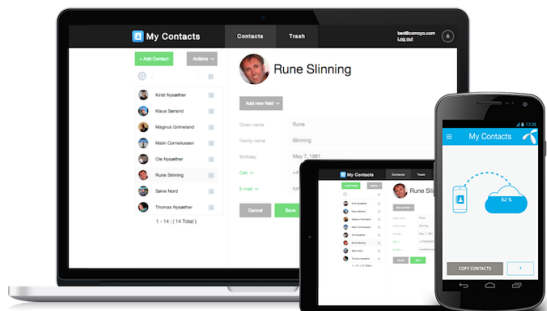


# My Contacts



My Contacts е удобно и безплатно приложение за Android и iOS, с което съхранявате и редактирате телефонните си контакти.

Само с няколко движения можете да прехвърлите контактите си от един телефон на друг или в облачното пространство, а за Ваше удобство приложението има и уеб базирана версия.

## ПРЕДИМСТВА

### Какво представлява My Contacts?

My Contacts е приложение, с което лесно прехвърляте, съхранявате и редактирате своите контакти. Можете да сте сигурни, че корекциите, които правите, се отразяват моментално, независимо дали ги извършвате през мобилната или [уеб базираната версия](#) на приложението.



Лесно, с няколко движения, прехвърляте всичките си контакти от един апарат на друг и в облачното пространство;



Прехвърляте контакти между устройства с операционни системи Android, iOS, както и между мобилни телефони, които имат предварително инсталиран Sync ML клиент;



Синхронизирате контактите си от различни места – телефона, Facebook, Google Contacts, служебната или личната си поща;



Редактирате, премахвате или добавяте контакти;



Получавате сигурен достъп до контактите си благодарение на Вашето Connect ID.



Не е необходимо да сте клиент на Теленор, за да ползвате услугата.



За повече информация относно цените и параметрите на услугата може да се свържете с Вашия търговски представител или да [отправите запитване](#).

## КАК РАБОТИ?

### СТЪПКА 1

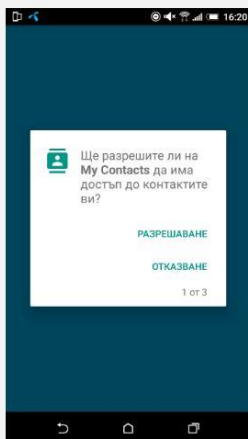
Изтеглете приложението My Contacts за Вашето устройство или влезте на <http://mycontacts-app.com/>



<http://mycontacts-app.com/> >

### СТЪПКА 2

При стартиране на My Contacts трябва задължително да разрешите достъпа му до контактите Ви.



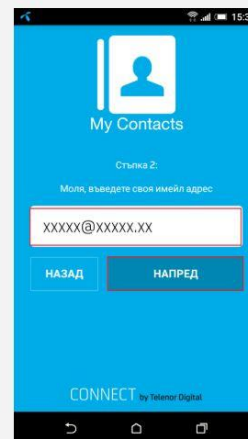
### СТЪПКА 3

Да създадете Connect ID профил. За целта – въведете Вашия мобилен номер и изберете „Напред“.



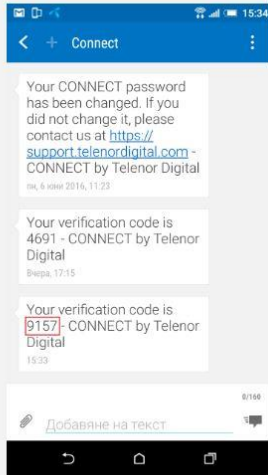
### СТЪПКА 4

След това е необходимо да въведете Вашия имейл адрес и да изберете „Напред“.



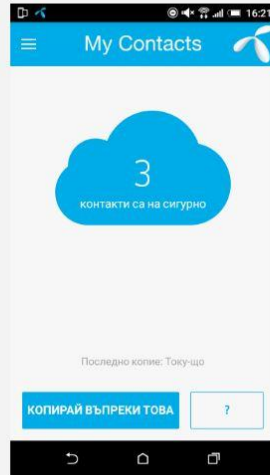
## СТЪПКА 5

На следващата стъпка ще получите 4-цифрен ПИН код, който трябва да въведете по време на регистрацията, в случай че се изисква.



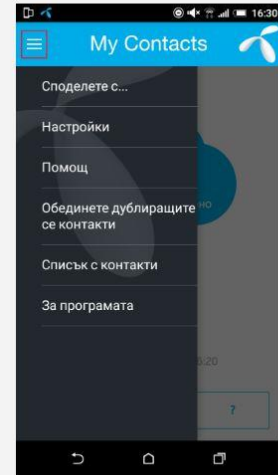
## СТЪПКА 6

Вашите контакти ще започнат да се синхронизират. Продължителността на синхронизацията зависи от броя на контактите, които имате.



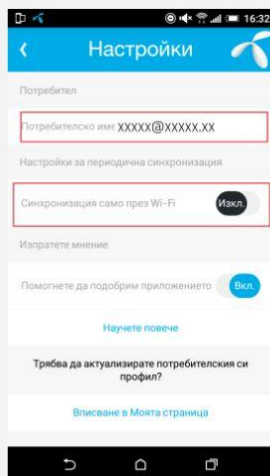
## СТЪПКА 7

От опциите на приложението имате достъп до настройките и до възможност да обединявате дублиращи се контакти.



## СТЪПКА 8

От настройките можете да видите с какви данни сте се регистрирали и да изберете синхронизация само през Wi-Fi мрежа.



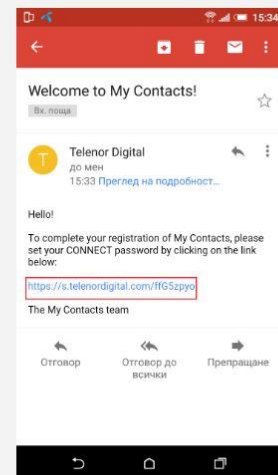
## СТЪПКА 9

Освен това, можете да обедините дублиращите се контакти само с натискане на един бутон.



## СТЪПКА 10

И не забравяйте, че на посещения от Вас имейл ще получите съобщение с линк, който трябва да потвърдите в рамките на 30 дни, за да можете да ползвате приложението My Contacts. Ако го 30 дни не сте го направили, профилът Ви ще бъде изтрит.



# ВЪПРОСИ И ОТГОВОРИ

## **Кой може да се възползва от приложението My Contacts?**

Всеки един потребител, който използва смартфон, мобилен телефон, таблет или интернет базираната версия на приложението.

## **Има ли ограничение относно операционната система при използването на My Contacts?**

Да, приложението е съвместимо с операционна система Android 2.3.3, iOS 6.0 или по-нова, както и с мобилни устройства, които имат първоначално инсталиран Sync ML клиент. Повече информация за съвместимите модели можете да намерите на: <https://bg.mycontacts-app.com/supported-phones>

## **Има ли ограничение относно операционната система при използването на My Contacts?**

Не, няма такова ограничение. Всеки потребител разполага с неограничено място за съхранение на своите контакти в облачното пространство.

## **Не мога да сменя езика на приложението на български. Защо?**

Причината е, че езикът, на който е настроено устройството Ви, не е на български. Ако смените настройките за езика на устройството на български, съответно и приложението ще се промени на същия език.

## **Колко често мога да правя синхронизация на контактите си в My Contacts?**

Можете да синхронизирате ръчно контактите си по всяко време, като само устройства с операционна система Android, версия 2.3.3 и по-нова, предлагат автоматична синхронизация.

## **Ще заплащам ли нещо допълнително за използването на приложението?**

Не! Приложението е абсолютно безплатно за всички. Потребителите заплащат единствено интернет трафика през мобилната мрежа, който генерира приложението, ако нямат пакет с включен мобилен интернет.

## **Мога ли да прехвърля контактите си между апарати с различни операционни системи?**

Да, стига устройствата да имат операционна система Android 2.3.3, iOS 6.0 или по-нова версия.

## **Мога ли да прехвърля контактите си между апарати с различни операционни системи?**

Да. Можете да синхронизирате контактите си само с един клик от телефонен указател (iOS/Android/мобилен телефон), SIM карта, Google Ccontacts (iOS/Android), MS Exchange (iOS/Android), Outlook (Hotmail) (iOS/Android) и Apple iCloud, като не е необходимо да сте клиент на Теленор, за да ползвате услугата.

### **Защитени ли са контактите ми?**

Контактите, качени в My Contacts, са криптирани. Прехвърлянето на контактите се извършва посредством HTTPS или SSH протокол. Достъпът до сървъра, на който се съхраняват всички контакти, е в защитен VLAN. Защитата на VLAN-а се извършва посредством частен SSH ключ. В случай че устройството Ви се повреди или изгуби, контактите Ви ще са на сигурно място.

### **Мога ли да използвам приложението в чужбина?**

Да, можете.

### **Забравил съм си паролата, но след като си поискам нова, не получавам линк за възстановяване?**

Можете да получите линк за възстановяване на паролата на имейла, който сте посочили при регистрация. За допълнителна информация и съдействие, моля посетете страницата <http://mycontacts-app.com/>

### **Какво ще стане с контактите ми в My Contacts, когато изтече договорът ми с Теленор или ако се прехвърля към друг оператор?**

Ще продължите да имате достъп до приложението и до контактите Ви, като регистрацията и контактите Ви няма да бъдат изтритани.

### **Как мога да си изтрия регистрацията?**

Можете да заявите прекратяване на услугата през формата за запитване в уеб базираната версия. Ще имате 30 дни след подаване на заявката, в които да свалите контактите си през уеб приложението. В случай че не го направите в посочения срок, контактите Ви ще бъдат изтрини заедно с профила за услугата.