

## Предплатени стартови пакети

### Предплатен стартов пакет Мобилен интернет 500 MB



2,99 лв.

#### *препоръчителна цена на пакета*

С предплатения пакет за мобилен интернет и с вашия преносим компютър, таблет или мобилен телефон, имате включени **500 MB** на максимално достижима скорост и с възможност за ползване в зоната на покритие на 4G/LTE мрежата и можете да сърфирате в интернет високоскоростно, когато и където пожелаете в зоните на покритие на мрежата на Telenor, без месечни такси.

Пакетът включва

- Първоначално включени 500 MB на максимална достижима скорост и с възможност за ползване в зоната на покритие на 4G/LTE мрежата, валидни за срок от 7 дни, считано от първата интернет сесия и получаване на потвърдителен SMS
- Възможност за презареждане на кредит и закупуване на допълнителни пакети с включени мегабайти на максимално достижима скорост

Услуги, които може да ползвате с предплатения пакет за мобилен интернет

- Мобилен интернет
- Изпращане на SMS и MMS
- Гласови и други мобилни услуги през мобилен телефон или таблет\*



\*Важно:

За да ползвате пълния пакет услуги от предплатената ви SIM карта (входящи и изходящи гласови повиквания и др. мобилни услуги), първо трябва да я регистрирате с подаване на формуляр по образец до Telenor.

За да се възползвате от бързите скорости за пренос на данни на 4G/LTE мрежата с картата от настоящия пакет, е необходимо да я поставите в съвместимо с технологията 4G/LTE устройство и да се намирате в зоната на покритие на тази мрежа. Достъпът до 4G/LTE мрежата се осигурява само при ползване на първоначално включените 500 MB.

## УСЛОВИЯ

---

### Активиране и период на валидност

Вашата SIM карта се активира автоматично с първата интернет сесия. От този момент нататък разполагате с 12 месеца първоначален период на валидност. Периодът на валидност се подновява автоматично при презареждане на кредит според стойността на презареждането.

**Важно:** Ако периодът на валидност на SIM картата не бъде подновен, то тя ще се деактивира автоматично с изтичането му и повече няма да можете да използвате този мобилен номер. В този случай наличният кредит, както и всички неизразходвани MB, се губят.

Валидността на кредита при всяко направено презареждане е различен в зависимост от стойността му. Ако не бъде направено презареждане в рамките на валидността на текущия кредит, то той се губи.

### Зареждане на кредит

Лесно може да презаредите кредит (сума в лева), който да бъде използван за закупуване на допълнителни пакети за мобилен интернет, изпращане на кратки текстови или мултимедийни съобщения. В случай че предплатената ви SIM картата е регистрирана при спазване на определените за това правила (публикувани на [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg)) – с презаредения кредит може да ползвате още гласови и други мобилни услуги, достъпни за потребителите на предплатени услуги на Telenor.

• През <http://recharge.telenor.bg>, с въвеждане на 12-цифрения код от ваучера за презареждане, закупен от търговски обект



- През мобилния портал My.telenor.bg, като се въведе съответния номер, чийто кредит се зарежда и желаната сума
- С директно презареждане в търговската мрежа на Теленор
- От карта на абонаментен план, можете да презаредите кредит на предплатена карта еднократно или да направите абонамент за презареждане – наберете \*123№ и изберете услуга Презареждане

[Вижте всички начини за презареждане](#)

## Активиране на допълнителни пакети за данни

За да активирате избран допълнителен пакет, посетете страницата за зареждане на пакети <http://lp.telenor.bg> или с безплатен SMS на номер 123 и текст кода за активация на избрания пакет.

С вашата карта от предплатения пакет за мобилен интернет можете да ползвате допълнителни пакети за данни, закупени през страницата за зареждане <http://lp.telenor.bg>. При натискане на бутон „Покупка“ избраният от вас пакет се активира и започва да тече периодът на неговата валидност.

След изчерпване или изтичане на валидността на първоначално включените МВ на максимална скорост, както и на МВ от допълнителен пакет, вие ще бъдете автоматично пренасочени към страницата за зареждане <http://goweb.lp.telenor.bg> и ще имате възможност да закупите допълнителен пакет с мегабайти, за да продължите да сърфирате на максимална достижима скорост или в случай че периодът на валидност на първоначално предоставените или включените в допълнителен пакет МВ не е изтекъл - да продължите да сърфирате на ниска скорост (64 kbps) до изтичане на периода им на валидност.

## Проверка на наличност

По всяко време можете безплатно, използвайки предоставената ви SIM карта, да проверите оставащите МВ от текущия пакет, както и техния срок на валидност, като изпратите от вашия мобилен телефон или таблет безплатен SMS с текст GC на номер 125 или посетите страницата за зареждане на допълнителни пакети <http://goweb.lp.telenor.bg>. На тази страница можете да намерите и информация за броя на наличните първоначално включени пакети за данни.

За ваше удобство Telenor ще изпраща SMS съобщения на предоставената с предплатения пакет за данни SIM карта, когато изразходите 80% от текущия пакет, както и при изчерпването му и при изтичане на валидността му.



## Принцип на тарифиране

Минималното първоначално тарифиране на данни е 100 KB, след което е с точност до 1 KB.

Достъпът до страницата за зареждане на пакети <http://goweb.lp.telenor.bg>, използвайки предоставената ви SIM карта, е безплатен - за зареждането ѝ не се приспадат MB и не е необходим активен пакет за мобилен интернет.

Интернет трафикът, генериран при условията на първоначално предоставените MB и допълнителните 2000 MB, предоставени при активация на картата, предоставените MB при активация на допълнителен пакет или при условията на ползвания предплатен план, в периода от 17.10.2016 до 30.11.2016 г., се извършва през 2G/3G и 4G/LTE мрежата на Теленор (през APN telenorbg) с максимално достижима скорост според 2G/3G и 4G/LTE стандарт на мрежата и важи за използване на територията на Република България. Ползването на 4G/LTE мрежата на Теленор от потребители на предплатен план е възможно със съвместими SIM карта и устройство, в зона на покритие на 4G мрежата.

Закупените и предоставени MB за мобилен интернет са на максимално достижима скорост в 4G/LTE мрежата на Теленор в България при спазване на условията, описани в предходната точка. В случай че достъпът до 4G/LTE мрежата на Теленор в България не е продължен в сроковете и при условията, описани по-горе, последващо закупените, активираните или предоставени MB за мобилен интернет се ползват на максимално достижима скорост единствено през 2G/3G мрежата на Теленор (през APN telenorbg) в България.

## Цени за други мобилни услуги

Ако регистрирате предплатената си SIM картата, ще можете да я ползвате и за гласови и други мобилни услуги.

- Цена за разговори към всички национални мрежи: 0,50 лв./мин.
- Цена за SMS към всички национални мрежи: 0,15 лв./SMS.

Минималното първоначално време на тарифиране на разговорите е 60 секунди, след което таксуването е на секунда.

*Всички посочени цени са с включен ДДС.*

За всички непосочени по-горе цени се прилага действащата ценова листа на Теленор за предплатени услуги и пакети, публикувана на [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg)

## ВАЛИДНОСТ НА SIM КАРТАТА И КРЕДИТА

---



## Период на валидност на картата и на кредита при презареждане на кредит

### Предплатен пакет за мобилен интернет

Период на валидност	Валидност на	
	картата	кредита
При активация	395 дни	-
При презареждане от 6.00 лв. до 9.99 лв.		
Удължаване периодът на валидност на кредита (картата), в случай че текущият е по-малък от периода на валидност, който се предвижда за новото презареждане	60 дни	60 дни
При презареждане от 10.00 лв. или повече		
Удължаване периодът на валидност на кредита (картата), в случай че текущият е по-малък от периода на валидност, който се предвижда за новото презареждане	90 дни	90 дни

При зареждане на картата, валидността на кредита (картата) се увеличава със 60 или 90 дни (съответно за презареждания на стойност 6,00-9,99 лв. или 10 и повече лв.\*), в случай че оставащият период на валидност на кредита (картата) е по-малък от периода на валидност, който се предвижда за новото презареждане.

\*За презареждане от 10 лева или повече ще се считат и няколко презареждания, с обща стойност 10 лв. или повече, направени в рамките на 30 дни.

В случаите, в които текущият период на валидност на картата (и/или на кредита), която се зарежда, е по-голяма от периода на валидност на кредита (картата), който се предвижда за съответно презареждане, то текущият период на валидност на картата (или на кредита) няма да се промени.

Ако не бъде направено презареждане в рамките на периода на валидност на текущ кредит, то той се губи.

Ако периодът на валидност на картата не бъде удължен, то тя ще се деактивира автоматично след изтичането му и повече няма да можете да използвате този мобилен номер. В този случай се губят наличния кредит и неизразходеното включено потребление.



## **ВАЖНО!**

След направено презареждане, ще бъдете уведомени с SMS за периода на валидност на кредита.

При проверка на валидността на кредита през My Menu или през Автоматичното информационно обслужване, с избор на 123 (0,03 лв./обаждане), вие ще получите информация само за неговата валидност. Информация за периода на валидност на картата можете да получите от Автоматичното информационно обслужване, с избор на **123** (0,03 лв./обаждане) и опцията „Връзка със сътрудник от отдел обслужване на клиенти“ (0,10 лв./мин).