

Допълнителни пакети за предплатени планове

Мобилен интернет

Мобилен интернет	
7 000 MB	<p>7 000 MB мобилен интернет за свободно сърфиране в България и роуминг в зона ЕС</p> <p>Валидност: 30 дни</p> <p>Активация: MyMenu на *123*3*4# SMS на 125 с текст D500</p> <p>През мобилното приложение MyTelenor Bulgaria</p> <p>14⁹⁹ лв.</p>
15 000 MB	<p>15 000 MB мобилен интернет за свободно сърфиране в България и роуминг в зона ЕС</p> <p>Валидност: 30 дни</p> <p>Активация: MyMenu на *123*3*7# SMS на 125 с текст D15000</p> <p>През мобилното приложение MyTelenor Bulgaria</p> <p>19⁹⁹ лв.</p>

Допълнителна информация

- Допълнителните пакети с включен мобилен интернет могат да се ползват с всички предлагани от Теленор предплатени планове, с изключение на предплатен план Теленор Tourist, предплатен план Visitor и предплатен план за мобилен интернет.

За предплатен план Теленор Tourist са на разположение специално предназначени допълнителни пакети. За предплатен план за мобилен интернет са на разположение специално предназначени [допълнителни пакети](#).

Вие ще получите уведомителни SMS-и при изразходване на 80% от МВ във всеки от пакетите, както и при изчерпването им.

Изпращането на **SMS на 125 е бесплатно за територията на България.**

Условия

Активиране на допълнителни пакети

Допълнителните пакети могат да бъдат активирани по някой от следните начини:

- [MyTelenor](#) мобилно приложение
- през My Menu с бесплатно набиране на *123#
- с SMS до номер 125. Цената на смс до номер 125 е бесплатно за територията на България
- с обаждане до номер 123 (на цена 0,15 лв./обаждане) и избор на опция 3 (Покупка на допълнителни пакети)
- през страницата за зареждане lp.telenor.bg (само за пакети за допълнителни пакети към предплатени планове за мобилен интернет за таблети и лаптопи)

Общи условия за допълнителни пакети за предплатени планове

- При активиране на допълнителни пакети за мобилен интернет, включените МВ са на максимална скорост в 2G, 3G или 4G мрежа на Теленор съгласно описаното в раздел „Принцип на тарифиране по-долу“. След изчерпване на включените МВ или изтичане на периода на валидност на пакета, което настъпи по-рано, мобилният интернет се таксува по цена на МВ съгласно условията на стандартен предплатен план на Теленор и [действащата ценова листа на Теленор за предплатени услуги и пакети](#), съответно [стандартни цени в роуминг](#).
- Цената на SMS с до номер 125 в роуминг е 1,91 лв.
- Цената на допълнителния пакет се приспада от наличния кредит.
- Цената на SMS за активиране на допълнителен пакет, ако такава се дължи, се приспада от наличния кредит.

- Периодът на валидност на допълнителните пакети започва да тече и включените съответно минути, SMS и/или MB или специална цена за разговори, са налични за ползване след получаване на потвърдителен SMS за успешно активиране на пакета. **Валидността на допълнителните пакети изтича на упоменатите дата и час в съобщението** за потвърждение на активирането им.
- При преминаване към стандартен предплатен план Теленор се запазват всички налични минути и MB, първоначални, получени при презареждане на кредит и закупени с допълнителни пакети и могат да се използват до изтичане на тяхната валидност.
- Посочените минути за национални разговори, включени в допълнителните пакети не важат за изходящи разговори към кратки номера (включително Центъра за обслужване на клиенти на Теленор, номера от типа *), към номера за услуги с добавена стойност, към номера за данни и факс, изходящи WAP повиквания и други специализирани услуги. От 01.02.2020 г същите важат към номера от диапазон 0700. Теленор минутите са валидни в мобилната мрежа на Теленор
- В случай че ползвате предплатен план с допълнителни условия, предоставяни срещу такса при презареждане на кредит по предплатената карта, при избор и активиране на допълнителен пакет с включени минути за разговори; на комбиниран пакет с включени минути за разговори, SMS и MB или на пакет, предоставящ специална цена на минута към определени международни дестинации, предоставянето на допълнителните условия – минути и MB при презареждане се преустановява. В тези случаи ще се прилагат само условията на стандартен предплатен план на Теленор, като повече няма да получавате минути и MB при презареждане и няма да ви бъде приспадана такса за тях.
- При активиране на нов допълнителен пакет с включени минути в мобилната мрежа на Теленор; минути към национални мрежи; SMS в мобилната мрежа на Теленор и/или с включен мобилен интернет, преди изтичане на валидността на актуални такива от наличен допълнителен пакет, новото количество от съответните минути от същия вид, SMS и/или MB се добавя към наличните, и за всички налични количества от съответните минути от един и същ вид, SMS и/или MB се установява по-големия период на валидност от двата допълнителни пакета – на наличния или на новозакупения.
- Минутите към група За приятели са валидни към 5 номера от мобилната мрежа на Теленор, включени в групата. Номерата от група За приятели не могат да бъдат кратки номера и номера на услуги с добавена стойност.
- Имате право да откажете закупен/-и допълнителен/-и пакет/и в 14-дневен срок от

покупката, ако не сте започнали използването им, като заплатената за тях цена ще бъде възстановена по кредита на предплатената карта.

Изчерпване на минутите от допълнителните пакети

В случай че разполагате с налични минути към група За приятели, минути към мобилната мрежа на Теленор, които са с ограничен брой, минути към всички национални мрежи или ползвате пакет с неограничени минути в мобилната мрежа на Теленор, то:

- За разговори към група За приятели, с приоритет след изчерпването на минутите към тази дестинация, се черпят от включени минути към мобилната мрежа на Теленор, когато те са с ограничен брой, след тяхното изчерпване – тези към всички национални мрежи и с последен приоритет се черпят неограниченият брой минути към мобилни мрежи на Теленор.
- За разговори към мобилната мрежа на Теленор с приоритет се изчерпват минутите към мобилната мрежа на Теленор, които са с ограничен брой, след тяхното изчерпване – тези към всички национални мрежи и с последен приоритет се черпят неограниченият брой минути към мобилни мрежи на Теленор.
- След изчерпване на съответните включени в допълнителен пакет минути или изтичане на периода на валидност на пакета, която настъпи по-рано, разговорите към съответната дестинация се таксуват според условията на стандартния предплатен план на Теленор и действащата ценова листа на Теленор за предплатени планове.

Принцип на тарифиране

- Тарифирането на национални и международни разговори се извършва на интервали от 60 секунди, като всеки започнат 60-секунден интервал се отчита и таксува като цяла минута.
- За разговори и SMS в роуминг, таксуването се извършва съгласно правилата на Регламент № 531/2012 в зависимост дали има включени минути и СМС към други национални мрежи в съответния допълнителен пакет, а ако такъв не е наличен или не предоставя такова включено потребление – спрямо [стандартни цени в роуминг](#).
- Интернет трафикът в България, генериран при условията на закупени допълнителни пакети От-До 8,49 лева и допълнителни пакети Мобилен интернет 9,99, 14,99, 19,99 лева, до изчерпване на включеното потребление в пакета или изтичане на неговата валидност се извършва през 2G/ 3G и 4G/ LTE мрежата на Теленор в България (през

APN telenorbg) с максимално достижима скорост според 2G/3G и 4G/LTE стандарт на мрежата. Ползването на 4G/LTE мрежата на Теленор от потребители на предплатен план е възможно със съвместими SIM карта и устройство, в зона на покритие на 4G мрежата.

- Интернет трафикът в България, генериран във всички останали случаи и допълнителни пакети и след изчерпване или изтичане на периода на валидност на допълнителни пакети с включен достъп до 4G/LTE мрежата на Теленор в България, се извършва единствено през 2G/3G мрежата на Теленор (през APN telenorbg) с максимално достижима скорост само според 2G/3G стандарт на мрежата.

Достъпът до 4G/LTE мрежата на Теленор в България може да бъде удължен чрез едно от долуизброените действия, извършено в рамките на периода на валидност на ползване на текущи MB с опция за достъп до 4G мрежата:

- Презареждане на кредит по предплатената карта, при което се получават MB като допълнителни условия при презареждане; или
- Активиране на допълнителен пакет с включен достъп до 4G/LTE мрежата на Теленор. Периодът на валидност на достъпа до 4G/LTE мрежата на Теленор е равен на по-големия от двата периода на валидност – този на новия активиран допълнителен пакет/новите предоставени допълнителни условия (MB) или този на текущо ползваните MB.

Актуален списък на всички оператори, в които може да се ползва 4G мобилен интернет в роуминг се съдържа на: [4G оператори](#). За използване на 4G мобилен интернет в роуминг в зона Европейски съюз, е нужно клиентът да бъде в зоната на 4G покритие на съответния оператор от посочения списък, в зона ЕС, да ползва 4G съвместимо устройство, 4G съвместима SIM карта, и да отговаря на условията за ползване на 4G/LTE от Теленор и в България. Във всички останали случаи ползването на мобилен интернет в роуминг в Зона ЕС става чрез 2G/ 3G мрежата на съответния оператор.

- При пренос на данни в страната и роуминг в зона ЕС и ползване на допълнителни пакети с включени MB, таксуването е с точност до 1 KB, с минимално първоначално таксуване 100 KB (1 GB = 1024 MB; 1 MB = 1024 KB).

Всички стандартни цени, условия и допълнителни пакети за ползване в роуминг можете да видите [ТУК](#).

Всички посочени цени са с включен ДДС.

За всички непосочени по-горе цени се прилагат условията на ползвания предплатен план и действащата [ценова листа на Теленор за предплатени услуги и пакети](#).