

ОБЩИ УСЛОВИЯ

ЗА ПРОВЕЖДАНЕТО НА КАМПАНИЯ „ОБАДИ СЕ НА ДЯДО КОЛЕДА“ (КАМПАНИЯТА)

(изменени и допълнени на 22.12.2016г.)

I. КАМПАНИЯ

„Обади се на Дядо Коледа“ е интерактивна кампания, позволяваща на деца, ползващи смарт часовник MyKi да разговарят с Дядо Коледа и техните желания да се запишат, а на техните родители да прослушат записите посредством специално разработена функционалност на мобилната апликация MyKi Watch. **(КАМПАНИЯТА)**

Кампанията се провежда при прилагането на настоящите Общи Условия на Кампанията. С участието си в Кампанията Вие се съгласявате с тях и се задължавате да ги спазвате.

Настоящите Общи условия са публикувани на официалната страница на Теленор България ЕАД на адрес www.telenor.bg, както и на официалната страница на часовника MyKi на адрес www.myki.watch.

II. ПЕРИОД НА КАМПАНИЯТА

Кампанията „Обади се на Дядо Коледа“ е от 09:00 часа на 03.12.2016 г. до 21:00 часа на 23.12.2016 г., като записаните разговори с Дядо Коледа се съхраняват и могат да се прослушват до 24:00 часа на 31.12.2016г.

III. ОРГАНИЗАТОР/И НА КАМПАНИЯТА

„Обади се на Дядо Коледа“ е съвместна кампания на „Теленор България“ ЕАД, ЕИК 130460283, със седалище и адрес на управление в гр. София, район Младост, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6 („Теленор“) и

„Алтерко Роботикс“ ЕООД, ЕИК 202320104, със седалище и адрес на управление в гр. София, бул. България № 109, ет. 8, („Алтерко Роботикс“)

наричани по-долу общо за краткост „Организатори/те“.

IV. ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ НА КАМПАНИЯТА

Настоящата кампания се провежда на територията на Република България.

V. УЧАСТНИЦИ В КАМПАНИЯТА

В Кампанията могат да вземат участие само потребители, които преди или в периода провеждане на Кампанията са закупили в брой или са сключили договор за лизинг за смарт

часовник MyKi от търговската мрежа на Теленор и които са инсталирали последната актуализирана версия на приложението MyKi Watch на своя телефон, достъпна безплатно в GooglePlay и AppStore, независимо от мобилния оператор, на който са абонат. В Кампанията не могат да участват потребители, закупили часовник MyKi чрез друг търговец, независимо дали са абонати на Теленор.

Потребител по смисъла на настоящите Общи условия е всеки абонат на мобилна телекомуникационна услуга, независимо от мобилния оператор, който е закупил или сключил договор за лизинг на часовник MyKi от търговската мрежа на Теленор преди или в периода на Кампанията, която е насочена към неговото дете, ползващо часовник MyKi.

VI. МЕХАНИЗЪМ НА КАМПАНИЯТА

Кампанията „Обади се на Дядо Коледа“ позволява на децата, които ползват часовник MyKi, закупен или предоставен на лизинг от търговската мрежа на Теленор, да се „обадят на Дядо Коледа“ чрез специално разработена функционалност на приложението MyKi Watch.

Обажданията се осъществяват като изходящи обаждания от часовника MyKi до специално предназначен за Кампанията мобилен номер от мрежата на Теленор.

Обаждането се приема от актьор/и, който/които се представя/т за дядо Коледа и по предварително зададен сценарий провежда/т разговор с детето, в т. ч. и за подаръците, които детето желае да получи за Коледа.

За осъществяване на обаждането от часовника MyKi е необходимо активиране на функцията „Обади се на Дядо Коледа“ в приложението MyKi Watch от мобилното устройство, с което часовникът MyKi е свързан.

Функцията „Обади се на Дядо Коледа“ е активна само в актуализираната версия на приложението MyKi Watch, само за часовници MyKi закупени или предоставени на лизинг от търговската мрежа на Теленор и ще бъде активна само по време на Кампанията.

Функцията „Обади се на Дядо Коледа“ е индикирана с червен бутон с изображение на Дядо Коледа в интерфейса на приложението MyKi Watch. Активирането на функцията става чрез натискане на бутона и приемане на условията за ползването ѝ, включително настоящите Общи условия за провеждането на Кампанията. С натискането на бутона „Съгласен съм“ потребителят приема настоящите Общи Условия на Кампанията и е обвързан с тях.

С активирането на функцията „Обади се на Дядо Коледа“ на приложението MyKi Watch и участието в Кампанията участникът изрично и доброволно се съгласява:

- да се проведе разговор между детето посредством часовника MyKi и актьор/и, представящ/и се за Дядо Коледа и този разговор да бъде записан от Теленор България ЕАД;
- записаният разговор да бъде съхранен и предоставен за обработка на Алтерко Роботикс ЕООД за целите на Кампанията.
- (Доп. на 22.12.2016г.) записаният разговор да бъде прослушван и използван от Теленор България за рекламни цели

Записаният разговор се изпраща до мобилния телефон на потребителя, от който е била активирана функцията „Обади се на Дядо Коледа“ чрез мобилното приложение MyKi Watch под формата на гласово съобщение от часовника MyKi , с който съответният мобилен телефон е свързан.

Записаният разговор се идентифицира от Организаторите посредством телефонния номер на инсталираната в часовника MyKi SIM карта и ID номер на часовника, за който е активирана функцията на приложението MyKi Watch “Обади се на Дядо Коледа”.

Изходящи обаждания от часовника MyKi в рамките на Кампанията се приемат всеки ден от 09:00 до 21:00 часа , включително и в почивните дни. Извън посоченото време разговор не може да бъде осъществен, като потребителят бива уведомен чрез предварително записано съобщение.

Записаният разговор се обработва в рамките на деня, следващ деня, в който е проведен разговорът.

Гласовото съобщение със записания разговор се изпраща до мобилния абонатен номер, чрез който е активирана функцията „Обади се на Дядо Коледа“ посредством приложението MyKi Watch. За прослушване на записания разговор в интерфейса на приложението MyKi Watch се визуализира нов син бутон с изображение на подарък,

Гласовото съобщение ще бъде достъпно за прослушване чрез приложението MyKi Watch до 24:00 часа на 31.12.2016г. Гласовото съобщение не може да бъде сваляно и записвано на мобилното устройство, на което приложението MyKi Watch е инсталирано.

Кампанията допуска само едно изходящо обаждане от часовника MyKi. При успешно осъществено обаждане от часовника MyKi и успешно осъществен запис на разговора бутонът на функцията “Обади се на Дядо Коледа” в интерфейса на апликацията MyKi Watch се деактивира и не е видим. В случай на неуспешно обаждане, прекъснато обаждане и/или

неуспешно осъществен запис на обаждането бутонът на функцията „Обади се на Дядо Коледа“ отново се активира за повторно активиране на функцията в рамките на Кампанията.

VII. ТАКСУВАНЕ НА ОБАЖДАНЕТО

Исходящо обаждане от часовника МуКи в рамките на Кампанията се осъществява до специално предназначен за нейните цели мобилен номер от Теленор и се таксува, както следва:

- за потребители, използващи абонаментен план Джуниър на Теленор – обаждането не се таксува;
- за потребители, използващи абонаментен план различен от Джуниър на Теленор, включително абонаментен план или предплатена услуга на Теленор, или на друг мобилен оператор – обаждането се осъществява според тарифата на съответния абонаментен план или предплатена услуга като обаждане към мобилната мрежа на Теленор.

Максималната продължителност на разговора е до 60 минути.

Крайната цена на обаждането зависи от приложимата тарифа, съгласно посоченото в настоящия раздел и продължителността на разговора.

VIII. ВРЕМЕ ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ОБАЖДЕНИЯТА

Работното време, в което може да се осъществяват обажданията от часовник МуКи към актьор/и, представящ/и се за Дядо Коледа, е всеки ден в периода на Кампанията, от 03.12.2016г. до 23.12.2016г., от 09.00 часа до 21.00 часа.

IX. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА КАМПАНИЯТА

Организаторите могат да прекратят Кампанията по всяко време, ако настъпят форсмажорни обстоятелства или при установени злоупотреби. В тези случаи Организаторите не дължат обезщетение и не се допуска връщане на закупен или предоставен на лизинг от търговската мрежа на Теленор часовник МуКи.

X. ОТГОВОРНОСТ

Организаторите не носят отговорност за технически проблеми, свързани с ползването на функцията на апликацията МуКи Watch “Обади се на Дядо Коледа” или технически проблеми на телекомуникационната мрежа или интернет връзката при провеждането на Кампанията.

Организаторите не носят отговорност за неуспешно осъществени, неуспешно записани обаждания от часовника MyKi в рамките на Кампанията или за недоставени гласови съобщения в рамките на Кампанията, когато това се дължи на причини във връзката или други причини извън техния контрол, включително неправилно използване на апликацията MyKi Watch и/или нейната функция „Обади се на Дядо Коледа“ от родителя и/или детето и/или неправилно използване на часовника MyKi от детето и/или неосъществяване на изходящото обаждане от часовника MyKi от детето, което го ползва и/или технически проблеми, включително неправилни настройки, на мобилното устройство, на което апликацията MyKi Watch е инсталирана. Организаторите не носят отговорност за неуспешно осъществени, неуспешно записани обаждания от часовника MyKi в рамките на Кампанията или за недоставени гласови съобщения в рамките на Кампанията, когато обажданията са били осъществени извън посочените в настоящите Общи условия периоди от време.

XI. СЪДЕБНИ СПОРОВЕ

При възникване на спор между Организаторите и Участниците, той може да бъде решен между двете страни по взаимно съгласие, ако не – от компетентните съдилища на територията на Република България.

XII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Организаторите на Кампанията имат право, да променят и допълват настоящите Общи условия по всяко време, като публикуват съответните изменени/допълнени условия на www.telenor.bg и www.myki.watch. Промените влизат в сила от момента на публикуването им.

Участието в Кампанията изисква предоставянето на лични данни. С участието си в Кампанията всеки участник се съгласява да бъдат събирани, съхранявани и обработвани от Организаторите лични данни (негови и на неговото дете) с цел провеждането на настоящата Кампания, в т.ч. запис на проведения разговор на детето от ползвания от него MyKi часовник, MSISDN, MSISDN и ID номер на часовника MyKi, имейл адрес от профила, регистриран в апликацията MyKi Watch, от който е активирана функцията на приложението „Обади се на Дядо Коледа“.

(Доп. на 22.12.2016) С участието си в Кампанията всеки участник се съгласява, че Теленор може да прослушва записаните разговори и да ги използва за рекламни цели.

С участието си настоящата Кампания потребителят се съгласява да получава рекламни съобщения във връзка с Кампанията и/или часовника MyKi чрез SMS или e-mail. Потребителят

може да се откаже от получаването на непоискани търговски съобщения на кратък номер 123 или на 089 123 при обаждане от друг оператор и с код (+395) при обаждания в роуминг.

Всеки участник приема, че е възможно таксуване на проведения разговор според цената на разговор към мобилната мрежа на Теленор в зависимост от абонаментния план на часовника MyKi към друг мобилен оператор и продължителността на разговора. Организаторите се задължават относно събирането, обработването, използването, съхранението и унищожаването на личните данни на участниците в кампанията и техните деца да спазват разпоредбите на Закона за защита на личните данни и подзаконовите нормативни актове по приложението му, в това число да използва личните данни на потребителите само за целите, посочени в настоящите условия.