

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЗА ПРОВЕЖДАНЕТО НА КАМПАНИЯТА „Пътувай и печели награди с Yettel“ в приложението Yettel

I. ОРГАНИЗАТОР НА КАМПАНИЯТА

„Йеттел България“ ЕАД, ЕИК: 130460283, със седалище и адрес на управление: гр. София 1766, район Младост, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6 (наричано по-году за краткост „Организатор“ или Йеттел).

II. ТЕРИТОРИАЛЕН И ЧАСОВИ ОБХВАТ НА КАМПАНИЯТА

Настоящата кампания „Пътувай и печели награди с Yettel“, наричана по-году за краткост „Кампанията“, се провежда на територията на Република България според часовата зона за Източна Европа (EET).

III. ЦЕЛ НА КАМПАНИЯТА

Кампанията „Пътувай и печели награди с Yettel“, наричана по-году за краткост „Кампанията“, цели да популяризира използването на мобилното приложение Yettel Bulgaria (наричано за краткост „Приложението“), в т.ч. неговата ежедневна употреба и запознаване с възможностите на потребителите за самообслужване през този канал.

IV. ПЕРИОД НА КАМПАНИЯТА

Кампанията ще се проведе в периода от 9:00 ч. на 03.09.2024 г. до 23:59 ч. на 30.09.2024 г. (UTC + 3:00)

V. УЧАСТНИЦИ В КАМПАНИЯТА

В Кампанията могат да вземат участие физически лица над 18 години, клиенти на Йеттел по абонаментни планове за мобилни услуги (страни по договор за предоставяне на мобилни услуги от Йеттел), които изпълняват условията, предвидени в настоящите правила („Участник“/„Участници“)

В Кампанията не могат да вземат участие абонати на Йеттел - потребители на абонаментни планове, които са с ограничени входящи и изходящи обаждания. В Кампанията не могат да участват лица, работещи на трудов или граждански договор за Организатора, както и членове на семействата на тези лица (родители, съпрузи и деца).

VI. МЕХАНИЗЪМ НА КАМПАНИЯТА

Правилата на Кампанията са задължителни и еднакви за всички Участници.

За да участва в Кампанията, Участник, който е застраховащ по полица за застраховка за пътуване в чужбина „Смарт Турист“, трябва да е пътувал в чужбина поне веднъж в периода на кампанията, за период от минимум 1 ден и по време на пътуването да не е отказал покритието на застраховката. Пътуването в чужбина трябва да е започнало в периода на кампанията. Ако потребителят няма сключена застраховка „Смарт Турист“, може да го направи през приложението Yettel или в търговски обекти от магазинната мрежа на Yettel, които са оторизирани да предоставят услугата и са обозначени със стикер. Застраховката при пътуване в чужбина „Смарт Турист“ се предлага чрез „Йеттел България“ ЕАД като застрахователен агент на застрахователя Chubb European Group SE. Пълна информация за сключване на застраховката е налична на www.yettel.bg.

VII. НАГРАДИ ОТ ТОМБОЛАТА

Участниците, клиенти на Йеттел по абонаментни планове за мобилни услуги (страни по договор за предоставяне на мобилни услуги от Йеттел), които са изпълнили условията, предвидени в т. VI от настоящите правила, могат да участват за един от общо 5 броя безжични слушалки SAMSUNG Galaxy Buds FE.

VIII. РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ И ПОЛУЧАВАНЕ НА НАГРАДИТЕ ОТ ТОМБОЛАТА

Тегленето на победители (и резерви) от томболата, която се провежда според условията, описани в настоящите Правила и условия, ще се проведе в рамките на 14 (четирнадесет) календарни дни, считано от дата 30.09.2024 г. включително, не по-късно от 14.10.2024 г. Тегленето на печелившите ще се извърши на адреса на управление на Организатора в гр. София, район Младост, ж.к. „Младост“ 4, Бизнес Парк София, сграда 6, в присъствието на представители на Организатора. За всяка една награда от томболата, предвидена според условията, описани в раздел VII от настоящите Правила и условия, петима от Участниците в томболата ще бъдат изтеглени като печеливши и петима от Участниците ще бъдат изтеглени като резерви. Организаторът уведомява Участниците, спечелили награда от томболата, с лично съобщение във входящите им кутии в приложението Yettel и лично по телефона чрез свой представител, за да се уточнят детайлите по доставката на спечелената награда от томболата в удобно време за спечелилия Участник.

Печелившият Участник следва да предостави следната информация на служителя от Центъра за обслужване на клиенти на Йеттел:

- Потвърди, че отговаря на всички условия за участие, посочени в настоящите Правила;
- Предостави на Организатора имена по документ за самоличност и посочи адрес на територията на България, където да получи спечелената награда.

В случай че спечелилият награда от томболата Участник не отговори на обаждането от Центъра за обслужване на клиенти в рамките на три обаждания и съответно не потвърди информацията по предходния параграф, същият губи правото си на награда. В тези случаи Организаторът пристъпва към уведомяване на съответните резерви по реда на тяхното изтегляне и съответно се следва описаната в предходните параграфи на настоящия раздел процедура, за всяка една от резервите.

При получаване на наградата си Участникът следва да попълни приемо-предавателен протокол за предоставената награда в 2 екземпляра - един за Участника и един за Организатора.

Печеливш Участник, който не е бил намерен при посещение от куриер на адреса, който е посочил за получаване на наградата си, или с когото представител на „Йеттел България“ ЕАД не е успял да се свърже съгласно посоченото в тези правила, губи правото си да получи наградата. Участник губи правата си върху награда от томболата, ако се установи, че не отговаря на някое от изискванията, посочени в настоящите Правила и условия за провеждане на Кампанията. Организаторът не носи отговорност за дефекти или за забавяне при предоставянето и/или получаването на наградата.

IX. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Настоящите условия и правила са публикувани в мобилното приложение Yettel Bulgaria и на уебсайта на Йеттел.

Организаторът на Кампанията има право, с което Участниците се съгласяват, да променя и допълва настоящите условия и правила по всяко време, като публикува съответните изменени/допълнени условия и правила в приложението Yettel Bulgaria. Промените влизат в сила от момента на публикуването им в мобилното приложение Yettel Bulgaria.

Печелившите потребители, Участници в Кампанията, нямат право на замяна на наградата, с паричната ѝ равностойност.

Организаторът не носи отговорност за вреди, настъпили във връзка с участието в Кампанията. Организаторът си запазва правото по всяко време и по собствена преценка да прекрати провеждането на Кампанията, като информира за това Участниците чрез Приложението или по друг начин, който намери за добре.

Събирането, обработването и съхранението на лични данни в настоящата Кампания се урежда от настоящите Правила за провеждане на Кампанията и от Политиката за личните данни при провеждане на кампании на Йеттел България, публикувана на <https://www.yettel.bg/bg/privacy/privacy-policy-campaigns/въведение>.

С участието си в Кампанията потребителят потвърждава, че приема да получава съобщения касаещи настоящата кампания.

С участието си в Кампанията потребителят потвърждава, че е запознат и приема Политиката за лични данни при провеждане на кампании. Личните данни на Участниците в Кампанията се съхраняват според сроковете на Политиката за личните данни при провеждане на кампании на Йеттел България. С участието си в Кампанията в периода на провеждането ѝ, всеки Участник декларира че се е запознал с условията и правилата за провеждането ѝ и се съгласява изцяло с тях.

Организаторът си запазва правото да предприеме всички необходими мерки в случай на измама или опити за измама, които могат да рефлектират негативно върху имиджа на Кампанията и/или на Организатора. Всеки опит за измама и/или незаконосъобразни действия ще доведе до дисквалифициране на Участника, за което последният ще бъде уведомен от Организатора със съобщение във Входящата си кутия на приложението Yettel Bulgaria.