



С предплатен план Теленор получавате минути към номера от мрежата на Теленор при всяко направено презареждане.

## До 100 минути към мобилни номера на Теленор при презареждане

- [УСЛОВИЯ](#)
- [ДОПЪЛНИТЕЛНИ ПАКЕТИ](#)
- [ВАЛИДНОСТ НА SIM КАРТАТА И КРЕДИТА](#)

Предплатеният план Теленор е подходящ за тези потребители, които се нуждаят от минути в мрежата на Теленор. С този план получавате минути при всяко презареждане, валидни за 30 дни:

- от 6 до 9 лв. – 30 минути към мобилната мрежа на Теленор
- от 10 лв. или повече – 100 към мобилната мрежа на Теленор

Предплатеният план Теленор е подходящ за всички, които искат да говорят много в мрежата на Теленор. С този план получавате минути при всяко презареждане:

- от 6 до 9 лв. – 30 минути към мобилни номера на Теленор, валидни за 30 дни
- от 10 лв. или повече – 100 към мобилната и фиксираната мрежа на Теленор, валидни за 30 дни

## Стандартни цени за разговори, SMS, MMS и мобилен интернет с предплатен план Теленор

Стандартни цени за разговори, SMS, MMS и мобилен интернет с предплатен план Теленор

Разговори към всички национални мрежи в България и роуминг в зона ЕС	0,39 лв./мин.
Разговори към 5 номера от група За приятели	0,25 лв./мин.
SMS към национални мрежи	0,25 лв./SMS
MMS в мрежата на Теленор	0,25 лв./MMS
Мобилен интернет в България	2,40 лв./MB

Всички други услуги се таксуват според [действащата ценова листа на Теленор](#) за предплатени услуги и пакети.

Таксуването на национални разговори се извършва на интервали от 60 секунди, като всеки започнат 60-секунден интервал се отчита и таксува като цяла минута.

При мобилен интернет в страната и ползване на допълнителни пакети с включени МВ, таксуването е с точност до 1 КВ, с минимално първоначално таксуване 100 КВ (1 GB = 1024 МВ; 1 МВ = 1024 КВ).

### Минути при презареждане

Минутите при презареждане са валидни за 30 дни, считано от датата на получаването им, и могат да се ползват след получаване на потвърдителен SMS.

Номерата от мрежата на Теленор, към които се предоставят минутите, не могат да бъдат кратки номера и номера на услуги с добавена стойност.

За ползването на минутите се заплаща такса от 2,50 лв., която се приспада от наличния кредит при всяко презареждане на предплатената карта с кредит на стойност 6 лв. или повече.

При преминаване към предплатен план Теленор не се запазва Extra номерът, в случай че такъв се използва, и не се прехвърлят наличните минути към този номер. Всички останали налични минути, първоначални, бонус и закупени с допълнителни пакети се запазват и могат да се използват до изтичане на тяхната валидност.

## Промяна на предплатен план

Ако ползвате предплатен план Теленор, вие имате възможност във всеки един момент да се прехвърлите към един от следните планове:

- към стандартен предплатен план на Теленор със закупуване на допълнителен пакет или с изпращане на безплатен SMS с текст „standart“ на номер 125
- към предплатен план Приятели с изпращане на безплатен SMS с текст „t1“ на номер 125
- към предплатен план 30 с изпращане на безплатен SMS с текст “eu30” на номер 125
- към Предплатен план 30s с изпращане на безплатен SMS с текст “eu30s” на номер 125

Преминаването към стандартен предплатен план на Теленор е безплатно. Всяка друга промяна на плана се таксува по 0,60 лв. от наличния кредит и влиза в сила след получаването на потвърждаващ SMS.

## Добавяне на допълнителни пакети

С предплатен план Теленор можете да ползвате допълнителни пакети с включен мобилен интернет Klik. Останалите допълнителни пакети с включени минути, SMS и МВ, могат да се ползват само със стандартния предплатен план на Теленор. При покупка на допълнителен пакет (с изключение на пакет Klik), вие ще преминете на нов план - стандартен предплатен план на Теленор, а ползваните от вас минути при презареждане ще бъдат преустановени.

[Как да презаредя предплатената си карта?](#)

[Как да добавя номера в група За приятели?](#)

## Какви са периодите на валидност на предплатената ми карта и на кредита?

### Как да удължа периодите на валидност на предплатената ми карта и на кредита?

Всички цени са с включен ДДС

Към стандартния предплатен план на Теленор, свободно можете да добавяте и комбинирате разнообразни **допълнителни пакети**, избирайки ги според вашите нужди и потребление.



Влезте в [My Menu](#) на \*123#, за да създадете своя предплатен план!

Добавяте допълнителни пакети с минути за разговори към Теленор, минути към група За приятели, национални минути, комбинирани пакети с минути към Теленор, SMS-и и мобилен интернет.

Период на валидност на картата и на кредита при презареждане на кредит, в случай че ползвате някой от изброените по-долу предплатени планове:

- Стандартен предплатен план на Теленор
- Предплатен план Приятели
- Предплатен план Теленор

Период на валидност при активация на картата	SIM карта		Кредит	
	365 дни		60 дни	
Удължаване периода на валидност на кредита, съответно на картата, в случай че текущият е по-малък от периода на валидност, който се предвижда за новото презареждане	Презареген кредит (сума на презареждането) от 6.00 лв. до 9.99 лв.		Презареген кредит (сума на презареждането) от 10.00 лв. или повече*	
	SIM карта	Кредит	SIM карта	Кредит
	365 дни	60 дни	395 дни	90 дни

При зареждане на карта, ползваща предплатен план, различен от посочените по-горе, валидността на кредита (картата) се увеличава със 60 или 90 дни (съответно за презареждания на стойност 6,00-9,99 лв. или 10 и повече лв.\*), в случай че оставащият период на валидност на кредита (картата) е по-малък от периода на валидност, който се предвижда за новото презареждане.

Валидността на кредита от 60 или 90 дни, започва да тече от момента, в който презареждането е направено успешно и е получено уведомително съобщение. Валидността на кредита изтича на упоменатите дата и час в съобщението.

*\*За презареждане от 10 лева или повече ще се считат и няколко презареждания, с обща стойност 10 лв. или повече, направени в рамките на 30 дни.*

В случаите, в които текущият период на валидност на картата (и/или на кредита), която се зарежда, е по-голяма от периода на валидност на кредита (картата), който се предвижда за съответно презареждане, то текущият период на валидност на картата (или съответно на кредита) няма да се промени.

Ако не бъде направено презареждане в рамките на периода на валидност на текущ кредит, то той се губи.

Ако периодът на валидност на картата не бъде удължен, то тя ще се деактивира автоматично след изтичането му и повече няма да можете да използвате този мобилен номер. В този случай се губят наличния кредит и неизразходеното включено потребление.

**ВАЖНО!**

След направено презареждане, ще бъдете уведомени с SMS за периода на валидност на кредита.

При проверка на валидността на кредита през My Menu или през Автоматичното информационно обслужване, с избор на 123 (0,03 лв./обаждаване), вие ще получите информация само за неговата валидност. Информация за периода на валидност на картата можете да получите от Автоматичното информационно обслужване, с избор на 123 (0,03 лв./обаждаване) и опцията „Връзка със сътрудник от отдел обслужване на клиенти“ (0,10 лв./мин).