









Абонаментни планове Стандарт

Валидни от: 28.11.2016г. до 06.02.2017г

Национални минути	500	1000	2000
Достъп до 4G	-		
Мобилен интернет	500 MB	1000 MB	2000 MB
Промоционален мобилен интернет (MB)		+1000 MB	+2000 MB
Простанство за съхранение в  capture	15 GB	25 GB	50 GB
Без изчерпване от основния пакет MB			
Месечен абонамент	15,99 лв.	20,99 лв. 15,99лв	25,99 лв 20,99лв

УСЛОВИЯ НА КАМПАНИЯТА

Посочените промоционални условия се предоставят за нови и настоящи частни и корпоративни клиенти и при сключване на договор за нов срок от 24 месеца по актуалните условия на посочения абонаментен план в периода от 28.11.2016 г. до 06.02.2017г. Промоционалните условия се предоставят за първите 24 месеца от срока на договора, след изтичането им се прилагат стандартните условия по абонаментния план, като посоченото потребление е за отчетен период.

За повече информация, моля вижте и раздел "Условия", Смяна на абонаментен план.

ЗА ПЛАНА

Основни предимства

Всеки месец ползваш:

- Минути към всички национални мобилни и фиксирани мрежи в България;
- Национален мобилен интернет на максимална скорост.
- Национален мобилен интернет
- Национален мобилен интернет към Facebook и WhatsApp;
- Националният мобилен интернет към Facebook и WhatsApp не изразходва от включените национални МВ на максимална скорост;

Допълнителни включени услуги:

- Достъп до 4G мрежата за ползване на мобилен интернет според 4G/LTE стандарта на мрежата за планове Стандарт 20,99 и Стандарт 25,99;
- Пространство за съхранение на снимки и видео в Capture.

Как да се абонирам?

Ако си нов или настоящ клиент на Теленор, физическо лице, можеш да се възползваш от атрактивното ни предложение по този абонаментен план като склучиш нов договор за срок от 2 години съобразно приложимите условия.

Добре е да знаеш:

- Националните минути, важат към всички мобилни и фиксирани мрежи в България и се предоставят всеки месец.
- Дори след като изчерпиш включените национални МВ на максимална скорост продължаваш да сърфираш на ниска скорост без допълнително таксуване. Скоростта на връзката за целия интернет трафик пада до 128 kbps за планове Стандарт 20,99 и Стандарт 25,99 и до 64 kbps за план Стандарт 15,99.
- Пространството за съхранение в Capture важи за частни клиенти. За да го ползваш, е необходимо да активираш приложението Capture и да се регистрираш в него с телефонния си номер, който ползва абонаментен план с включено пространство в Capture, и имейл. Пълна информация за услугата Capture виж в раздел Capture.



- Първоначално определеният кредитен лимит за абонаментен план Стандарт 25,99 е 100 лв и 50 лв. за планове Стандарт 20,99 и Стандарт 15,99.
- Можеш да получиш фактурата си в електронен формат и да я виждаш по всяко време след еднократна регистрация в уеб портала MyTelenor на адрес <http://my.telenor.bg>. Освен това можеш да получаваш и информация за използвани услуги и дължими суми по имейл.

УСЛОВИЯ

Посочените условия важат за нови и настоящи клиенти, при сключване на нов или при продължаване на текущия договор за мобилни услуги за срок от 2 години.

Ако вече си се възползвал от абонаментен план Нонстоп, Стандарт, Старт, Онлайн, Резерв Стандарт, Резерв или Резерв Старт, но не си взел мобилно устройство с отстъпка, сега можеш да провериш нашите предложения за устройства.

Изразходване и валидност на минутите

- Включените минути на месец, които не са изразходвани през съответния отчетен период, не се прехвърлят в следващ.

Изразходване и валидност на МВ

- Включените национални МВ на максимална скорост на месец, които не са изразходвани през съответния отчетен период, не се прехвърлят в следващ.
- Националните МВ към Facebook и WhatsApp могат да се ползват за интернет потребление в България от и към приложения за смартфон Facebook (включително Facebook Messenger) и WhatsApp, както и при достъп до Facebook и WhatsApp през мобилен браузър, който не използва технология за компресиране на данни.
- Ако планът включва МВ към Facebook и WhatsApp, то те не изчерпват от включените национални МВ на максимална скорост.
- МВ към Facebook и WhatsApp, ако такива са включени в плана, не важат в следните случаи:
 - Генериране на външен за приложенията трафик (например, отваряне на клип, който е качен в платформата YouTube, отваряне на статия, която е с препратка към външна медия и т.н.);
 - Достъп до съответните приложения през мобилен браузър, който използва технология за компресиране на данни;

- При гласова комуникация/ използване на приложения или функции за пренос на глас през посочените приложения;
- В тези случаи интернет трафикът ще изразходва от включените в абонаментния план национални МВ.
- След изчерпването на включените в абонаментния план национални МВ на месец, до края на съответния отчетен период скоростта на връзката пада за целия интернет трафик, включително и към Facebook и WhatsApp, съответно до 128 kbps за планове Стандарт 20,99 и Стандарт 25,99 и до 64 kbps за план Стандарт 15,99.

Тарифиране и отчитане на минути

- За периода от активиране на абонаментния план до издаване на първа фактура ще получиш пропорционален брой от включените на месец национални минути за пропорционална част от месечния абонамент.
- При пренасочване на обажданията, разговорът се таксува като стандартен разговор към номер от мрежата на съответния оператор.
- Минималното първоначално време за таксуване на национални и международни разговори е 60 секунди, след което отчитането става на минута.
- Изходящи разговори в роуминг в зона Европейски съюз към номера от тази зона или България се таксуват на секунда с минимално първоначално време за таксуване от 30 секунди, а към номера извън Европейския съюз – на 60 секунди с минимално първоначално време за таксуване от 60 секунди. Входящите разговори в роуминг в зона Европейски съюз се таксуват на секунда, а за останалите зони на 60 секунди, с минимално първоначално време за таксуване 60 секунди.
- След изразходване на включените минути за международни разговори за Зона 1 и Зона 2 или разговори в роуминг в Европейски съюз, ако ползваният план предвижда такива, таксуването е по действащата ценова листа на Теленор за съответните услуги.

Тарифиране и отчитане на МВ

- За периода от активиране на абонаментния план до издаване на първа фактура ще получиш пълен брой от включените на месец национални МВ на максимална скорост за пропорционална част от месечния абонамент.
- Интернет трафикът се реализира само през точка за достъп (Access Point Name, APN) - telenorbg.
- Минималното първоначално/ последващо тарифиране на данни в България е 5/1 KB (килобайт).



- Ако планът включва МВ към Facebook и WhatsApp, то те не изчерпват от включените национални МВ на максимална скорост.
- След изчерпване на включените национални МВ на максимална скорост на връзката за целия интернет трафик, включително и към Facebook и WhatsApp, пада до 128 kbps за планове Стандарт 20,99 и Стандарт 25,99 и до 64 kbps за план Стандарт 15,99..
- Минималното първоначално и последващото тарифиране на данни в роуминг в зона Европейски съюз е 1КВ.

След изразходване на включените МВ в роуминг в Европейски съюз, ако ползваният план предвижда такива, таксуването се извършва спрямо цени и условия за услуги в роуминг на Теленор. [цени и условия за услуги в роуминг на Теленор](#).

Скорост при използване на мобилен интернет в мрежата на Теленор

Клиентите на абонаментни планове Стандарт 25,99 и Стандарт 20,99, ползващи съвместими SIM карта и телефон, и намиращи се в зона на покритие на 4G/LTE мрежата, могат да използват, за срока на договора си, мобилен интернет чрез 4G/LTE мрежата на Теленор и максимално достижимата скорост според 4G/LTE стандарт на мрежата.

Във всички останали случаи ползването на мобилен интернет става чрез 2G/ 3G мрежата на Теленор и с максимално достижимата скорост само според 2G/ 3G стандарт на мрежата.

При следващото подновяване на договора си, клиентите на абонаментен план ще могат да решат дали да продължат да се възползват от 4G/LTE за пренос на данни според валидните тогава предложения за ползване на мобилен интернет през 4G/ LTE мрежата на Теленор.

Промени в договора или абонаментния план

- Можеш да промениш абонаментен план след изтичане на първия месец от първоначалния срок на ползване на услугите с този план. Не се прилага ограничение в броя на промените в рамките на срока на договора, при условие, че се извършват само веднъж на отчетен период.
- Можеш да промениш абонаментен план само към такъв със същия или по-висок месечен абонамент и срещу заплащане на еднократна такса за смяна на абонаментен план по време на срока на договор.



При промяна на абонаментен план неизразходваните минути/МВ, както и промоционални условия, в случай че такива са предвидени по предходно ползвания абонаментен план, се губят и се предоставят нови, ако новият абонаментен план включва такива.

Пакетни услуги Combo+

- Номерата, ползващи условия по абонаментни планове Стандарт, не могат да бъдат използвани за създаване на нова или да бъдат включвани в съществуваща пакетна услуга Combo+.

Посочените цени и условия за предаване на данни и пренос на глас се отнасят за територията на Република България. Ако се генерира трафик в роуминг, тарифирането и таксуването се извършват спрямо [цени и условия за услуги в роуминг на Теленор](#).