

ХАРАКТЕРИСТИКИ НА ЙЕТТЕЛ БЪЛГАРИЯ ЕАД ЗА  
ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ И УСЛОВИЯ НА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА  
ОНЛАЙН ЗАЩИТА В МРЕЖАТА НА YETTEL

Онлайн защита от Yettel – Характеристики и основни  
разпоредби

Услугата Онлайн защита в мрежата на Yettel се предоставя от "Йеттел България" ЕАД (наричано по-долу за краткост „Yettel“), ЕИК 130460283, със седалище и адрес на управление гр. София, п.к. 1766, ж.к. „Младост“ 4, Бизнес Парк София, сграда 6, за частни и бизнес потребители на абонаментен план.

Моля прочетете Характеристиките за ползване в тяхната цялост. С активирането на Услугата Онлайн защита в мрежата на Yettel (наричана за краткост „Услугата“) чрез подписване на Заявление за активиране на Услугата в магазин на Yettel или чрез мобилното приложение Yettel, вие се съгласявате, че сте се запознали и съгласили с тези Характеристики.

### Кратко описание на Услугата

Можете да намерите отговори на често задавани въпроси във връзка с Услугата като посетите <https://www.yettel.bg/services/online-protect>

#### 1. Услугата Онлайн защита в мрежата на Yettel предлага защита от заплахи в интернет, които могат да включват:

- Вируси, троянски програми, шпионски софтуер, рекламен софтуер и нежелани програми.
- Вредни, компрометирани или спам уебсайтове като фишинг уебсайтове или сайтове, които могат да съдържат вируси.

Не е нужно да инсталирате или сваляте допълнително приложение, за да използвате Услугата - тя се предоставя през мобилната мрежа на Yettel.

Услугата Онлайн защита в мрежата на Yettel предоставя функционалност за управление на съдържанието на достъпваните уебсайтове.

Услугата Онлайн защита в мрежата на Yettel може да бъде активирана:

- от номер с ниво на оторизация *Основен номер*
- от номер с ниво на оторизация *Номер на администратор*
- от номер с ниво на оторизация *Оторизиран номер*
- от номер с ниво на оторизация, за който не са избрани права

за съответния ползван номер.

Номер с ниво на оторизация *Основен номер* може да управлява услугата за:

- номер с ниво на оторизация *Номер на администратор*
- номер с ниво на оторизация *Оторизиран номер*
- номер с ниво на оторизация, за който не са избрани права

Номер с ниво на оторизация *Номер на администратор* може да управлява услугата за:

- номер с ниво на оторизация *Основен номер*
- номер с ниво на оторизация *Номер на администратор*
- номер с ниво на оторизация *Оторизиран номер*
- номер с ниво на оторизация, за който не са избрани права

Номер с ниво на оторизация *Оторизиран номер* може да управлява услугата за:

- собствения си номер

Номер с ниво на оторизация, за който не са избрани права, може да управлява услугата за:

- собствения си номер

### **Условия на ползване на Услугата:**

За да може да управлява настройките на Услугата, потребителят трябва да има инсталирано приложението Yettel.

В случай на добавяне на нови функционалности в Услугата, Yettel има правото да уведоми своевременно потребителите ѝ, ако има нова информация, свързана с Условията за ползване.

### **Лицензиране**

За всеки номер, ползващ Услугата, ние ви предоставяме индивидуален лиценз, свързан със софтуера на Услугата. Ние и доставчикът на услугите притежаваме всички интелектуални права за Услугата, свързани със софтуера и вашите права са свързани единствено с ползването на Услугата в съответствие с настоящите Характеристики. Услугата е валидна само за лично ползване, без право на препродажба.

### **Управление на абонамента за Услугата**

Можете да управлявате Услугата през приложението Yettel:

- стъпка 1: влизате в приложението Yettel
- стъпка 2: избор на секция Услуги/ Онлайн защита
- стъпка 3: избор на номер, за който се активира услуга

### **Цена и продължителност на абонамента**

Освен ако не е включена във вашата тарифа без допълнително заплащане, за Услугата ще бъде дължима месечна такса, с която ще сте запознати в процеса на покупка и активация, но също така ще бъде посочена на уебсайта на Услугата, както и в приложението Yettel. Всички посочени цени са крайни, без друга първоначална абонаментна такса или минимален срок на абонамента. Ако друго не е указано в условията на Услугата при закупуването ѝ, можете да я получите първоначално за промоционален тестов период, който да е валиден еднократно за един и същи номер.

Дължима месечната такса за Услугата ще бъде начислявана по обичайната ви месечна сметка (след тестов период, ако има такъв). След изтичане на тестовия период (ако има такъв), за услугата се начислява стандартен месечен абонамент за допълнителния пакет. Възползвалите се абонати ще бъдат информирани за изтичането на периода с кратко текстово съобщение (SMS) преди изтичане на тестовия период.

Тестовият период е валиден от датата на активиране на услугата, независимо от датата на фактуриране по абонаментния план за мобилни услуги. Възможно е Услугата да бъде деактивирана по всяко време през приложението Yettel, независимо дали е в платен или тестов период.

Месечната дължима такса за Услугата може да бъде променена по всяко време, но ще бъдете уведомени 30 дни преди влизане в сила на нови условия. Можете да се откажете от услугата по всяко време, като използвате процеса, посочен по-долу.

### **Ограничения на услугата**

Yettel може да променя системните изисквания за Услугата по всяко време.

Yettel не носи юридическа отговорност за работата на устройство, използвано за достъп до услугата Онлайн защита. За да функционира правилно Услугата, устройството на потребителя трябва да бъде включено и потребителя да има активен номер на абонаментен план към Yettel.

Услугата не архивира вашите данни, например снимки или контакти.

Услугата **Онлайн защита в мрежата на Yettel** е достъпна само, когато потребителят се свързва към интернет чрез мрежата на Yettel. Услугата няма да работи, когато потребителят осъществява връзка с интернет чрез която и да е друга мрежа.

#### **Кога не сте защитени при ползване на услугата Онлайн защита в мобилната мрежа:**

- При използване на протоколи различни от HTTP или HTTPS, WhatsApp;
- Ако направите промяна във вашия APN;
- Ако ползвате VPN услуга;
- Ако ползвате криптирани връзки, например HTTPS, защитата ще бъде ограничена до репутационна инспекция на SNI (Server Name Indicator)
- Когато използвате услуги за компресиране на данни на смартфон (например Opera Max);
- Когато използвате браузъри, които могат да компресират и / или криптират трафика, с изключение на Opera Mini, Nokia Xpress, Microsoft BOS и Google Chrome;
- Когато използвате приложение за сваляне на файлове (download manager) или когато изтеглянето ви е поставено на пауза за продължителен период от време;

#### **Спиране на Услугата**

В приложението Yettel, можете да оттеглите Съгласието си за активираната услуга, както и да я деактивирате. Деактивирането може да се извърши и в най-близкия магазин на Yettel. Деактивирането влиза в сила след изтичане на текущия период за ползване на услугата или незабавно в случай, че оттеглите Съгласието си за ползване на услугата.

#### **Гаранция**

Използването на Услугата зависи от използването и наличността на мрежата на Yettel.

С ползването на Услугата, не гарантираме, че Услугата или приложението Yettel ще бъдат без грешки, услугата и достъпността непрекъснати, или че Услугите ще ви предпазят от всички възможни заплахи за сигурността в Интернет.

#### **Отговорността на Yettel към вас**

Ние сме юридически отговорни за вас, ако действаме измамно. Ние няма да бъдем юридически отговорни за вас или за каквито и да е щети за:

- загуба на доходи или печалби;
- загуба при използване на Услугата;
- загуба на данни;
- загубен бизнес или пропуснати възможности;
- или всякаква загуба или вреда, която не е пряко причинена от нас, която е извън нашия разумен контрол или която не бихме могли разумно да очакваме в момента, в който сте сключили споразумението или сте активирали някоя от услугите

Ние няма да носим юридическа отговорност за вас, ако не можем да предоставим Услугата или приложението Yettel поради нещо извън нашия контрол.

Условията на тези Характеристики няма да засягат правата, които може да имате като потребител съгласно приложимото законодателство и които не можем да изключим по споразумение с вас.

#### **Ограничения**

Можем да ограничим или спрем да ви предоставяме Услугата, ако не спазвате нашите условия, включително ако не платите съответните такси според ценовата листа за използването на тази Услуга.

Нямате право да използвате Услугата:

- като средство за наблюдение на дейностите на някого без изричното им съгласие и разрешение или използване на Услугата за събиране на лична информация за други потребители по някаква причина;
- по начин, който е незаконен, инвазивен за неприкосновеността на личния живот или е неподходящ, или накърнява репутацията ни или тази на трета страна;
- да жертва, тормози, деградира, заплашва или сплашва физическо лице или група от хора по някаква причина;
- по начин, който ви позволява да заобиколите или деактивирате функции или технологии, използвани в Услугата, освен ако изрично не ви разрешаваме;
- да преобразувате инженерно или да се опитвате по друг начин да извлечете изходния код за всяка част от Услугата;
- да нарушавате правата ни или на други лица или страни (включително интелектуална собственост и други права на собственост).

### Преотстъпване на Услугата

Вие нямате право да давате под наем, да трансферирате, да давате назаем или да предлагате вашите права за ползване на услугата на друго лице.

### Вашите лични данни

Yettel ще събира вашите данни, за да:

- Осигури правилното функциониране на Услугата:

Примери за данни, които събираме и период на съхранение:

Пример	Данни	Период на съхранение
Брой посетени уебсайтове	Общ брой на посетените уебсайтове	6 (шест) месеца
Общ брой на блокирани уебсайтове	Общ брой	6 (шест) месеца
Брой свалени файлове	Общ брой	6 (шест) месеца
Брой блокирани файлове	Общ брой	6 (шест) месеца
Брой уебсайтове – блокирани от функционалност управление на съдържанието	Общ брой	6 (шест) месеца
Топ блокирани категории	Общ брой	6 (шест) месеца
Aggregated top harmful files and websites attempted to be downloaded	Totals – Count of how many	6 (шест) месеца
	IP адреси и MSISDN (номер)	на абонатите на услугата

---

*За повече информация как използваме вашите лични данни, моля прочетете политиката за лични данни на нашия уебсайт (<https://www.yettel.bg/bg/privacy/privacy-policy-online-protect>)*

**Обслужване на клиенти и оплаквания**

Ако имате въпроси по тези Характеристики, както и въпроси за управлението на Услугата, моля посетете страницата на Услугата за често задавани въпроси или се свържете с Центъра за обслужване на клиенти на \*123.