



Абонаментен план Нонстоп

Посочените условия не са валидни за нови клиенти.

Национални минути	неограничени
Достъп до 4G	
Национални МВ	5000 МВ
Промоционалните МВ	10000 МВ
Пространство за съхранение в  capture	25 GB
Без изчерпване от основния пакет МВ	
SMS към номера от мобилната мрежа на Теленор	неограничени
Месечен абонамент	29,99 лв. 21,99 лв.

УСЛОВИЯ

Посочените промоционални МВ за посочения план се предоставят за настоящи частни клиенти и при сключване на договор за нов срок от 24 месеца по актуалните условия на посочения абонаментен план. Промоционалните МВ се предоставят за първите 24 месеца от срока на договора, като след изтичането им или при промяна на абонаментния план предоставянето им се преустановява.

Посоченото потребление е за отчетен период.

Добре е да знаеш:

С абонаментен план Нонстоп минутите и интернетът никога не свършват!



- Националните минути са неограничени, важат към всички мобилни и фиксирани мрежи и се предоставят всеки месец.
- Дори след като изчерпиш включените национални МВ на максимална скорост продължаваш да сърфираш на ниска скорост без допълнително таксуване. Скоростта на връзката за целия интернет трафик пада до 128 kbps.
- Пространството за съхранение в Capture важи за частни клиенти. За да го ползваш, е необходимо да активираш приложението Capture и да се регистрираш в него с телефонния си номер, който ползва абонаментен план с включено пространство в Capture, и имейл. Пълна информация за услугата Capture виж в раздел Capture.
- Първоначално определеният кредитен лимит за този абонаментен план е 100 лв.
- Можеш да получиш фактурата си в електронен формат и да я виждаш по всяко време след еднократна регистрация в уеб портала MyTelenor на адрес <http://my.telenor.bg>. Освен това можеш да получаващ и информация за използвани услуги и дължими суми по имейл.

Посочените условия важат за настоящи клиенти, при сключване на нов или при продължаване на текущия договор за мобилни услуги за срок от 2 години.

Ако вече си се възползвал от абонаментен план Нонстоп, Стандарт, Старт, Онлайн, Резерв Стандарт, Резерв или Резерв Старт, но не си взел мобилно устройство с отстъпка, сега можеш да провериш нашите предложения за устройства.

Изразходване и валидност на минутите

- Включените минути на месец, които не са изразходвани през съответния отчетен период, не се прехвърлят в следващ.

Изразходване и валидност на МВ

- Включените национални МВ на максимална скорост на месец, които не са изразходвани през съответния отчетен период, не се прехвърлят в следващ.
- Националните МВ към Facebook и WhatsApp могат да се ползват за интернет потребление в България от и към приложения за смартфон Facebook (включително Facebook Messenger) и WhatsApp, както и при достъп до Facebook и WhatsApp през мобилен браузър, който не използва технология за компресиране на данни.
- Националните МВ към Facebook и WhatsApp не изчерпват от националните МВ на максимална скорост.
- МВ към Facebook и WhatsApp не важат в следните случаи:

- Генериране на външен за приложенията трафик (например, отваряне на клип, който е качен в платформата YouTube, отваряне на статия, която е с препратка към външна медия и т.н.);
 - Достъп до съответните приложения през мобилен браузър, който използва технология за компресиране на данни;
 - При гласова комуникация/ използване на приложения или функции за пренос на глас през посочените приложения;
 - В тези случаи интернет трафикът ще изразходва от включените в абонаментния план национални МВ.
- След изчерпването на включените в абонаментния план национални МВ на месец, до края на съответния отчетен период скоростта на връзката пада за целия интернет трафик, включително и към Facebook и WhatsApp, до 128 kbps.

Тарифиране и отчитане на минути

- За периода от активиране на абонаментния план до издаване на първа фактура ще получиш неограничен брой от включените на месец национални минути за пропорционална част от месечния абонамент, както и пропорционален брой от всички останали включени на месец минути.
- При пренасочване на обажданията, разговорът се таксува като стандартен разговор към номер от мрежата на съответния оператор.
- Минималното първоначално време за таксуване на национални и международни разговори е 60 секунди, след което отчитането става на минута.

Тарифиране и отчитане на МВ

- За периода от активиране на абонаментния план до издаване на първа фактура ще получиш пълен брой от включените на месец национални МВ на максимална скорост за пропорционална част от месечния абонамент.
- Интернет трафикът се реализира само през точка за достъп (Access Point Name, APN) - telenorbg.
- Минималното първоначално/ последващо тарифиране на данни в България е 5/1 KB (килобайт).
- МВ към Facebook и WhatsApp не изчерпват от включените национални МВ на максимална скорост.
- След изчерпване на включените национални МВ на максимална скорост скоростта на връзката за целия интернет трафик, включително и към Facebook и WhatsApp, пада до 128 kbps.



Скорост при използване на мобилен интернет в мрежата на Теленор

Клиентите на абонаментни планове Нонстоп, ползващи съвместими SIM карта и телефон, и намиращи се в зона на покритие на 4G/LTE мрежата, могат да използват, за срока на договора си, мобилен интернет чрез 4G/LTE мрежата на Теленор и максимално достижимата скорост според 4G/LTE стандарт на мрежата.

Във всички останали случаи ползването на мобилен интернет става чрез 2G/ 3G мрежата на Теленор и с максимално достижимата скорост само според 2G/ 3G стандарт на мрежата.

При следващото подновяване на договора си, клиентите на абонаментен план ще могат да решат дали да продължат да се възползват от 4G/LTE за пренос на данни според валидните тогава предложения за ползване на мобилен интернет през 4G/ LTE мрежата на Теленор.

Изразходване и валидност на SMS

- Включените SMS-и на месец, които не са изразходвани през съответния отчетен период, не се прехвърлят в следващ.
- За периода от активиране на абонаментния план до издаване на първа фактура ще получиш неограничен брой от включените на месец SMS-и към номера от мобилната мрежа на Теленор и пропорционален брой SMS-и към национални мрежи (в случай, че се предвиждат такива) за пропорционална част от месечния абонамент.
- В случай че абонаментният ти план включва SMS-и към номера от мобилната мрежа на Теленор и към всички национални мрежи, то те се ползват едновременно, в зависимост от дестинацията на изпратения SMS. Изпратен SMS към номер от мобилната мрежа на Теленор няма да изразходва от включените SMS-те към национални мрежи.
- С абонаментни планове Нонстоп не можеш да активираш допълнителни пакети с включени SMS-и, като например SMS 25, 50, 100 и Message.

Промени в договора или абонаментния план

- Можеш да промениш абонаментен план след изтичане на първия месец от първоначалния срок на ползване на услугите с този план. Не се прилага ограничение в броя на промените в рамките на срока на договора, при условие, че се извършват само веднъж на отчетен период.



- Можеш да промениш абонаментен план само към такъв със същия или по-висок месечен абонамент и срещу заплащане на еднократна такса за смяна на абонаментен план по време на срока на договор.

При промяна на абонаментен план неизразходваните минути/МВ, както и промоционални условия, в случай че такива са предвидени по предходно ползвания абонаментен план, се губят и се предоставят нови, ако новият абонаментен план включва такива.

Пакетни услуги Combo+

- Номерата, ползващи условия по абонаментни планове Нонстоп, не могат да бъдат използвани за създаване на нова или да бъдат включвани в съществуваща пакетна услуга Combo+.

Посочените цени и условия за предаване на данни и пренос на глас се отнасят за територията на Република България, освен ако изрично не е посочено друго. Ако се генерира трафик в роуминг, тарифирането и таксуването се извършват спрямо [цени и условия за услуги в роуминг на Теленор](#).