

# Политика за поверителност на „Смартфон Диагностика“

## I. ВЪВЕДЕНИЕ

Неприкосновеността на Вашите данни е важна за нас. Ние знаем, че е важна и за Вас. Ето защо настоящата Политика за поверителност обяснява защо и как ще обработваме Вашите лични данни, когато използвате „Смартфон Диагностика“.

Тази Политика за поверителност се прилага единствено при обработване на данните при и по повод използването на услугата „Смартфон Диагностика“, която е достъпна чрез мобилното приложение Yettel. При и по повод използването на приложението Yettel се прилагат и следните политики за поверителност:

- Политиката за поверителност на приложението Yettel:  
(линк: <https://www.yettel.bg/poveritelnost/mobilno-prilozhenie-yettel/vavedenie>),
- Политика за поверителност на решението за автентикация на „Yettel България“ ЕАД, която е приложима при използване на Решението за автентикация:  
(линк: <https://www.yettel.bg/poveritelnost/reshenie-za-avtentikatsiya/vavedenie>)
- Политиката за лични данни на „Йеттел България“ ЕАД  
(линк: <https://www.yettel.bg/poveritelnost/obshta-politika-za-poveritelnost/vavedenie>), приложима за потребители, които ползват услуги на Yettel.

Ние събираме и обработваме информация, която трябва да имаме, за да можете да използвате услугата „Смартфон Диагностика“.

## II. ИНФОРМАЦИЯ ЗА АДМИНИСТРАТОРИТЕ НА ДАННИТЕ

Администратори на лични данни, обработвани в съответствие с настоящата политика за поверителност са:

**Piceasoft Ltd. („Piceasoft“)**, с рег. номер FI24991064, със седалище и адрес на управление Finlaysoninkatu 5, 33210 Тампере, Финландия, +358 10 5040770. В тази политика за поверителност Piceasoft Ltd. ще бъде наричано "Piceasoft".

**„Йеттел България“ ЕАД („Yettel“)**, ЕИК 130460283, със седалище и адрес на управление в гр. София, п.к. 1766, ж.к. „Младост“ 4, Бизнес Парк София, сграда 6. В тази политика за поверителност "Йеттел България" ЕАД ще бъде наричано "Yettel".

Администраторите на лични данни (**„Администраторите“** или **„Ние“**) обработват лични данни в съответствие с настоящата политика за поверителност.

## III. ДЕФИНИЦИИ

### Лични данни

Това е всяка информация, която идентифицира конкретно лице или се отнася до лице, което може да бъде пряко или непряко идентифицирано.

## **Обработка на лични данни**

Обработването на лични данни се отнася до всякакви операции, извършвани върху лични данни. Примерите включват (но не се ограничават до) събиране, записване, организиране, структуриране, съхраняване, модифициране, консултиране, използване, публикуване, комбиниране, изтриване и унищожаване на данни и др.

## **Политика за поверителност или политика**

Това се отнася до настоящата политика за поверителност, както и до нейните бъдещи изменения.

## **Потребител**

Лице, което е използвало Услугата.

## **Услугата**

Услугата „Смартфон Диагностика“

## **IV. КАТЕГОРИИ ЛИЧНИ ДАННИ, КОИТО ОБРАБОТВАМЕ СЪГЛАСНО НАСТОЯЩАТА ПОЛИТИКА**

Личните данни, които можем да обработваме по тази политика включват:

### **1. Данни за потребителя**

Това са данни за мобилен номер. При използването на услугата Смартфон Диагностика обработваме данни за мобилен номер, за да можем да идентифицираме, ползвателя на Услугата.

### **2. Данни за ползването на Услугата**

Това са автоматично генерирани данни, които съдържат информация за това как използвате Услугата.

Такива данни са:

- ID на диагностиката;
- IP адрес;
- Версия на Приложението, която използва потребителят;
- Вид на операционната версия на устройството, с което потребителят използва Приложението (Android или iOS);
- MSISDN/имейл, с който се използва Приложението;
- Статус на извършеното действие (успешно, неуспешно);
- Дата и час на извършеното действие

### **3. Данни за устройството**

Това са данни за крайното устройство (мобилен телефон), с което потребителят използва „Смартфон диагностика“, които се генерират автоматично при инсталация на Приложението.

Такива данни са:

- марка и модел;
- вид и версия на операционна система;

## **V. КАК СЪБИРАМЕ ЛИЧНИ ДАННИ**

При и по повод ползването на Услугата Piceasoft и Yettel получават информация директно от потребителите. Определени данни се генерират автоматично при използването на Смартфон Диагностика.

## **VI. КАК И ЗАЩО ОБРАБОТВАМЕ ЛИЧНИ ДАННИ**

Ние използваме личните данни на потребителите най-вече, за да предоставим възможност да ползват услугата „Смартфон Диагностика“.

Наричаме този тип обработка на данни „обработка за целите на изпълнението на договор“. Ползването на Смартфон Диагностика е напълно доброволно, но изисква събирането на данни за потребителя.

В допълнение, Yettel и Piceasoft обработва данни и за цели, дефинирани като „законен интерес“. В такива случаи основно се касае за обработка на данни, която се осъществява с цел да разберем как потребителите използват Смартфон Диагностика, което пък ни дава възможност да отстраняваме грешки или проблеми в него, както и да оптимизираме и подобряваме неговия дизайн и функционалности.

Разбира се, съществуват и случаи, при които сме длъжни да обработваме лични данни на потребителите, за да изпълним задължения, произтичащи от нормативен акт.

Изискваме изрично съгласие за определени операции по обработка на лични данни на потребители на Смартфон Диагностика може да поискаме тяхното изрично съгласие.

Важно е да посочим, че не извършваме дейности по автоматизирано вземане на решения, базирани на профилиране на потребителите, което поражда правни последствия за потребителите или по подобен начин ги засяга в значителна степен.

### **1. Обработка за целите на изпълнението на договор**

По-голямата част от операциите по обработка на данни имат за цел да предоставим на потребителите възможността да се проверят състоянието на устройството си.

Тук се включват първоначалното събиране на данни при провеждане на диагностиката ( в процеса на диагностиката).

### **2. Обработка на данни, необходима за защита на законни интереси на Yettel.**

**Обработваме данни, за да поддържаме и подобряваме услугата.**

За да можем да предотвратяваме, откриваме, локализираме и отстраняваме неизправности и софтуерни грешки на Смартфон Диагностика, е необходимо да обработваме данни за това как потребителите го ползват.

Данните, които обработваме, за да поддържаме услугата, са:

- Данни за ползването на Смартфон Диагностика , мобилен номер, Версия на ОС, модел на устройството, кога е направен теста, гали сте започнали теста, ID на диагностиката;
- Данни за устройството;

#### **Обработваме данни, за да поддържаме информационната и мрежовата сигурност.**

В Yettel сме ангажирани да осигурим конфиденциалността, цялостността и достъпността на нашите продукти и услуги, както и на информацията, касаеща потребителите. По тази причина предприемаме мерки, имащи за цел да предотвратяват или да установяват опити за атака, и/или за нерегламентиран достъп до приложението Yettel. Съхраняваме и записи (логове), до които има силно ограничен достъп и които се използват само, когато е нужно да разследваме потенциални инциденти по сигурността.

#### **Обработваме лични данни, когато това е необходимо за уреждането на правни спорове.**

Понякога, за да упражни свои права или законни интереси, е възможно да се наложи Yettel или Piceasoft да обработи лични данни на определени потребители, за да отправи извънсъдебна/съдебна претенция. или да заведе дело срещу:

- трети лица, от които Yettel/Piceasoft е получило лични данни за съответните потребители в съответствие с настоящата Политика за поверителност; или
- трети лица, на които Yettel/Piceasoft е разкрило лични данни за съответните потребители в съответствие с настоящата Политика за поверителност.

Съответно, възможно горепосочените лица, а и самите потребители, да отправят извънсъдебна претенция или да заведат дело срещу Yettel. В такива случаи е възможно да се наложи Yettel да обработи лични данни на определени потребители, за да може да бъде организирана и проведена защитата по съответната претенция или дело (по този начин Yettelцели да се предпази от неправомерни посегателства срещу своето имущество и/или репутация).

Видът и обемът на обработваните данни зависят от естеството на отправените извънсъдебни претенции или заведените дела.

Примери:

- Потребител претендира, че не е използвал Смартфон Диагностика, но е бил таксуван за Услугата. Това налага Yettel да извърши вътрешна проверка по случая, за да се установи основателността на претенцията на потребителя, както и да представи необходимите доказателства;
- Компетентен орган, на когото Yettel/ Piceasoft е отказало да представи данни за потребител, налага санкция, която е оспорена по съдебен път. Това налага

обработка на личните данни за съответния потребител и предоставянето на доказателства пред съда.

### **3. Обработка на данни при изпълнение на задължения произтичащи от нормативен акт**

В определени случаи приложимото национално и европейско законодателство изисква от Yettel да обработва лични данни за потребителите за определени цели, по определен начин и/или за определен срок. По-долу са посочени основните случаи, при които е възможно да се обработят лични данни за изпълнение на нормативни задължения.

Обработваме лични данни, когато съгласно приложимото законодателство сме длъжни да предоставяме информация на компетентни органи.

При наличието на установени със закон условия и при спазване на предвидения ред, личните данни следва да бъдат предоставяни на компетентните органи.

Например, съгласно Наказателно-процесуалния кодекс (НПК), при искане от съд, прокурор или разследващ орган, сме длъжни да предоставим намиращи се у нас книжа или данни, които имат значение за съответното дело. Възможно е изисканите книжа или данни да съдържат лични данни за потребителите на Услугата.

### **4. Обработваме лични данни на потребителите, когато съгласно приложимото законодателство сме длъжни да оказваме съдействие на компетентни органи.**

В хода на осъществяване на проверки от страна на компетентни органи (например КЗЛД) те разполагат с правомощието да изискват предоставяне на налични документи и информация, които могат да съдържат лични данни на потребителите на Услугата.

## **VII. КАТЕГОРИИ ЛИЦА, НА КОИТО РАЗКРИВАМЕ ЛИЧНИ ДАННИ**

### **Обработващи лични данни**

Обработващите лични данни са лица, които обработват лични данни от името и по възлагане на Yettel или Piceasoft въз основа на писмено споразумение. Те нямат право да обработват предоставените им лични данни за цели, различни от изпълнението на работата, която им е възложена.

Примери за обработващи лични данни:

Доставчици на услуги по внедряване и/или поддръжка на информационни системи, свързани с приложението Yettel, които понякога е необходимо да достъпят лични данни, които се обработват в съответните системи.

## **VIII. КОЛКО ВРЕМЕ СЪХРАНЯВАМЕ ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

Личните данни на потребителите на Смартфон Диагностика се съхраняват за срок от 2 години от датата на направената диагностика или докато имат профил в приложението Yettel. Потребителите могат по всяко време да поискат изтриването му, в резултат на което данните им ще бъдат заличени.

## **IX. КАК ЗАЩИТАВАМЕ ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

Изграждането и запазването на доверие между Нас и нашите потребители е основен стратегически приоритет. В съответствие с изискванията на действащото законодателство и добрите практики, Yettel предприема необходимите технически и организационни мерки, за да бъдат личните данни на потребителите в безопасност.

За да осигури защита на личните данни на потребителите Yettel използва съвременни технологии, съчетани с безкомпромисно управление на контролите за сигурност. Нашата рамка се основава на едни от най-популярните стандарти за сигурност (ISO27001:2013, 27701:2019 и др).

За да бъде осигурена максимално защитата на данните, в Yettel са приети множество политики, които регламентират обработката на данни. Прилагат се и разнообразни механизми (криптиране, анонимизация, псевдонимизация и др.) както по отношение на „данните в движение“ (data in transit) така и за „данните в покой“ (data at rest).

В Yettel има назначено глъжностно лице по защита на данните и специализирани отдели, които се грижат за сигурността на информацията и защита от измами. Те подпомагат процесите за опазване и обезпечаване сигурността на личните данни, както и наблюдават за тяхното спазване.

## **X. ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ**

### **Обща информация за правата на физическите лица**

Искания за упражняване на права във връзка с ползването на Смартфон Диагностика в приложението Yettel следва да се отправят към Yettel на контактите, посочени по-долу.

Yettel предприема действия по искане на физическо лице да упражни право по настоящия раздел, само ако е в състояние да идентифицира съответното лице.

Yettel уведомява физическите лица за предприетите действия в срок до един месец от получаване на искане по този раздел, като в определени случаи този срок може да бъде удължен с още до два месеца.

При отказ да бъде изпълнено искане, Yettel на лични данни уведомяват съответните физически лица за техните права.

Ако Yettel не предприеме действия по искането на дадено физическо лице, то уведомява физическото лице без забавяне и най-късно в срок от един месец от получаване на искането за причините да не предприеме действия, както и за възможността за подаване на жалба до Комисия за защита на личните данни и търсене на защита по съдебен ред.

Действията, предприети от Yettel при и по повод подадени искания за упражняване на права по този раздел, са напълно безплатни за лицата, освен ако исканията им са явно неоснователни или прекомерни.

### **Потребителите имат право на достъп до резултати от проведената диагностика.**

Потребителите могат да достъпят резултатите от проведената диагностика на смартфона в менюто на Услугата. Срокът за съхраняване на резултатите от проведената диагностика е 2 години.

**В определени случаи потребителите имат право да изискат изтриване на личните данни, отнасящи се за тях.**

При изтриване на профила в приложението Yettel, данните, отнасящи го потребителя се изтриват.

**В определени случаи потребителите имат право да искат ограничаване на обработването на лични данни, отнасящи се за тях.**

Потребителите имат правото да поискат от Yettel да ограничи обработването на свързаните с тях лични данни, в следните случаи:

- точността на личните данни се оспорва от потребителя, за срок, който позволява на Yettel да провери точността на личните данни;
- обработването е неправомерно, но потребителят не желае личните данни да бъдат изтрети, а изисква вместо това ограничаване на използването им;
- Администраторите не се нуждаят повече от личните данни за целите на обработването, но потребителят ги изисква за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- потребителят е възразил срещу обработване на лични данни, основано на законен интерес на един от Администраторите, в очакване на проверка дали законните основания му имат преимущество пред интересите на Администраторите.

**В определени случаи потребителите имат право на възражение срещу обработването на лични данни, отнасящи се за тях.**

Потребителите имат право, по всяко време и на основания, свързани с тяхната конкретна ситуация, на възражение срещу обработване на лични данни, отнасящи се до тях, когато Yettel обработва техните данни за защита на свои законни интереси.

**Потребителите имат право на жалба до надзорен орган за защита на личните данни.**

Потребителите имат право да подават жалби или сигнали до Комисията за защита на личните данни (КЗЛД), в случай че според тях Yettel нарушава законодателството за защита на личните данни. Инструкции за подаването на жалби са публикувани на уебсайта на КЗЛД: <https://www.cpdp.bg>. Потребителите могат да подават жалби и пред групи надзорни органи на територията на Европейския съюз, съгласно предвиденото в Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския Парламент и на Съвета от 27 април 2016 година (относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО).

## **XI. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВРЪЗКА С АДМИНИСТРАТОРИТЕ И ЗА РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТИТЕ МЕЖДУ ТЯХ**

Йеттел България ЕАД, ЕИК 130460283, със седище и адрес на управление в гр. София, п.к. 1766, ж.к. „Младост” 4, Бизнес Парк София, сграда 6, е администраторът на лични данни, които се обработват в настоящата Политика за личните данни. За въпроси и запитвания относно обработката на лични данни може да се обръщате към нашия

Център за обслужване на клиенти. Информацията за контакт с Центъра за обслужване на клиенти е публикувана на следната страница: <https://www.yettel.bg/bg/private/online-request>

Ако желаете да осъществите пряк контакт с длъжностното ни лице по защита на данните, може да го направите на имейл адрес [privacy@yettel.bg](mailto:privacy@yettel.bg).

Информация за контакт с Piceasoft

Piceasoft Ltd. („Piceasoft“), с рег. номер FI24991064, със седалище и адрес на управление Finlaysoninkatu 5, 33210 Тампере, Финландия,

Служител по защита на личните данни: [privacy.officer@piceasoft.com](mailto:privacy.officer@piceasoft.com);

Разпределение на отговорностите между Yettel и Piceasoft:

No	Задължения	Отговорност на Yettel	Отговорност на Piceasoft
1	Разработка и поддръжка на Смартфон Диагностика при спазване на принципите при защита на данните на етапа на проектирането и по подразбиране	Да	Да
2	Осигуряването на подходящи мерки за сигурност	Да	Да
4	Съхранение на данни за потребителите и дигиталните им паспорти	Да	Не
5	Предоставяне на информация за обработването на лични данни	Да	Не
6	Осигуряване на правно основание за обработка	Да	Не
7	Администриране на искания за упражняване на права във връзка с обработваните лични данни	Да	Не
8	Управление при нарушение на сигурността на личните данни	Да	Да



## **XII. АКТУАЛИЗИРАНЕ НА ПОЛИТИКАТА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ**

Тази Политика за поверителност е актуална към 01.11.2024 година.

Настоящата Политика за поверителност може да бъде променяна или допълвана поради изменение на приложимото законодателство, по инициатива на Yettel и Piceasoft, на потребителите или на компетентен орган (напр. Комисията за защита на личните данни).

Ние се стремим да информираме потребителите на Смартфон Диагностика за измененията или допълненията на тази Политика за поверителност поне 7 (седем) дни преди влизането им в сила, като изпраща съобщение в приложението Yettel.