





Абонаментен план Онлайн 14,99

Валидни до 05.04.2017

	<u>Онлайн 14,99 – 1год. договор</u>	<u>Онлайн 14,99 – 2год. договор</u>
Национални минути	150	150
Мобилен интернет	1500 MB	3000 MB
Без изчерпване от основния пакет MB	-	
Пространство за съхранение в 	-	15GB
Месечен абонамент	14,99	14,99

ЗА ПЛАНОВЕТЕ

Основни предимства

Абонаментен план Онлайн ви дава всичко необходимо, за да общувате пълноценно. С него получавате минути към всички национални мрежи и мобилен интернет на максимална скорост.

Всеки месец ползваш:

- Включени всеки месец минути към всички национални мобилни и фиксирани мрежи в България;
- Мобилен интернет на максимална скорост.
- Мобилен интернет към Facebook и WhatsApp
- 15 GB пространство за съхранение на снимки и видео в Capture.
- Националният мобилен интернет към Facebook и WhatsApp не изразходва от включените национални MB на максимална скорост

Допълнителни включени услуги:

- Пространство за съхранение на снимки и видео в Capture



Как да се абонирам?

Ако си нов или настоящ клиент на Теленор, физическо лице, можеш да се възползваш от атрактивното ни предложение по тези абонаментни планове, като сключиш нов договор за срок от 1 или 2 години съобразно приложимите условия.

Добре е да знаеш:

- С абонаментен план Онлайн интернетът никога не свършва! Дори след като изчерпите включените МВ на максимална скорост продължавате да сърфирате на ниска скорост без допълнително таксуване. Скоростта на връзката пада до 64 kbps.
- Пространството за съхранение в Capture важи за частни клиенти. За да го ползваш, е необходимо да активираш приложението Capture и да се регистрираш в него с телефонния си номер, който ползва абонаментен план с включено пространство в Capture, и имейл. Пълна информация за услугата Capture виж в раздел Capture.
- Минималното първоначално/ последващо тарифиране на данни е 5/1 KB (килобайт).
- Минималното първоначално време за таксуване на националните разговори е 60 секунди, след което отчитането става на минута.
- Първоначално определеният кредитен лимит за този абонаментен план е 50 лв.
- Можеш да получиш фактурата си в електронен формат и да я виждаш по всяко време след еднократна регистрация в [уеб портала MyTelenor](#). Освен това можеш да получаваш и информация за използвани услуги и дължими суми по имейл чрез активиране на услугата [@Фактура](#).
- Можеш да изтеглиш и използваш мобилното приложение MyTelenor, за да управляваш своя номер в движение. [Научи повече за приложението MyTelenor Bulgaria.](#)

УСЛОВИЯ

Посочените условия важат за нови и настоящи клиенти, при сключване на нов или при продължаване на текущия договор за мобилни услуги за срок от 2 години.

Ако вече си се възползвал от абонаментен план Нонстоп, Стандарт, Старт, Онлайн, Резерв Стандарт, Резерв или Резерв Старт, но не си взел мобилно



устройство с отстъпка, сега можеш да провериш нашите предложения за устройства.

Изразходване и валидност на минутите

- Включените минути на месец, които не са изразходвани през съответния отчетен период, не се прехвърлят в следващ.

Изразходване и валидност на МВ

- Включените национални МВ на максимална скорост на месец, които не са изразходвани през съответния отчетен период, не се прехвърлят в следващ.
- Неограничените МВ към Facebook и WhatsApp могат да се ползват за интернет потребление в България от и към приложения за смартфон Facebook (включително Facebook Messenger) и WhatsApp, както и при достъп до Facebook и WhatsApp през мобилен браузър, който не използва технология за компресиране на данни.
- Ако планът включва МВ към Facebook и WhatsApp, то те не консумират от МВ на максимална скорост от основния пакет.
- МВ към Facebook и WhatsApp, ако такива са включени в плана, не важат в следните случаи:
 - Генериране на външен за приложенията трафик (например, отваряне на клип, който е качен в платформата YouTube, отваряне на статия, която е с препратка към външна медия и т.н.);
 - Достъп до съответните приложения през мобилен браузър, който използва технология за компресиране на данни;
 - При гласова комуникация/ използване на приложения или функции за пренос на глас през посочените приложения;
 - В тези случаи интернет трафикът ще изразходва от включените в абонаментния план национални МВ.
- След изчерпването на включените в абонаментния план МВ на месец, до края на съответния отчетен период скоростта на връзката пада за целия интернет трафик, включително и към Facebook и WhatsApp, съответно до 64 kbps.

Тарифиране и отчитане на минути

- За периода от активиране на абонаментния план до издаване на първа фактура ще получиш пропорционален брой от включените на месец национални минути за пропорционална част от месечния абонамент, както и пропорционален брой от всички останали включени на месец минути.
- При пренасочване на обажданията, разговорът се таксува като стандартен разговор към номер от мрежата на съответния оператор.
- Минималното първоначално време за таксуване на национални и международни разговори е 60 секунди, след което отчитането става на минута.
- Изходящи разговори в роуминг в зона Европейски съюз към номера от тази зона или България се таксуват на секунда с минимално първоначално време за таксуване от 30 секунди, а към номера извън Европейския съюз – на 60 секунди с минимално първоначално време за таксуване от 60 секунди. Входящите разговори в роуминг в зона Европейски съюз се таксуват на секунда, а за останалите зони на 60 секунди, с минимално първоначално време за таксуване 60 секунди.
- След изразходване на включените минути за международни разговори за Зона 1 и Зона 2 или разговори в роуминг в Европейски съюз, ако ползваният план предвижда такива, таксуването е по действащата ценова листа на Теленор за съответните услуги.

Тарифиране и отчитане на МВ

- За периода от активиране на абонаментния план до издаване на първа фактура ще получиш пълен брой от включените на месец МВ на максимална скорост за пропорционална част от месечния абонамент.
- Интернет трафикът се реализира само през точка за достъп (Access Point Name, APN) - telenorbg.
- Минималното първоначално/ последващо тарифиране на данни е 5/1 KB (килобайт).
- След изчерпване на включените национални МВ на максимална скорост на връзката пада до 64 kbps.
- Минималното първоначално и последващото тарифиране на данни в роуминг в зона Европейски съюз е 1KB.



След изразходване на включените МВ в роуминг в Европейски съюз, ако ползваният план предвижда такива, таксуването се извършва спрямо цени и условия за услуги в роуминг на Теленор.

Тарифиране и отчитане на SMS

- В зависимост от използваната азбука, дължината на един SMS (включително препинателни знаци и интервали) варира между 160 символа само на латиница или до 70 символа на друга азбука, в това число кирилица. За повече информация, прочети тук.

Скорост при използване на мобилен интернет в мрежата на Теленор

Клиентите на абонаментен план с включен 4G/LTE достъп, ползващи съвместими SIM карта и телефон, и намиращи се в зона на покритие на 4G/LTE мрежата, могат да използват, за срока на договора си, мобилен интернет чрез 4G/LTE мрежата на Теленор и максимално достижимата скорост според 4G/LTE стандарт на мрежата.

Във всички останали случаи ползването на мобилен интернет става чрез 2G/ 3G мрежата на Теленор и с максимално достижимата скорост само според 2G/ 3G стандарт на мрежата.

При следващото подновяване на договора си, клиентите на абонаментен план ще могат да решат дали да продължат да се възползват от 4G/LTE за пренос на данни според валидните тогава предложения за ползване на мобилен интернет през 4G/ LTE мрежата на Теленор.

Промени в договора или абонаментния план

- Можеш да промениш абонаментен план след изтичане на първия месец от първоначалния срок на ползване на услугите с този план. Не се прилага ограничение в броя на промените в рамките на срока на договора, при условие, че се извършват само веднъж на отчетен период.
- Можеш да промениш абонаментен план само към такъв със същия или по-висок месечен абонамент и срещу заплащане на еднократна такса за смяна на абонаментен план по време на срока на договор.

При промяна на абонаментен план неизразходваните минути/МВ, в случай че такива са предвидени по предходно ползвания абонаментен план, се губят и се предоставят нови, ако новият абонаментен план включва такива.



Посочените цени и условия за предаване на данни и пренос на глас се отнасят за територията на Република България. Ако се генерира трафик в роуминг, тарифирането и таксуването се извършват [спрямо цени и условия за услуги в роуминг на Теленор.](#)