

## **ОБЩИ УСЛОВИЯ НА КАМПАНИЯ НА „ТЕЛЕНОР БЪЛГАРИЯ“ ЕАД („КАМПАНИЯ“)**

Период за регистрация за участие в Кампанията: от 19:30:01 часа на 23 Август 2017г. до 23:59:59 часа на 13 Септември 2017г.

Организатор е Теленор България ЕАД, ЕИК 130460283, със седалище и адрес на управление: гр. София, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6 наричан по-долу „Организатор“ или „Теленор“.

Кампанията се провежда с цел регистрация на желание за покупка или предоставяне при условията на договор за лизинг на мобилен смартфон Samsung Galaxy Note 8 след старта на официалните продажби на модела в България. Официалните продажби на модела в България се предвижда да стартират на 15.09.2017г.

Покупката или предоставянето при условията на договор за лизинг на мобилен смартфон Samsung Galaxy Note 8 е възможно при сключване на договор за мобилни гласови услуги за нов 24 месечен период по актуален абонаментен план на Теленор и при условията, описано по-долу.

Първите 100 регистрирани участници, потвърдили желанието за закупуване на Samsung Galaxy Note 8 при обаждане от страна на Теленор и реализирали покупка или сключили договор за лизинг за смартфон Samsung Galaxy Note 8 в периода и съгласно условията на Кампанията, ще получат подарък - SAMSUNG DEX STATION DISPLAY DOCK.

### **Регистриране на желание за покупка**

Всички физически лица, навършили 18 години, както и всички юридически лица, независимо дали са клиенти на Теленор или не, могат да се регистрират за участие в Кампанията на Теленор, за да заявят желание за покупка на Samsung Galaxy Note 8 при сключване на 24 месечен договор за мобилни услуги по актуален абонаментен план за мобилни гласови услуги на Теленор. Кампанията не е валидна за служители на Теленор.

Физическите или юридически лица, които са се регистрирали за участие в Кампанията в периода, посочен по-горе, могат да получат информация за цените на устройствата и възможностите за покупка или получаване на лизинг, чрез обаждане от представител на Теленор на посочения в регистрационната форма телефон за връзка в периода от 23.08.2017г. до 14.09.2017г, както и на [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg).

Регистрацията посредством формата за участие в Кампанията на [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg) със заявяване на желание за покупка на Samsung Galaxy Note 8, не представлява ангажимент от страна на съответното лице за покупка на устройство и/или услуга от Теленор.

### **Условия и механизъм на Кампанията за нови клиенти**

За нови клиенти на Теленор, Samsung Galaxy Note 8 се предлага при условията на настоящата Кампания, за закупуване в брой или при условия на 24-месечен лизинг, при сключване на нов 24-месечен договор по актуално предлаган абонаментен план за мобилни гласови услуги, посочен на интернет страницата на Теленор – [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg), съответно и 24-месечен договор за лизинг, при приложимите за това условия, посочени в тези общи условия и тези, публикувани на интернет страницата на Теленор – [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg).

В периода на Кампанията, служител на Теленор се свързва с всички регистрирани лица с уникално име и реален телефон за контакт (при повтарящи се имена и данни за регистрираното лице служителите на Теленор си запазват правото да не предприемат действия по свързване с повторно регистрирано лице или такова с явно невъзможни имена) чрез формата за участие в Кампанията, на интернет страницата на Теленор – [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg) с цел предоставяне на информация за условията за закупуване/ получаване на лизинг на Samsung Galaxy Note 8 и сключване на нов договор по абонаментен план на Теленор.

В телефонен разговор, служителят на Теленор информира клиента за актуалните абонаментни планове и техните условия, съответните цени на избрания модел устройство, условията за сключване на договор за мобилни гласови услуги и закупуване на устройство, съответно, предоставянето му на лизинг, ако е приложимо.

В случай че клиентът е избрал и потвърди, че желае да получи устройство при условията на договор за лизинг, при спазване на приложимите общи условия и правила, при провеждане на разговора или след него, Теленор има право да извърши кредитна оценка и да изиска заплащане на първоначална вноска по договора за лизинг или да откаже сключването на такъв, за което Теленор уведомява клиента.

Сключването на договор/-и и получаване на избраното от клиента устройство следва да бъдат извършени съобразно приложимите условия, посочени в тези общи условия и тези, публикувани на интернет страницата на Теленор – [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg), в избран от клиента магазин или офис на Теленор, който се уточнява по време на разговора. Избраният модел устройство ще бъде изпратено за клиента в избрания от него магазин или офис на Теленор и ще бъде разполагаемо за получаване от клиента от 15.09.2017г. до 30.09.2017г.

### **Условия и механизъм на Кампанията за съществуващи клиенти**

Съществуващи клиенти на Теленор могат да закупят Samsung Galaxy Note 8, при условията на настоящата Кампания, на цена в брой или да го получат при условията на 24-месечен договор за лизинг, във всички случаи при сключване на нов договор или продължаване на съществуващ договор за срок от 24 месеца по актуално предлаган абонаментен план за мобилни гласови услуги, посочен на интернет страницата на Теленор - [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg), в зависимост от и съобразно приложимите за това условия, посочени в тези общи условия и тези, публикувани на интернет страницата на Теленор – [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg).

Съществуващите клиенти, чийто договор за мобилни услуги се е превърнал в безсрочен или срокът му изтича в рамките на два месеца от началото на периода на Кампанията, посочен по-горе, могат да се възползват от възможностите да закупят устройство на цена в брой или да го получат на лизинг при продължаване на съществуващия си договор за нов срок от 24 месеца, по актуално предлаган абонаментен план, посочен на интернет страницата на Теленор - [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg), и съответно сключване на 24-месечен договор за лизинг, при приложимите за това условия, посочени в тези Общи условия и при условията, публикувани на интернет страницата на Теленор – [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg).

Съществуващите клиенти, които са в срочен договор и при подписването му не са се възползвали от закупуване на устройство на преференциална цена, могат да се възползват от предложението за покупка на устройство на цена в брой или да го получат на лизинг, при продължаване на съществуващия си договор за нов срок от 24 месеца по актуално предлаган абонаментен план, посочен на интернет страницата на Теленор - [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg) и съответно сключване на 24-месечен договор за лизинг, при приложимите за това условия, посочени в тези Общи условия и при условията, публикувани на интернет страницата на Теленор – [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg)

Съществуващите клиенти могат да се възползват от предложението за покупка на устройство на цена в брой или да го получат при условията на договор за лизинг и при сключване на нов 24-месечен договор, за нова SIM карта, съответно и 24-месечен договор за лизинг, при приложимите за това условия, посочени в тези Общи условия и при условията, публикувани на интернет страницата на Теленор – [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg).

За избягване на съмнение се уточнява, че клиентът не може да се възползва от условията на настоящата Кампания в случай, че иска да подпише или продължи договор по абонаментен план, който към момента на настоящата Кампания не се предлага от Теленор, както и ако към този номер има сключен договор за лизинг за телефон или е предоставена субсидия от страна на Теленор.

В периода на Кампанията, служител на Теленор може да предприеме действия да се свърже с някои или всички (по преценка на Теленор) лица, регистрирали се чрез формата за участие в Кампанията, на интернет страницата на Теленор – [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg), с цел предоставяне на информация за условията за закупуване на предпочитания модел устройство и сключване на нов договор по абонаментен план на Теленор, съответно продължаване на съществуващ по актуалните условия, при приложимите условия и за получаване на устройство на лизинг, ако това е приложимо.

В телефонен разговор, служителят на Теленор информира клиента за актуалните абонаментни планове и техните условия, съответните цени на избрания модел устройство, условията за сключване на договор за мобилни услуги или продължаване на съществуващ и закупуване на устройство съответно, предоставянето му на лизинг, ако е приложимо.

В случай че са налице незаплатени задължения на клиента, Теленор има право да изиска тяхното заплащане, като условие за активиране на услугата (SIM карта/ номера) по съответния/-те договор/-и и предоставяне на устройството. В случай че са налице такива условия Теленор уведомява потребителя и договори не се сключват и устройство не се предоставя, докато не бъдат заплатени тези задължения.

В случай че клиентът е избрал да получи устройство при условията на договор за лизинг, при спазване на приложимите общи условия и правила, при провеждане на разговора или след него, Теленор има право да извърши кредитна оценка и да изиска заплащане на първоначална вноска по договора за лизинг или да откаже сключването на такъв, за което Теленор уведомява клиента.

Сключването на договор/-и и получаване на избраното от клиента устройство следва да бъдат извършени съобразно приложимите условия, посочени в тези общи условия и тези, публикувани на интернет страницата на Теленор – [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg), в избран от клиента магазин или офис на Теленор, който се уточнява по време на разговора. Избраният модел устройство ще бъде изпратено за клиента в избрания от него магазин или офис на Теленор и ще бъде разполагаемо за получаване от клиента от 15.09.2017г. до 30.09.2017г.

### **Механизъм за разпределение и получаване на подарък SAMSUNG DEX STATION DISPLAY DOCK**

В Кампанията се предоставят общо 100 подаръка **SAMSUNG DEX STATION DISPLAY DOCK**, всеки един от които опакован заедно със самото закупено или предоставено на лизинг устройство, като принципът на разпределение и получаване на подаръците е за първите 100 (сто) регистрирали се лица, които са потвърдили покупка на Samsung Note 8 или респ. получаването му при условията на 24 месечен договор за лизинг, заедно с договор за мобилни гласови услуги по актуалните предложения на Теленор. Всяко регистрирало се физическо или юридическо лице има право да получи само една награда, съответно свързането с регистриралите се лица ще бъде извършвано на признак уникалност на тяхната регистрация (уникалност на имена на лицето, което желае да сключи съответните договори или ЕИК за фирми) по реда на тяхното постъпване.

От 04.09.2017г. служители на Теленор ще прозвъняват първите 100 уникални регистрации два пъти в рамките на работния ден, с оглед потвърждение на покупката от страна на регистриралото се лице. В случай че към тази дата регистрациите са под 100 ще бъдат прозвънени всички уникални регистрации. Ако след тази дата (04.09) има останали неразпределени подаръци, въз основа на техния брой, ще бъде изготвен нов списък от следващите по ред уникални регистрации по реда на тяхното постъпване до достигане на общия брой от 100, като служители на Теленор ще се свържат с регистриралите се лица за потвърждение на покупката/ сключване на 24 мес. договор за лизинг, заедно с 24 мес. договор за мобилни гласови услуги. Този механизъм на разпределение се повтаря до изчерпване на предвидените за кампанията 100 подаръка.

В случай че клиент не изпълни условията по предходния параграф или не сключи приложимите договори, не подпише приемо-предавателен протокол и/или не заплати цената на устройството при покупката му в брой, подарък SAMSUNG DEX STATION DISPLAY DOCK не се предоставя.

Подаръкът не може да бъде преотстъпван или заменян за паричната му равностойност или за други непарични предмети.

### **Общи условия**

- Премиерата за България на устройството Samsung Galaxy Note 8 от Теленор е предвидена за 15.09.2017г., като Теленор си запазва правото да промени посочената дата по своя преценка. Датата може да бъде променена и по преценка на производителя на устройството.

- Получаването на устройство може да бъде само лично от съответния клиент, който се идентифицира с личната си карта
- Количествата на устройствата са ограничени и в случай на изчерпване Теленор си запазва правото да отложи доставката на устройство до посочен от клиента магазин и сключването на съответния договор с клиента, за което ще информира клиента по телефон или с SMS.
- Теленор си запазва правото след разпределението на подаръците в настоящата Кампания, по своя преценка да се свърже по телефона само с част от лицата регистрирали се на специалната форма за участие в Кампанията на интернет страницата на Теленор – [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg), заявили желание за покупка на устройство Samsung Galaxy Note 8, или да се свърже с тях само чрез SMS, MMS и/или по електронна поща, както и по своя преценка да не се свърже по никакъв начин с някои или всички от тях, с което клиентите се съгласяват.
- С осъществяване на регистрация от страна на лице, посредством специалната форма за участие в Кампанията на [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg), със заявено желание за покупка на Samsung Galaxy Note 8, същото потвърждава, че е запознато с и се съгласява с тези Общи условия, публикувани на [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg)
- Теленор има право, с което клиентите се съгласяват, по всяко време да променя и допълва тези Общи условия, като публикува съответните изменения и/или допълнения на [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg). Измененията и допълненията влизат в сила от момента на публикуването им.
- С осъществяване на регистрация от страна на лице, посредством специалната форма за участие в Кампанията на [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg), същото декларира, че е предоставило доброволно съответните данни и информация, в това число личните си данни и дава изричното си съгласие същите да бъдат използвани, обработвани и съхранявани от Теленор, за целите на настоящата Кампания, включително дава изричното си съгласие да получава обаждания, както и да му бъдат изпращани от Теленор кратки текстови съобщения (SMS-и) MMS-и, електронна поща, до мобилния номер, съответно имейл, посочени в регистрационната форма, за целите на директния маркетинг и настоящата Кампания, в това число за предоставяне на оферти, рекламни и/или информационни съобщения и новини, свързани с условията за предоставяне на Samsung Galaxy Note 8 от Теленор и за услуги и абонаментни планове на Теленор, в това число такива, предлагани с тези продукти.
- Всеки участник в Кампанията, има право по всяко време да оттегли съгласието си да получава повиквания, съобщения и електронна поща за целите на директния маркетинг с оферти, рекламни и/или информационни съобщения и новини, свързани с Кампанията, като попълни форма за връзка с Теленор, достъпна на официалната интернет страница [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg) или се обади в центъра за обслужване на клиенти на Теленор и декларира своето желание. За клиенти на Теленор обаждането до Автоматичното информационно обслужване 123 се таксува съгласно актуалната ценова листа на Теленор налична на [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg). За клиенти на друг оператор обаждането до Автоматичното информационно обслужване на Теленор 089 123 - таксуването се определя от ползвания оператор.
- Настоящите Общи условия са публикувани на официалната интернет страница на Теленор [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg).