

УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА НА КАМПАНИЯ ЗА ПОКУПКА НА СМАРТЧАСОВНИЦИ HUAWEI В КОМПЛЕКТ С БЕЗЖИЧНИ СЛУШАЛКИ И ДОСТЪП ДО HUAWEI HEALTH+

Период за участие в Кампанията

(за краткост наричан „период на кампанията“ или „периодът“):

За устройства HUAWEI Watch GT 5 / GT 5 Pro, HUAWEI Watch Ultimate, HUAWEI WATCH D2

> От: 19.09.2024,

> До: 31.10.2024,

Организатор:

„Йеттел България“ ЕАД, ЕИК 130460283, със седалище и адрес на управление в гр. София 1766, район Младост, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6 (наричан по-долу „Организатор“ или „Йеттел“)

Условия на кампанията:

Покупката на гореописаните устройства, част от Кампанията, е възможно в брой при заплащане на устройството в цялост или при вземане на някое от устройствата на лизинг с подписване на договор за лизинг за 24 месеца и при условията, описани по-долу.

В рамките на кампанията за предварителна покупка са приложими условия за устройствата, закупени в посочения по-горе период, както следва:

Считано от 19.09. до 31.10.2024г. или до изчерпване на количествата, часовниците от серията HUAWEI Watch GT 5 ще се предлагат в комплект с HUAWEI FreeBuds 5i и услугата HUAWEI Health+, достъпна за първите 3 месеца. Пълните условия за услугата HUAWEI Health+ са достъпни в приложението Huawei Health. Цветът на слушалките в комплекта може да варира според наличностите.

Считано от 19.09. до 31.10.2024г. или до изчерпване на количествата, HUAWEI Watch Ultimate ще се предлага в комплект с HUAWEI FreeBuds Pro 3 и услугата HUAWEI Health+, достъпна за първите 3 месеца. Пълните условия за услугата HUAWEI Health+ са достъпни в приложението Huawei Health. Цветът на слушалките в комплекта може да варира според наличностите.

Считано от 19.09. до 31.10.2024г. или до изчерпване на количествата, HUAWEI WATCH D2 се предлага в комплект с HUAWEI FreeBuds 5i, услугата HUAWEI Health+, достъпна за първите 3 месеца, и безплатна смяна на въздушна възглавница. Пълните условия за услугата HUAWEI Health+ са достъпни в приложението Huawei Health. Смяната на въздушната възглавница важи за първите 12 месеца, след покупка на HUAWEI WATCH D2 и се осъществява след позвъняване на кол-център Huawei България, тел. 0800 18818. Цветът на слушалките в комплекта може да варира според наличностите.

Линк към приложението Huawei: <https://consumer.huawei.com/en/mobileservices/health/>

I. Предварителна покупка или Допълнителен лизинг онлайн през www.yettel.bg за частни клиенти

При избор на опцията за предварително заплащане на устройството чрез покупка или сключване на договор лизинг онлайн на www.yettel.bg, доставките ще се реализират след датата на официалния старт на продажбите на устройството, съгласно Условията на „Йеттел България“

ЕАД за сключване на договори от разстояние, публикувани на <https://www.yettel.bg/bg/general-terms>. Извършването на покупка през електронния магазин „КУПИ ОНЛАЙН“, намиращ се на адрес www.yettel.bg, е обвързваща за клиента и оператора.

ДОСТАВКА ПРИ ПОКУПКА В „КУПИ ОНЛАЙН“.

В момента, в който Поръчка през онлайн магазина „Купи онлайн“ е предадена за доставка на куриер, в случай че Потребителят е избрал доставка по куриер, той ще получи уведомителен email, съдържащ номер на товарителница, с който ще има възможност да проследи статуса на доставка на своята Поръчка в интернет страницата на куриера, в случай че той осигурява подобна функционалност. Срокът за доставка зависи от графика за посещение на куриера за избраното от Потребителя населено място, както и от интервала от време между завършването и потвърждаване на Поръчката от Потребителя, и фактическото връчване за доставка от страна на Йеттел, като за конкретните срокове за доставка Потребителят ще бъде информиран в процеса на Поръчка.

В случай на Поръчка за доставка само на Стока, представител на куриера ще търси на адреса за доставка лицето за контакт, посочено при извършване на Поръчката, с цел идентифицирането му.

При доставка на Поръчката от куриер, представителят на куриера ще изиска документ за самоличност на посочения в товарителницата получател с цел идентифициране на получателя. Поръчката не се доставя на лице, различно от посоченото в товарителницата към Поръчката.

ОТКАЗ ОТ ПОРЪЧКА В „КУПИ ОНЛАЙН“

Потребителят може да упражни правото си на отказ от договор от разстояние в срок от 14 дни, считано от датата, на която са доставени и подписани от страна на потребителя съответните документите за Договор за мобилни услуги, подновяване договора на мобилна услуга с предоставяне на Стока на лизинг и/или е доставена заявената Стока. За да упражни правото си на отказ, Потребителят следва да уведоми Йеттел с недвусмислено заявление по някой от следните канали:

1 Електронна форма за отказ от Поръчка, която Регистрираният Потребителят в Онлайн магазина „Купи онлайн“ следва да попълни, след като избере „Откажи Поръчката“ от детайлите на своята Поръчка в Моят Профил на <https://www.yettel.bg/user>. В случай че потребителят упражни правото си на отказ от Поръчката / договора чрез използването на този метод, то той ще бъде информиран на траен носител (по електронна поща на посочения от потребителя e-mail адрес) със съобщение за потвърждение на получаването на отказа.

2 Електронна форма за отказ от Поръчка, която Гост Потребителят (Потребител, посетил www.yettel.bg, който не е влезнал в профила си) следва да попълни в Онлайн магазина „Купи онлайн“, след като избере „Откажи Поръчката“ от линка за достъп, получен в потвърждаващия имейл за успешно извършена Поръчка.

3. Подаде попълнен Стандартен формуляр за упражняване правото на отказ от договора по пощата до адрес: гр. София - 1766, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6 – Йеттел България ЕАД

4. При отказ от извършена поръчка до нейното изпълнение, клиента не би следвало да подписва документите за договора. Отказ от сключен договор от разстояние по телефона, може да бъде направен в писмен вид чрез стандартния формуляр за отказ от договор, сключен от разстояние, в срок до 14 дни от подписването му. В случай че Поръчката, за която Потребителят упражнява правото си на отказ, все още не е изпълнена, а именно не са доставени Стоката и/или съпътстващите документи (напр. договор за мобилни услуги, допълнително споразумение към договор за мобилни услуги и/или договор за лизинг), Поръчката не се изпълнява.

В случай на отказ от договор от разстояние за закупуване на Стока или получаване на Стока на лизинг, то Потребителят следва да върне стоката на Йеттел чрез пощенски оператор (куриер), не

по-късно от 14 дни след деня, в който е заявен отказът. Срокът се счита за спазен, ако Потребителят изпрати Стоката/те преди изтичането на 14-дневния срок.

Стоките, които потребителят следва да върне, е необходимо да бъдат изпратени на адрес: гр. София - 1766, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6 – Йеттел България ЕАД. Разходите по връщане на Стоките са за сметка на Потребителя, като точната стойност зависи от избора на Пощенския оператор (куриер), избор на услуга, както и местоположението на Потребителя, като не се очаква разходът по изпращане на Стоките да надхвърля 30 лева.

Стоката следва да бъде върната в оригинална опаковка в нейната цялост, пълна окомплектовка с придружаващата я документация и всички съпътстващи аксесоари, част от оригиналната окомплектовка (опаковката на пратката може да бъде отваряна), както и с възстановени заводски настройки, с премахнати профили, с изключени функции за отдалечено локализиране и без включени защиты.

До момента на обратното предаване на Стоката или което и да е оборудване, предоставеното на Потребителя от Йеттел, рискът от случайното погиване или повреждане се носи изцяло от Потребителя. При отказ на поръчка на Стока, която е загубена или погинала, преди да е получена от Йеттел, Потребителят дължи:

1. При стока получена на лизинг, обезщетение в размер на месечните вноски до края на срока на договора за лизинг.

В случай на загубване или погиване след доставката на Стоката, ако тя е заплатена изцяло, Йеттел не дължи връщане на заплатената сума. В случаите, когато не са изпълнени изискванията за връщане на предоставените/закупените Стоки и/или не са заплатени ползваните Услуги до момента на отказа от сключения договор за електронносъобщителни услуги с Йеттел, Йеттел има право да откаже връщане на заплатените суми или съответно да прихване сумите на ползваните Услуги от сумите, които Йеттел дължи на Потребителя. Ако Стоката е получена на лизинг, Потребителят ще дължи на Йеттел България ЕАД стойността на лизинга, като Потребителят може да прекрати Договора за мобилни услуги или Допълнителното споразумение към Договор за мобилни услуги по общия ред. Ако Стоката е закупена на преференциална цена Потребителят може да прекрати Договора за мобилни услуги или Допълнителното споразумение към Договор за мобилни по общия ред. При отказ Йеттел ще възстанови извършеното от Потребителя плащане, като използва същото платежно средство, което Потребителят е използвал при първоначалната транзакция, освен ако изрично не се е съгласил за друг начин, без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 (четирнадесет) дни, считано от датата, на която е бил уведомен за решението на Потребителя да се откаже от договора. Във всеки случай това възстановяване няма да бъде свързано с никакви разходи за Потребителя. Йеттел има право да отложи възстановяването на заплатената сума до получаване на Стоките обратно, във вида, в който са били изпратени към Потребителя, или докато Потребителят не предостави доказателства, че е изпратил обратно Стоките, в зависимост от това, кое от двете събития е настъпило по-рано. При прекратяване на договор от разстояние в 14-дневния срок, на Потребителя се възстановяват условията по действащите между страните договори, преди сключване на договор за продажба от разстояние на мобилни услуги, в случаите на подновяване на договор и прехвърляне на предплатен пакет на абонаментен план с договор. В случаите, когато Потребителят е страна по договор за мобилни услуги и дължимата за възстановяване сума от Йеттел по прекратения договор от разстояние не надвишава размера на две месечни сметки по съществуващия договор за услуги съгласно настоящите Условия, то тя се приспада от бъдещите задължения на потребителя по този договор.