



Допълнителни пакети с минути за международни разговори

Валидни от: 28.11.2016г. до 16.05.2017г

Call Europe		Валидност: 1 месец	Активация: АКТИВИРАЙ ОНЛАЙН SMS на 1414 с текст E Търговската мрежа на Теленор	5,90 лв.
Call Europe	> 200 минути към Зона 1			

С допълнителен пакет Telenor Call Europe получавате 200 минути към международна Зона 1, за да говорите с цяла Европа само срещу 5,90 лв. на месец.

ОПИСАНИЕ

Бихте искали да говорите още с цяла Европа? Ако сте частен клиент на абонаментен план от Теленор, може да се възползвате от допълнителен пакет Call Europe.

Как да се възползвате?

- с подаване на заявление в магазин от търговската мрежа на Теленор
- с безплатен **SMS** с текст **'E'** до номер **1414**
- през интернет портала [MyTelenor](#)

Новите минути са на ваше разположение веднага след като получите SMS, че допълнителен пакет **Call Europe** е активен.

Как да получите информация за използвани минути?

- С безплатна проверка, като използвате възможностите на услугата [My Menu](#);
- С безплатна проверка чрез интернет портала MyTelenor;
- Като изпратите SMS със съдържание '20' до номер 1000 (изпратените SMS-и се заплащат съгласно тарифата на Теленор за стандартни SMS съобщения);
- Като изберете опция Проверка на използвани минути в Автоматичното информационно обслужване на номер 123 (обажданията до Автоматичното информационно обслужване се таксуват 0,024 лв. с ДДС, независимо от продължителността).



Можете да деактивирате използвания от вас пакет по всяко време с подаване на заявление в магазин от [търговската мрежа на Теленор](#).

УСЛОВИЯ

Зона 1 за международни разговори включва:

Фиксирани и мобилни мрежи в Канада, Русия и САЩ.

Фиксирани мрежи – Австрия, Белгия, Великобритания, Германия, Гърция, Дания, Ирландия, Израел, Италия, Испания, Кипър, Лихтенщайн, Люксембург, Македония (FYROM), Монако, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Словакия, Словения, Сърбия, Турция, Унгария, Финландия, Франция, Холандия, Хърватия, Чехия, Черна гора, Швеция, Швейцария и Япония

Изразходване и валидност на минутите:

- Неизразходваните минути от даден месец не се прехвърлят в следващ;
- Допълнително закупените месечни пакети се използват след изчерпване на включените в абонаментния план;

Тарифиране и отчитане на минутите:

- За периода от активиране/деактивиране на пакета до датата на издаване на следваща фактура заплащате пропорционална част от месечния абонамент, срещу която получавате пропорционална част от броя на съобщенията в зависимост от дните, през които сте го ползвали;
- Месечният абонамент за допълнителния пакет се добавя към стойността на месечната ви фактура за номера, за който е активиран такъв пакет;
- Посочените цени и условия за минути се отнасят за територията на Република България. Тарифирането и таксуването на минути в роуминг се извършва спрямо цените действащата ценова листа на Теленор;
- Минималното първоначално време за таксуване е 60 секунди, след което времето на отчитане зависи и съвпада с този на избрания и ползван абонаментен план и пакет.

Посочените цени и условия за съобщения се отнасят за територията на Република България. Тарифирането и таксуването на потребление в роуминг се извършва спрямо действащата [ценова листа на Теленор](#).

Всички цени са с включен ДДС.