, предоставените MB при активация на допълнителен пакет или при условията на ползвания предплатен план, в периода от 01.06.2016г. до 30.09.2020 г. , се извършва през 2G/3G и 4G/LTE мрежата на Теленор (през APN telenorbg) с максимално достижима скорост според 2G/3G и 4G/LTE стандарт на мрежата и важи за използване на територията на Република България. Ползването на 4G/LTE мрежата на Теленор от потребители на предплатен план е възможно със съвместими SIM карта и устройство, в зона на покритие на 4G мрежата. При всички останали случаи трафикът се извършва на максимално достижима скорост през 2G/3G мрежата на Теленор (през APN telenorbg) в България.

Таксуването на мобилен интернет се извършва с точност до 1 KB, с минимално първоначално таксуване 100 KB (1 GB = 1024 MB; 1 MB = 1024 KB).

Предплатеният пакет не може да бъде използван в роуминг.

Посочените условия на пакета са валидни при активация от 01.06.2016г. до 15.01.2021 г.

ВАЛИДНОСТ НА SIM КАРТАТА И КРЕДИТА

Първоначалният период на валидност на предплатената карта Tourist е 90 дни, считано от датата на активация, а на кредита - 60 дни. Периодите на валидност на картата и на кредита се удължават при презареждане на кредит, като новата им продължителност се определя от стойността на заредения кредит и оставащия им период на валидност.

Презареждания на кредит на стойност 6,00 лв.- 9,99 лв. или 10 и повече лв., увеличават валидността на кредита/картата със съответно 60 или 90 дни/90 или 120 дни, когато оставащият период на валидност на кредита и картата е по-малък от периода на валидност на новото презареждане.

Валидността на кредита от 60 или 90 дни, започва да тече от момента, в който презареждането е направено успешно и е получено уведомително съобщение. Валидността на кредита изтича на упоменатите дата и час в съобщението.

В случаите, в които текущата валидност на кредита, съответно на картата, която се зарежда, е по-голяма от валидността на кредита, съответно на картата, която се предвижда за съответното презареждане на кредит съобразно стойността му, то валидността на картата, съответно на кредита, няма да се променят.

Ако не бъде направено презареждане в рамките на валидността на текущия кредит, то той се губи.

Ако периодът на валидност на картата не бъде удължен, то тя ще се деактивира автоматично след изтичането му и повече няма да можете да използвате този мобилен номер. В този случай се губят наличния кредит и неизразходеното включено потребление, ако има такова.

ourist

Мобилен интернет за предплатен план Tourist				
2000 MB	2000 MB мобилен интернет за свободно сърфиране в България	Валидност: 7 дни	Активация: MyMenu на *123# SMS на 125 с текст VG7 През мобилното приложение MyTelenor Bulgaria	9,90 лв.
3000 MB	3000 MB мобилен интернет за свободно сърфиране в България	Валидност: 30 дни	Активация: MyMenu на *123# SMS на 125 с текст VG30 През мобилното приложение MyTelenor Bulgaria	19,90 лв.
10 000 MB	10 000 MB мобилен интернет за свободно сърфиране в България	Валидност: 30 дни	Активация: MyMenu на *123# SMS на 125 с текст DT10 През мобилното приложение MyTelenor Bulgaria	49,99 лв.
Национални и международни минути				
50 национални и международни минути	50 минути към определени* национални и международни мобилни и фиксирани мрежи	Валидност: 7 дни	Активация: MyMenu на *123# SMS на 125 с текст VM7 През мобилното приложение MyTelenor Bulgaria	9,90 лв.

100 национални и
международни
минути

100 минути
към
определени*
национални и
международни
мобилни и
фиксиран
мрежи

Валидност:
30 дни

Активация:
MyMenu на *123#
SMS на 125 с текст VM30

През мобилното
приложение [MyTelenor](#)
[Bulgaria](#)

19⁹⁰ лв.

Допълнителна информация

**Австрия, Белгия, Беларус, България, Босна и Херцеговина, Великобритания, Германия, Грузия, Гърция, Дания, Естония, Ирландия, Израел, Италия, Исландия, Испания, Казахстан, Кипър, Латвия, Литва, Северна Македония, Молдова, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Словакия, Словения, Сърбия, Унгария, Финландия, Франция, Холандия, Хърватия, Черна гора, Чехия, Швеция, Турция, Русия, Украйна.*

Изпращането на **SMS на 125 е бесплатно за територията на България.**

Условия

Активиране на допълнителни пакети

Допълнителните пакети могат да бъдат активирани по някой от следните начини:

- [MyTelenor](#) мобилно приложение
- през My Menu с бесплатно набиране на *123#
- с SMS до номер 125. Цената на смс до номер 125 е бесплатно за територията на България
- през страницата за зареждане lp.telenor.bg (само за пакети за допълнителни пакети към предплатени планове за мобилен интернет за таблети и лаптопи)

Общи условия за допълнителни пакети за предплатени планове

- При активиране на допълнителни пакети за мобилен интернет, включените МВ са на максимална скорост в 2G, 3G или 4G мрежа на Теленор съгласно описаното в раздел „Принцип на тарифиране по-долу“. След изчерпване на включените МВ или изтичане на периода на валидност на пакета, което настъпи по-рано, мобилният интернет се таксува по цена на МВ съгласно условията на стандартен предплатен план на Теленор

и действащата ценова листа на Теленор за предплатени услуги и пакети, съответно [стандартни цени в роуминг](#).

- Цената на SMS с до номер 125 в роуминг е 1,91 лв.
- Цената на допълнителния пакет се приспада от наличния кредит.
- Цената на SMS за активиране на допълнителен пакет, ако такава се дължи, се приспада от наличния кредит.
- Периодът на валидност на допълнителните пакети започва да тече и включените съответно минути, SMS и/или MB или специална цена за разговори, са налични за ползване след получаване на потвърдителен SMS за успешно активиране на пакета. **Валидността на допълнителните пакети изтича на упоменатите дата и час в съобщението** за потвърждение на активирането им.
- При преминаване към стандартен предплатен план Теленор се запазват всички налични минути и MB, първоначални, получени при презареждане на кредит и закупени с допълнителни пакети и могат да се използват до изтичане на тяхната валидност.
- Посочените минути за национални разговори, включени в допълнителните пакети не важат за изходящи разговори към кратки номера (включително Центъра за обслужване на клиенти на Теленор, номера от типа *), към номера за услуги с добавена стойност, към номера за данни и факс, изходящи WAP повиквания и други специализирани услуги. От 01.02.2020 г същите важат към номера от диапазон 0700. Теленор минутите са валидни в мобилната мрежа на Теленор
- В случай че ползвате предплатен план с допълнителни условия, предоставяни срещу такса при презареждане на кредит по предплатената карта, при избор и активиране на допълнителен пакет с включени минути за разговори; на комбиниран пакет с включени минути за разговори, SMS и MB или на пакет, предоставящ специална цена на минута към определени международни дестинации, предоставянето на допълнителните условия – минути и MB при презареждане се преустановява. В тези случаи ще се прилагат само условията на стандартен предплатен план на Теленор, като повече няма да получавате минути и MB при презареждане и няма да ви бъде приспадна такса за тях.
- При активиране на нов допълнителен пакет с включени минути в мобилната мрежа на Теленор; минути към национални мрежи; SMS в мобилната мрежа на Теленор и/или с включен мобилен интернет, преди изтичане на валидността на актуални такива от наличен допълнителен пакет, новото количество от съответните минути от същия вид, SMS и/или MB се добавя към наличните, и за всички налични количества от съответните минути от един и същ вид, SMS и/или MB се установява по-големия период на валидност от двата допълнителни пакета – на наличния или на

новозакупения.

- Минутите към група За приятели са валидни към 5 номера от мобилната мрежа на Теленор, включени в групата. Номерата от група За приятели не могат да бъдат кратки номера и номера на услуги с добавена стойност.
- Имате право да откажете закупен/-и допълнителен/-и пакет/и в 14-дневен срок от покупката, ако не сте започнали използването им, като заплатената за тях цена ще бъде възстановена по кредита на предплатената карта.

Изчерпване на минутите от допълнителните пакети

В случай че разполагате с налични минути към група За приятели, минути към мобилната мрежа на Теленор, които са с ограничен брой, минути към всички национални мрежи или ползвате пакет с неограничени минути в мобилната мрежа на Теленор, то:

- За разговори към група За приятели, с приоритет след изчерпването на минутите към тази дестинация, се черпят от включени минути към мобилната мрежа на Теленор, когато те са с ограничен брой, след тяхното изчерпване – тези към всички национални мрежи и с последен приоритет се черпят неограниченият брой минути към мобилни мрежи на Теленор.
- За разговори към мобилната мрежа на Теленор с приоритет се изчерпват минутите към мобилната мрежа на Теленор, които са с ограничен брой, след тяхното изчерпване – тези към всички национални мрежи и с последен приоритет се черпят неограниченият брой минути към мобилни мрежи на Теленор.
- След изчерпване на съответните включени в допълнителен пакет минути или изтичане на периода на валидност на пакета, която настъпи по-рано, разговорите към съответната дестинация се таксуват според условията на стандартния предплатен план на Теленор и действащата ценова листа на Теленор за предплатени планове.

Изчерпване на мобилните данни (МВ) от допълнителните пакети

Не се натрупва валидността на посочените по-долу пакети с МВ, активирани за номер на предплатени услуги: 1. Пакети валидни едновременно за ползване в България и в роуминг, в зона ЕС; 2. Пакети валидни за ползване в България и; 3. пакети валидни за ползване само в роуминг, в зона ЕС, не се натрупва, съответно всички посочени пакети

се използват със своята валидност и условия. Следи потреблението на всеки пакет в приложението MyTelenor Bulgaria.

Пример:

Потребител си купува предплатен стартов пакет с първоначален бонус от 4000MB, валидни за България и роуминг зона ЕС (валидни за 14 дни), след което веднага презарежда със сумата от 10 лв. и получава 3500MB валидни за България и 2000MB, валидни за роуминг зона ЕС (валидни за 14 дни).

- – Ако потребителят се намира в България първо ще започне да ползва от пакета с MB валидни за споделено ползване в България и роуминг зона ЕС (4000MB). При изчерпване на този пакет, ако не е изтекла валидността от 14 дни, ще продължи да използва пакета с MB, валидни за България (3500MB).
- – Ако потребителят се намира в роуминг зона ЕС при наличие на описаните пакети, при потребление на мобилен интернет от предплатения номер на потребителят, ще се използва първо пакета с MB валидни за роуминг зона ЕС (2000MB), като след неговото изразходване ще се използва пакета с MB валидни за споделено ползване в България и роуминг зона ЕС (4000MB), ако не е изтекла валидността от 14 дни.

Принцип на тарифиране

- Тарифирането на национални и международни разговори се извършва на интервали от 60 секунди, като всеки започнат 60-секунден интервал се отчита и таксува като цяла минута.
- За разговори и SMS в роуминг, таксуването се извършва съгласно правилата на Регламент № 531/2012 в зависимост дали има включени минути и СМС към други национални мрежи в съответния допълнителен пакет, а ако такъв не е наличен или не предоставя такова включено потребление – спрямо [стандартни цени в роуминг](#).
- Интернет трафикът в България, генериран при условията на закупени допълнителни пакети От-До 8,49 лева и допълнителни пакети Мобилен интернет 9,99, 14,99, 19,99 лева, до изчерпване на включеното потребление в пакета или изтичане на неговата валидност се извършва през 2G/ 3G и 4G/ LTE мрежата на Теленор в България (през APN telenorbg) с максимално достижима скорост според 2G/3G и 4G/ LTE стандарт на мрежата. Ползването на 4G/LTE мрежата на Теленор от потребители на предплатен план е възможно със съвместими SIM карта и устройство, в зона на покритие на 4G мрежата.
- Интернет трафикът в България, генериран във всички останали случаи и

допълнителни пакети и след изчерпване или изтичане на периода на валидност на допълнителни пакети с включен достъп до 4G/LTE мрежата на Теленор в България, се извършва единствено през 2G/3G мрежата на Теленор (през APN telenorbg) с максимално достижима скорост само според 2G/3G стандарт на мрежата.

Достъпът до 4G/LTE мрежата на Теленор в България може да бъде удължен чрез едно от долуизброените действия, извършено в рамките на периода на валидност на ползване на текущи МВ с опция за достъп до 4G мрежата:

- Презареждане на кредит по предплатената карта, при което се получават МВ като допълнителни условия при презареждане; или
- Активиране на допълнителен пакет с включен достъп до 4G/LTE мрежата на Теленор. Периодът на валидност на достъпа до 4G/LTE мрежата на Теленор е равен на по-големия от двата периода на валидност – този на новия активиран допълнителен пакет/новите предоставени допълнителни условия (МВ) или този на текущо ползваните МВ.

Актуален списък на всички оператори, в които може да се ползва 4G мобилен интернет в роуминг се съдържа на: [4G оператори](#). За използване на 4G мобилен интернет в роуминг в зона Европейски съюз, е нужно клиентът да бъде в зоната на 4G покритие на съответния оператор от посочения списък, в зона ЕС, да ползва 4G съвместимо устройство, 4G съвместима SIM карта, и да отговаря на условията за ползване на 4G/LTE от Теленор и в България. Във всички останали случаи ползването на мобилен интернет в роуминг в Зона ЕС става чрез 2G/ 3G мрежата на съответния оператор.

- При пренос на данни в страната и роуминг в зона ЕС и ползване на допълнителни пакети с включени МВ, таксуването е с точност до 1 KB, с минимално първоначално таксуване 100 KB (1 GB = 1024 MB; 1 MB = 1024 KB).

Всички стандартни цени, условия и допълнителни пакети за ползване в роуминг можете да видите [тук](#).

Всички посочени цени са с включен ДДС.

За всички непосочени по-горе цени се прилагат условията на ползвания предплатен план и действащата [ценова листа на Теленор за предплатени услуги и пакети](#).