

---

## ХАРАКТЕРИСТИКИ НА ТЕЛЕНОР БЪЛГАРИЯ ЕАД ЗА ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ И УСЛОВИЯ НА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА ОНЛАЙН ЗАЩИТА/РОДИТЕЛСКИ КОНТРОЛ

Онлайн защита/Родителски контрол от Теленор – Характеристики и основни разпоредби

Услугата Онлайн защита/Родителски контрол се предоставя от Теленор България ЕАД (наричано по-долу за краткост „Теленор“), ЕИК 130460283, със седалище и адрес на управление гр. София, п.к. 1766, ж.к. „Младост“ 4, Бизнес Парк София, сграда 6, за частни и бизнес потребители на абонаментен план.

Моля прочетете Характеристиките за ползване в тяхната цялост. С активирането на Услугата Онлайн защита/Родителски контрол (наричана за краткост „Услугата“/“Услугите“) чрез подписване на Заявление за активиране на услугата в магазин на Теленор или чрез приложението MyTelenor, вие се съгласявате, че сте се запознали и съгласили с тези Характеристики.

### Кратко описание на Услугите

Можете да намерите отговори на често задавани въпроси във връзка с Услугата Онлайн защита като посетите <https://www.telenor.bg/services/online-protect> или <https://www.telenor.bg/services/parental-control>

#### 1. Услугата Онлайн защита в мрежата на Теленор предлага защита от заплахи в интернет, които могат да включват:

- Вируси, троянски програми, шпионски софтуер, рекламен софтуер и нежелани програми.
- Вредни, компроментирани или спам уебсайтове като фишинг уебсайтове или сайтове, които могат да съдържат вируси.

Не е нужно да инсталирате или сваляте допълнително приложение, за да използвате Услугата Онлайн защита - тя се предоставя през мрежата на Теленор.

Услугата Онлайн защита в мрежата на Теленор предоставя функционалност за управление на съдържанието на достъпваните уебсайтове.

Услугата Онлайн защита в мрежата на Теленор може да бъде активирана:

- от номер с ниво на оторизация *Основен номер*
- от номер с ниво на оторизация *Номер на администратор*
- от номер с ниво на оторизация *Оторизиран номер*
- от номер с ниво на оторизация, за който не са избрани права

за съответния ползван номер.

Номер с ниво на оторизация *Основен номер* може да управлява услугата за:

- номер с ниво на оторизация *Номер на администратор*
- номер с ниво на оторизация *Оторизиран номер*
- номер с ниво на оторизация, за който не са избрани права

Номер с ниво на оторизация *Номер на администратор* може да управлява услугата за:

- номер с ниво на оторизация *Основен номер*
- номер с ниво на оторизация *Номер на администратор*
- номер с ниво на оторизация *Оторизиран номер*
- номер с ниво на оторизация, за който не са избрани права

Номер с ниво на оторизация *Оторизиран номер* може да управлява услугата за:

- собствения си номер

Номер с ниво на оторизация, за който не са избрани права, може да управлява услугата за:

- собствения си номер
- 

2.Услугата **Онлайн защита във всяка мрежа** предлага защита от заплахи в интернет, които могат да включват:

- Вируси, троянски програми, шпионски софтуер, рекламен софтуер и нежелани програми.
- Вредни, компроментирани или спам уебсайтове като фишинг уебсайтове или сайтове, които могат да съдържат вируси.

За да използвате услугата **Онлайн защита във всяка мрежа** трябва да инсталирате допълнително приложение – MyOnlineProtect\*, налично в Google Play или AppStore на устройството и номера, за който активирате услугата. Подробни инструкции за стъпките за сваляне на приложението е налична в приложението MyTelenor Bulgaria, чрез което се управлява услугата. Ако потребителят не инсталира допълнителното приложение, услугата ще предоставя защита само в мрежата на Теленор, но ще се начисляват стандартните месечни абонаментни такси, в съответствие с подписаните договори/заявления за Услугата между потребителя и Теленор. Защитата при услугата **Онлайн защита във всяка мрежа** се предоставя независимо от това в коя мрежа се използва мобилен интернет.

\*Използването на MyOnlineProtect на устройства с марката Xiaomi може да търпи определени ограничения, при активиране на режим "Power saver mode / Low power mode", които ограничения се дължат на спецификите на операционната система на тези устройства.

Услугата **Онлайн защита във всяка мрежа** предоставя следните функционалности:

- управление на съдържанието на достъпваните чрез устройството уебсайтове. В меню *Ограничаване на съдържание* потребителят има възможност да избере от списък с типове категории съдържание и да ограничи достъпа до тях.
- установяване на местоположението на мобилно устройство, смартфон, при необходимост. За целта потребителят трябва да влезе в своя профил в мобилното приложение MyTelenor Bulgaria през друго мобилно устройство и да установи местоположението на устройството, за което е активирана услугата, на карта в приложението MyTelenor Bulgaria.

- c) сканиране на файлове и приложения, свалени на мобилното устройство, чрез което се използва услугата, с цел идентифициране на това дали са опасни или заразени. Тази функционалност е налична само за устройства с операционна система Android.
- d) сканиране в реално време за устройствата, на които е инсталирано приложението MyOnline Protect, с цел да идентифициране на потенциално опасни приложения още при тяхното сваляне. При сканиране на приложението, услугата уведомява потребителя дали то е безопасно. Ако е отчетено като опасно, услугата ще предотврати свалянето му от потребителят. Тази функционалност е налична само за устройства с операционна система Android.

Услугата Онлайн защита във всяка мрежа може да бъде активирана:

- от номер с ниво на оторизация *Основен номер*
- от номер с ниво на оторизация *Номер на администратор*
- от номер с ниво на оторизация *Оторизиран номер*
- от номер с ниво на оторизация, за който не са избрани права

за съответния ползван номер.

Номер с ниво на оторизация *Основен номер* може да активира и управлява услугата за:

- номер с ниво на оторизация *Номер на администратор*
- номер с ниво на оторизация *Оторизиран номер*
- номер с ниво на оторизация, за който не са избрани права

Номер с ниво на оторизация *Номер на администратор* може да активира и управлява услугата за:

- номер с ниво на оторизация *Основен номер*
- номер с ниво на оторизация *Номер на администратор*
- номер с ниво на оторизация *Оторизиран номер*
- номер с ниво на оторизация, за който не са избрани права

Номер с ниво на оторизация *Оторизиран номер* може да активира и управлява услугата за:

- собствения си номер

Номер с ниво на оторизация, за който не са избрани права, може да активира и управлява услугата за:

- собствения си номер

3.Услугата **Родителски контрол** предлага защита от заплахи в интернет, които могат да включват:

- Вируси, троянски програми, шпионски софтуер, рекламен софтуер и нежелани програми.
- Вредни, компроментирани или спам уебсайтове като фишинг уебсайтове или сайтове, които могат да съдържат вируси.

За да използвате услугата Родителски контрол трябва да инсталирате допълнително приложението MyOnline Protect\*, налично в Google Play или AppStore, на устройството с номера, на което искате да активирате услугата. Подробни инструкции за сваляне на

приложението е налична в приложението MyTelenor Bulgaria, чрез което се управлява услугата. Ако потребителят не инсталира допълнителното приложение, услугата ще предоставя защита само в мрежата на Теленор, но ще се начисляват стандартните месечни абонаментни такси, в съответствие с подписаните договори/заявления за услугата между потребителя и Теленор. Защитата при услугата Родителски контрол се предоставя независимо от това в коя мрежа се използва мобилен интернет.

\*Използването на MyOnlineProtect на устройства с марката Xiaomi може да търпи определени ограничения, при активиране на режим "Power saver mode / Low power mode", които ограничения се дължат на спецификите на операционната система на тези устройства.

Услугата **Родителски контрол** предоставя следните функционалности за номера на потребителя, чрез който се активира услугата на номер, за който не е избрано ниво на оторизация:

- a) управление на съдържанието на достъпваните чрез устройството уебсайтове. Потребителят има възможност да избере от списък с категории съдържание и да ограничи достъпа до тях за номера, на който е активирал услугата.
- b) установяване на местоположението на мобилно устройство, смартфон, при необходимост. За целта потребителят трябва да влезе в своя профил в мобилното приложение MyTelenor Bulgaria през друго мобилно устройство и да установи местоположението на устройството, за което е активирана услугата, на карта в приложението MyTelenor Bulgaria.
- c) дистанционно сканиране на файлове и приложения, свалени на мобилното устройство, за което е активирана услугата, от устройството, чрез което се ползва номера, активира услугата, с цел идентифициране на това, дали са опасни или заразени. Тази функционалност е налична само за устройства с операционна система Android.
- e) сканиране на файлове и приложения, свалени на мобилното устройство, чрез което се използва услугата, с цел идентифициране на това дали са опасни или заразени. Тази функционалност е налична само за устройства с операционна система Android.
- d) възможност за потребителя да ограничи изцяло достъпа до интернет на номера, за който е активирана услугата, в избрани от него времеви диапазони.
- e) възможност за потребителя да ограничи дистанционно достъпа до избрани от него приложения, инсталирани на устройството, за което е активирана услугата. Функционалността се поддържа само за операционна система Android.
- f) Услугата Родителски контрол дава възможност на потребителя да включи СМС известия и да получава СМС известие всеки път, когато номерът, за който е активирана услугата, бъде ограничен да достъпи опасно или блокирано за достъп съдържание.

Услугата Родителски контрол може да бъде активирана и управлявана:

- от номер с ниво на оторизация *Основен номер*
- от номер с ниво на оторизация *Номер на администратор*

само за:

- номер с ниво на оторизация, за който не са избрани права **Условия на ползване на Услугата Онлайн защита/Родителски контрол:**

За да можете да управлявате настройките на Услугата, както и за да свалите допълнителното приложение MyOnlineProtect, потребителят трябва да има инсталирано приложението MyTelenor Bulgaria.

В случай на добавяне на нови функционалности в Услугата, Теленор има правото да уведоми своевременно потребителите ѝ, ако има нова информация, свързана с Условието за ползване.

Услугите Онлайн защита във всяка мрежа и Родителски контрол изискват операционни системи Android 7.0 или по-висока или iOS 11+. За устройства, използващи операционна система Android, Услугата се поддържа за следните браузъри - Chrome, Firefox, Opera, Opera Mini, Samsung Internet и Edge. За устройства с операционна система iOS Услугата се поддържа за всички браузъри. Използването на Онлайн защита във всяка мрежа и Родителски контрол на устройства с марката Xiaomi може да търпи определени ограничения, при активиране на режим "Power saver mode / Low power mode", които ограничения се дължат на спецификите на операционната система на тези устройства.

### **Лицензиране**

За всеки номер, ползващ Услугата, ние ви предоставяме индивидуален лиценз, свързан със софтуера на Услугата. Ние и доставчикът на услугите притежаваме всички интелектуални права за Услугата Онлайн защита, свързани със софтуера и вашите права са свързани единствено с ползването на Услугата Онлайн защита в съответствие с настоящите Характеристики. Услугата Онлайн защита е валидна само за лично ползване, без право на препродажба.

### **Управление на абонамента за Услугата Онлайн защита/Родителски контрол**

Може да управлявате Услугата през приложението MyTelenor:

- стъпка 1: влизате в приложението MyTelenor
- стъпка 2: избор на секция Услуги/ Онлайн защита и Родителски контрол
- стъпка 3: избор на номер, за който се активира услуга

### **Цена и продължителност на абонамента**

Освен ако не е включена във вашата тарифа без допълнително заплащане, за Услугата ще бъде дължима месечна такса, с която ще сте запознати в процеса на покупка и активация, но също така ще бъде посочена на уебсайта на Услугата, както и в приложението MyTelenor. Всички посочени цени са крайни, без друга първоначална абонаментна такса или минимален срок на абонамента. Ако друго не е указано в условията на Услугата при закупуването ѝ, можете да я получите първоначално за промоционален тестов период, който да е валиден еднократно за един и същи номер.

Дължимата месечната такса за Услугата ще бъде начислявана по обичайната ви месечна сметка (след тестов период, ако има такъв). След изтичане на тестовия период (ако има такъв), за услугата се начислява стандартен месечен абонамент за допълнителния пакет. Възползвалите се абонати ще бъдат информирани за изтичането на периода с кратко текстово съобщение (SMS) преди изтичане на тестовия период. Тестовият период е

валиден от датата на активиране на услугата, независимо от датата на фактуриране по абонаментния план за мобилни услуги. Възможно е Услугата да бъде деактивирана по всяко време през приложението MyTelenor, независимо дали е в платен или тестов период.

Месечната дължима такса за Услугата може да бъде променена по всяка време, но ще бъдете уведомени 30 дни преди влизане в сила на нови условия. Можете да се откажете от услугата по всяко време, като използвате процеса, посочен по-долу.

### Ограничения на услугата

Теленор може да променя системните изисквания за Услугата по всяко време.

Теленор не носи юридическа отговорност за работата на устройство, използвано за достъп до услугата Онлайн защита. За да функционира правилно Услугата, устройството на потребителя трябва да бъде включено и потребителя да има активен номер на абонаментен план към Теленор .

Мобилното приложение MyOnlineProtect е достъпно за сваляне през Google Play Store и Apple AppStore и не е достъпно в AppGallery. Функционирането на услугите Онлайн защита във всяка мрежа и Родителски контрол зависи от наличието на инсталирано мобилно приложение MyOnlineProtect, съответно посочените услуги не могат да се използват от потребител, който не използва устройство с Google Play Store или Apple AppStore.

Услугата не архивира вашите данни, например снимки или контакти.

Услугата **Онлайн защита в мрежата на Теленор** е достъпна само, когато потребителят се свързва към интернет чрез мрежата на Теленор. Услугата няма да работи, когато потребителят осъществява връзка с интернет чрез която и да е друга мрежа.

### Кога не сте защитени при ползване на услугата Онлайн защита в мобилната мрежа:

- При използване на протоколи различни от HTTP или HTTPS, WhatsApp;
- Ако направите промяна във вашия APN;
- Ако ползвате VPN услуга;
- Ако ползвате криптирани връзки, например HTTPS, защитата ще бъде ограничена до репутационна инспекция на SNI (Server Name Indicator)
- Когато използвате услуги за компресиране на данни на смартфон (например Opera Max);
- Когато използвате браузъри, които могат да компресират и / или криптират трафика, с изключение на Opera Mini, Nokia Xpress, Microsoft BOS и Google Chrome;
- Когато използвате приложение за сваляне на файлове (download manager) или когато изтеглянето ви е поставено на пауза за продължителен период от време;

### Спиране на Услугата

В приложението MyTelenor, можете да оттеглите Съгласието си за активираната услуга, както и да я деактивирате. Деактивирането може да се извърши и в най-близкия магазин на Теленор. Деактивирането влиза в сила след изтичане на текущия период за ползване на услугата или незабавно в случай, че оттеглите Съгласието си за ползване на услугата.

## Гаранция

Използването на Услугата Онлайн защита в мрежата на Теленор зависи от използването и наличността на мрежата на Теленор.

С ползването на Услугата, не гарантираме, че Услугата или приложението MyTelenor ще бъдат без грешки, услугата и достъпността непрекъснати, или че Услугите ще ви предпазят от всички възможни заплахи за сигурността в Интернет.

## Отговорността на Теленор към вас

Ние сме юридически отговорни за вас, ако действаме измамно. Ние няма да бъдем юридически отговорни за вас или за каквито и да е щети за:

- загуба на доходи или печалби;
- загуба при използване на Услугата;
- загуба на данни;
- загубен бизнес или пропуснати възможности;
- или всякаква загуба или вреда, която не е пряко причинена от нас, която е извън нашия разумен контрол или която не бихме могли разумно да очакваме в момента, в който сте сключили споразумението или сте активирали някоя от услугите

Ние няма да носим юридическа отговорност за вас, ако не можем да предоставим Услугите или приложението MyTelenor Bulgaria поради нещо извън нашия контрол.

Условията на Общите условия няма да засягат правата, които може да имате като потребител съгласно приложимото законодателство и които не можем да изключим по споразумение с вас.

## Ограничения

Можем да ограничим или спрем да ви предоставяме Услугата, ако не спазвате нашите условия, включително ако не платите съответните такси според ценовата листа за използването на тази Услуга.

Нямате право да използвате Услугата:

- като средство за наблюдение на дейностите на някого без изричното им съгласие и разрешение или използване на Услугата за събиране на лична информация за други потребители по някаква причина;
- по начин, който е незаконен, инвазивен за неприкосновеността на личния живот или е неподходящ, или накърнява репутацията ни или тази на трета страна;
- да жертва, тормози, деградира, заплашва или сплашва физическо лице или група от хора по някаква причина;
- по начин, който ви позволява да заобиколите или деактивирате функции или технологии, използвани в Услугата, освен ако изрично не ви разрешаваме;

- да преобразувате инженерно или да се опитвате по друг начин да извлечете изходния код за всяка част от Услугата;
- да нарушавате правата ни или на други лица или страни (включително интелектуална собственост и други права на собственост).

### Преотстъпване на Услугата

Вие нямате право да давате под наем, да трансферирате, да давате назаем или да предлагате вашите права за ползване на услугата на друго лице.

### Вашите лични данни

Теленор ще събира вашите данни, за да:

- Осигури правилното функциониране на услугата Онлайн защита:

Примери за данни, които събираме и период на съхранение:

Пример	Данни	Период на съхранение
Брой посетени уебсайтове	Общ брой на посетените уебсайтове	6 (шест) месеца
Общ брой на блокирани уебсайтове	Общ брой	6 (шест) месеца
Брой свалени файлове	Общ брой	6 (шест) месеца
Брой блокирани файлове	Общ брой	6 (шест) месеца
Брой уебсайтове – блокирани от функционалност управление на съдържанието	Общ брой	6 (шест) месеца
Топ блокирани категории	Общ брой	6 (шест) месеца
Aggregated top harmful files and websites attempted to be downloaded	Totals – Count of how many	6 (шест) месеца
IP адреси и MSISDN (номер) на абонатите на услугата	IP адрес, MSISDN	6 (шест) месеца

*За повече информация как използваме вашите лични данни, моля прочетете политиката за лични данни на нашия уебсайт (<https://www.telenor.bg/bg/privacy/privacy-policy-online-protect>)*

**Обслужване на клиенти и оплаквания**

Ако имате въпроси по тези условия, както и въпроси за управлението на Услугата, моля посетете страницата на Услугата за често задавани въпроси или се свържете с Центъра за обслужване на клиенти на \*123.