

## **ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОВЕЖДАНЕТО НА КАМПАНИЯ**

### **„ЕДИН РАЗГОВОР С ДЯДО КОЛЕДА“ (КАМПАНИЯТА)**

#### **I. КАМПАНИЯ**

„Един разговор с Дядо Коледа“ е интерактивна кампания, позволяваща на деца, ползващи смарт часовник МуКи да разговарят с Дядо Коледа и техните желания да се запишат, а на техните родители да прослушат записите посредством специално разработена функционалност на мобилната апликация МуКи Watch. **(КАМПАНИЯТА)**

С участието си в Кампанията всеки участник се съгласява с настоящите Общи условия и се задължава да ги спазва.

Настоящите Общи условия са публикувани на официалната страница на Теленор България ЕАД на адрес [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg), както и на официалната страница на часовника МуКи на адрес [www.myki.watch](http://www.myki.watch).

#### **II. ПЕРИОД НА КАМПАНИЯТА**

Кампанията „Един разговор с Дядо Коледа“ е от 09:00 часа на 01.12.2017 г. до 21:00 часа на 21.12.2017 г., като записаните разговори с Дядо Коледа се съхраняват и могат да се прослушват до 24:00 часа на 31.12.2017г.

#### **III. ОРГАНИЗАТОР/И НА КАМПАНИЯТА**

„Един разговор с Дядо Коледа“ е съвместна кампания на „Теленор България“ ЕАД, ЕИК 130460283, със седалище и адрес на управление в гр. София, район Младост, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда б („Теленор“) и „Алтерко Роботикс“ ЕООД, ЕИК 202320104, със седалище и адрес на управление в гр. София, бул. България № 109, ет. 8, („Алтерко Роботикс“), наричани по-долу общо за краткост „Организатори/те“.

#### **IV. ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ НА КАМПАНИЯТА**

Настоящата кампания се провежда на територията на Република България.

#### **V. УЧАСТНИЦИ В КАМПАНИЯТА**

В Кампанията могат да вземат участие само потребители, които преди или в периода провеждане на Кампанията са закупили в брой или са сключили договор за лизинг за смарт часовник МуКи от търговската мрежа на Теленор и които са инсталирали последната актуализирана версия на приложението МуКи Watch на своя телефон, достъпна безплатно в GooglePlay и AppStore, независимо от мобилния оператор, на който са абонат. В Кампанията не

могат да участват потребители, закупили часовник МуКи чрез друг търговец, независимо дали са абонати на Теленор.

Потребител по смисъла на настоящите Общи условия е всеки абонат на мобилна телекомуникационна услуга, независимо от мобилния оператор, който е закупил или сключил договор за лизинг за часовник МуКи от търговската мрежа на Теленор преди или в периода на Кампанията, която е насочена към неговото дете, ползващо часовник МуКи.

## **VI. МЕХАНИЗЪМ НА КАМПАНИЯТА**

Кампанията „Един разговор с Дядо Коледа“ позволява на децата, които ползват часовник МуКи, закупен или предоставен на лизинг от търговската мрежа на Теленор, да разговарят с Дядо Коледа чрез специално разработена функционалност на приложението МуКи Watch. Обажданията се осъществяват като изходящи обаждания от часовника МуКи до специално предназначен за Кампанията мобилен номер от мрежата на Теленор. Обаждането се приема от актьор/и, който/които се представя/т за дядо Коледа и по предварително зададен сценарий провежда/т разговор с детето, в т. ч. и за подаръците, които детето желае да получи за Коледа. За осъществяване на обаждането от часовника МуКи е необходимо активиране на функцията „Един разговор с Дядо Коледа“ в приложението МуКи Watch от мобилното устройство, с което часовникът МуКи е свързан. Функцията „Един разговор с Дядо Коледа“ е активна само в актуализираната версия на приложението МуКи Watch, само за часовници МуКи, закупени или предоставени на лизинг от търговската мрежа на Теленор и ще бъде активна само по време на Кампанията. Функцията „Един разговор с Дядо Коледа“ е индикирана с червен бутон с изображение на Дядо Коледа в интерфейса на приложението МуКи Watch. Активирането на функцията става чрез натискане на бутона и приемане на условията за ползването ѝ, включително настоящите Общи условия за провеждането на Кампанията. С натискането на бутона „Съгласен съм“ потребителят приема настоящите Общи Условия на Кампанията и е обвързан с тях. С активирането на функцията „Един разговор с Дядо Коледа“ на приложението МуКи Watch и участието в Кампанията участникът изрично и доброволно се съгласява:

- да се проведе разговор посредством часовника МуКи между детето и актьор/и, представящ/и се за Дядо Коледа и този разговор да бъде записан от Теленор България ЕАД;
- записаният разговор да бъде съхранен и предоставен за обработка на Алтерко Роботикс ЕООД за целите на Кампанията.

Записаният разговор се изпраща до мобилния телефон на потребителя, от който е била активирана функцията „Един разговор с Дядо Коледа“ чрез мобилното приложение МуКи Watch под формата на гласово съобщение от часовника МуКи, с който съответният мобилен телефон е свързан. Записаният разговор се идентифицира от Организаторите посредством телефонния номер на инсталираната в часовника МуКи SIM карта и ID номер на часовника, за който е активирана функцията на приложението МуКи Watch „Един разговор с Дядо Коледа“.

Изходящи обаждания от часовника МуКи в рамките на Кампанията се приемат всеки ден от

09:00 до 21:00 часа, включително и в почивните дни. Извън посоченото време разговор не може да бъде осъществен, като потребителят бива уведомен чрез предварително записано съобщение.

Записаният разговор се обработва в рамките на деня, следващ деня, в който е проведен разговорът.

Гласовото съобщение със записания разговор се изпраща до мобилния номер, чрез който е активирана функцията „Един разговор с Дядо Коледа“ посредством приложението MyKi Watch. За прослушване на записания разговор в интерфейса на приложението MyKi Watch се визуализира нов син бутон с изображение на подарък. Гласовото съобщение ще бъде достъпно за прослушване чрез приложението MyKi Watch до 24:00 часа на 31.12.2017г. Гласовото съобщение не може да бъде сваляно и записвано на мобилното устройство, на което приложението MyKi Watch е инсталирано.

Кампанията допуска само едно изходящо обаждане от часовника MyKi. При успешно осъществено обаждане от часовника MyKi и успешно осъществен запис на разговора, бутонът на функцията “Един разговор с Дядо Коледа” в интерфейса на апликацията MyKi Watch се деактивира и не е видим. В случай на неуспешно обаждане, прекъснато обаждане и/или неуспешно осъществен запис на обаждането бутонът на функцията „Един разговор с Дядо Коледа“ отново се активира за повторно активиране на функцията в рамките на Кампанията.

## **VII. ТАКСУВАНЕ НА ОБАЖДАНЕТО**

Изходящо обаждане от часовника MyKi в рамките на Кампанията се осъществява до специално предназначен за нейните цели мобилен номер от Теленор и се таксува, както следва:

- за потребители, използващи абонаментен план Джунийър на Теленор – обаждането не се таксува;
- за потребители, използващи абонаментен план различен от Джунийър на Теленор, включително абонаментен план или предплатена услуга на Теленор, или на друг мобилен оператор – обаждането се осъществява според тарифата на съответния абонаментен план или предплатена услуга като обаждане към мобилната мрежа на Теленор.

Максималната продължителност на разговора е до 60 минути.

Крайната цена на обаждането зависи от приложимата тарифа, съгласно посоченото в настоящия раздел и продължителността на разговора.

## **VIII. ВРЕМЕ ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ОБАЖДЕНИЯТА**

Работното време, в което може да се осъществяват обажданията от часовник MyKi към актьор/и, представящ/и се за Дядо Коледа, е всеки ден в периода на Кампанията, от 01.12.2017г. до 21.12.2017г., от 09.00 часа до 21.00 часа.

## **IX. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА КАМПАНИЯТА**

Организаторите могат да прекратят Кампанията по всяко време, ако настъпят форсмажорни обстоятелства или при установени злоупотреби. В тези случаи Организаторите не дължат обезщетение и не се допуска връщане на закупен или предоставен на лизинг от търговската мрежа на Теленор часовник МуКи.

## **X. ОТГОВОРНОСТ**

Организаторите не носят отговорност за технически проблеми, свързани с ползването на функцията на апликацията МуКи Watch “Един разговор с Дядо Коледа” или технически проблеми на телекомуникационната мрежа или интернет връзката при провеждането на Кампанията.

Организаторите не носят отговорност за неуспешно осъществени, неуспешно записани обаждания от часовника МуКи в рамките на Кампанията или за недоставени гласови съобщения в рамките на Кампанията, когато това се дължи на причини във връзката или други причини извън техния контрол, включително неправилно използване на апликацията МуКи Watch и/или нейната функция „Един разговор с Дядо Коледа“ от родителя и/или детето, и/или неправилно използване на часовника МуКи от детето, и/или неосъществяване на изходящото обаждане от часовника МуКи от детето, което го ползва, и/или технически проблеми, включително неправилни настройки, на мобилното устройство, на което апликацията МуКи Watch е инсталирана. Организаторите не носят отговорност за неуспешно осъществени, неуспешно записани обаждания от часовника МуКи в рамките на Кампанията или за недоставени гласови съобщения в рамките на Кампанията, когато обажданията са били осъществени извън посочените в настоящите Общи условия периоди от време.

## **XI. СЪДЕБНИ СПОРОВЕ**

При възникване на спор между Организаторите и Участниците, той може да бъде решен между двете страни по взаимно съгласие, ако не – от компетентните съдилища на територията на Република България.

## **XII. ДРУГИ УСЛОВИЯ**

Организаторите на Кампанията имат право, да променят и допълват настоящите Общи условия по всяко време, като публикуват съответните изменени/допълнени условия на [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg) и [www.myki.watch](http://www.myki.watch). Промените влизат в сила от момента на публикуването им.

Участието в Кампанията изисква предоставянето на лични данни. С участието си в Кампанията всеки участник се съгласява да бъдат събирани, съхранявани и обработвани от Организаторите

лични данни (негови и на неговото дете) с цел провеждането на настоящата Кампания, в т.ч. запис на проведения разговор на детето от ползвания от него MyKi часовник, MSISDN, MSISDN и ID номер на часовника MyKi, имейл адрес от профила, регистриран в апликацията MyKi Watch, от който е активирана функцията на приложението „Един разговор с Дядо Коледа“. Всички разговори, записани по време на Кампанията се изтриват от страна на Алтерко Робитикс до 20.01.2018 г. Всички записи могат да се обработват от Теленор с рекламна цел до 31.12.2018 г. Обработването се изразява в събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, поддръждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване, както и разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който записите и данните в тях стават достъпни, на дружествата – организатори на Кампанията, свързаните с тях дружества по смисъла на Търговския закон, рекламна агенция ДДБ СОФИЯ ООД и техните служители. Обработката на данните са осъществява чрез автоматични и/или други средства.

С участието си в Кампанията всеки участник се съгласява, че Теленор може да прослушва записаните разговори и да ги използва за рекламни цели, в т.ч. да ги предостави на рекламна агенция ДДБ СОФИЯ ООД с цел изготвяне на рекламни клипове, както и за участие в рекламни фестивали и конкурси. Потребителят може да откаже обработването на записите и други лични данни, с изрично изявление в този смисъл, отправено до Теленор на имейл: [privacy@telenor.bg](mailto:privacy@telenor.bg), телефон: 089 123 или чрез контактната форма на [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg), или до Алтерко Робитикс на: [support@myki.watch](mailto:support@myki.watch). С участието си в Кампанията всеки участник е запознат с данните идентифициращи администраторите на личните ми данни; целта, видовете и средствата на обработване на личните ми данни; доброволния характер на предоставянето на данните; правото на достъп, коригиране, изтриване на лични данни или ограничаване на обработването на събраните данни; правото на жалба до надзорния орган; преносимостта на данните; срока на обработване на данните; правото му да оттегля съгласието си по всяко време.

С участието си в настоящата Кампания потребителят се съгласява да получава рекламни съобщения във връзка с Кампанията и/или часовника MyKi чрез SMS или e-mail. Потребителят може да се откаже от получаването на непоискани търговски съобщения на кратък номер 123 или на 089 123 при обаждане от друг оператор и с код (+359) при обаждания в роуминг.

Всеки участник приема, че е възможно таксуване на проведения разговор според цената на разговор към мобилната мрежа на Теленор в зависимост от абонаментния план на часовника MyKi към друг мобилен оператор и продължителността на разговора.

Организаторите се задължават относно събирането, обработването, използването, съхранението и унищожаването на личните данни на участниците в кампанията и техните деца да спазват разпоредбите на Закона за защита на личните данни и подзаконовите нормативни актове по приложението му, в това число да използва личните данни на потребителите само за целите, посочени в настоящите условия.