

---

**ПОЛИТИКА ЗА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**  
**на „Йеттел България“ ЕАД**  
**при работа с доставчици**

## **I ВЪВЕДЕНИЕ**

Сигурността и правилното използване на личните данни са от изключително значение за „Йеттел България“ ЕАД.

Затова с тази Политика Ви информираме за начина, по който обработваме лични данни при избора на доставчици, както и във връзка със сключването, изпълнението и прекратяването на отношения с наши доставчици.

(Доп. на 11.03.2024 година) „Йеттел България“ ЕАД насърчава доставчиците и техните служители, които узнаят за нарушения на законодателството при и по повод изпълнение на възложените дейности, да ни информират за това чрез някой от наличните канали за вътрешно подаване на сигнали, информация за които е публикувана на <https://www.yettel.bg/za-yettel/za-nas/etika-i-saotvetstvie>. Обработката на лични данни, която „Йеттел България“ ЕАД която се извършва при и по повод такива сигнали, ще се извършва съгласно Политиката за личните данни на „Йеттел България“ ЕАД при приемане и разглеждане на сигнали за нарушения, публикувана на <https://www.yettel.bg/poveritelnost>.

С цел по-голяма яснота и за удобство на читателите, на определени места в настоящата Политика сме посочили примери, които илюстрират защо и/или как Yettel обработва лични данни. Тези примери не са изчерпателни.

## **II ДЕФИНИЦИИ**

### **1. Политика**

Настоящата Политика за личните данни на „Йеттел България“ ЕАД при работа с доставчици, в това число нейните последващи изменения и допълнения.

### **2. Лични данни**

На практика, това е всяка информация, която идентифицира конкретно физическо лице или която се отнася до физическо лице, което може да бъде идентифицирано пряко или непряко.

### **3. Yettel**

Йеттел България ЕАД, ЕИК 130460283, със седалище и адрес на управление в гр. София, п.к. 1766, ж.к. „Младост“ 4, Бизнес Парк София, сграда 6. В настоящата Политика за поверителност, използването на местоименията „Ние“, „Нас“ или „Нашите“ също ще означава „Йеттел България“ ЕАД.

### **4. Доставчик**

Физическо лице, юридическо лице, гражданско дружество или консорциум, от което Yettel получава стоки и/или услуги. Доставчици по смисъла на тази Политика са и: (а) лицата, които учредяват вещни права в полза на Yettel; и (б) лицата, които прехвърлят собствеността върху недвижими имоти (или части от имоти) на Yettel.

### **5. Подизпълнител**

Юридическо лице, гражданско дружество или консорциум, което е ангажирано от доставчик с оглед предоставянето на стоки и/или услуги на Yettel.

### **6. Представител**

Физическо лице, което представлява доставчик или подизпълнител по силата на закона (напр. управител или изпълнителен директор) или по пълномощие.

**7. Лице за контакт**

Физическо лице, определено от доставчик и/или от подизпълнител като лице за контакт по определени въпроси. Такива са например лица за контакт по финансови, търговски, технически или правни въпроси.

**8. Служител**

Физическо лице, наето от доставчик или подизпълнител, което извършва дейност, свързана с предоставянето на стоки и/или услуги на Yettel.

**9. ОРЗД или Регламент**

Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския Парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО

**10. (Доп. на 16.07.2024 година) Свързани лица**

Компании от групата на Yettel.

**III КАКВИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ ПРИ РАБОТА С ДОСТАВЧИЦИ**

Администратор на данните, които се обработват съгласно тази Политика, е Йеттел България ЕАД, ЕИК 130460283, със седалище и адрес на управление в гр. София, п.к. 1766, ж.к. „Младост“ 4, Бизнес Парк София, сграда 6.

Съгласно настоящата Политика Yettel обработва следните категории лични данни:

Тип данни	Доставчик – физическо лице	Представител	Лице за контакт	Служител
Имена	x	x	x	x
Позиция	x	x	x	x
ЕГН	x	x		
Номер, дата, място и орган на издаване на документ за самоличност	x	x		
Адрес на електронна поща (email)	x		x	
Телефон за контакт	x		x	
Данни за образование, умения и/или квалификация	x			x
Данни за съдимост	x			x
Данни за здравословно състояние	x			x

(Доп. на 16.07.2024 година) Комуникация и кореспонденция	x	x	x	x
--	---	---	---	---

Важно е да отбележим, че едно и също физическо лице може да действа в повече от едно качество (например като представител и лице за контакт, а дори и като служител). В такива случаи Yettel ще обработва данните от горната таблица, които се отнасят за всяко от качествата на съответното физическо лице.

Данни за ЕГН, номер, дата, място и орган на издаване на документ за самоличност се съхраняват от Yettel само, когато е нужно, за да бъдат спазени нормативни изисквания. Например, такива са случаите, при които между Yettel и доставчиците се сключват договори в нотариална форма или договори с нотариална заверка на подписите, както и в случаите, при които доставчици са представлявани от пълномощници, чиито пълномощни имат нотариална заверка на подписите.

Данни за съдимост и данни за здравословно състояние се обработват от Yettel, само когато е нужно, за да бъдат спазени нормативни изисквания. Например:

- за да може даден доставчик или негов подизпълнител да извършва работа в стратегически обекти на Yettel, е необходимо да бъде издадено разрешение от Държавна агенция „Национална сигурност на техните служители, което налага да обработим такива данни;
- за да може доставчик – физическо лице – с намалена работоспособност, да ползва предвидените в законодателството данъчни облекчения, е необходимо да обработим данни за здравословното му/й състояние.

#### IV КАК СЪБИРАМЕ ЛИЧНИ ДАННИ ПРИ РАБОТА С ДОСТАВЧИЦИ:

При избора на доставчици, както и за целите на сключването, изпълнението и прекратяването на отношения с наши доставчици Yettel събира лични данни по различни начини.

В повечето случаи получаваме информация директно от лицата, за които се отнасят данните. Такива са например случаите, при които доставчиците – физически лица, представителите на доставчиците или техните лица за контакт ни предоставят информация за самите себе си.

Понякога обаче данните се предоставят на Yettel от трети лица, например когато:

- служители на Yettel препоръчат даден доставчик и предоставят информация за негово лице за контакт; или
- доставчиците предоставят информация за техните служители или за представители, лица за контакт или служители на техни подизпълнители;
- компетентни органи, при упражняване на своите правомощия, предоставят информация за съответните лица;
- (Доп. на 16.07.2024 година) Свързани лица предоставят на Yettel информация за техни доставчици при и по повод оценки/проверки за устойчивост, с оглед на което Yettel получава и данни за представители, лица за контакт или служители на тези доставчици.

При работа с доставчици Yettel събира лични данни и от:

- публични регистри (напр. Търговски регистър и Имотен регистър);
- уебсайтове на доставчици или на техни подизпълнители и
- резултати в интернет търсачки.

---

## V КАК ОБРАБОТВАМЕ ЛИЧНИ ДАННИ ПРИ РАБОТА С ДОСТАВЧИЦИ:

### **Обработваме лични данни, за да избираме доставчици**

Като една от най-големите компании в България, осъзнаваме, че етичното отношение към нашите клиенти, служители и доставчици е в основата на дългосрочния ни успех като компания. В Yettel работим за постигане на високи стандарти на поведение в бизнеса, добри условия на труд и вътрешни правила за опазване на околната среда. Очакваме същият подход и от тези, с които имаме бизнес отношения, особено от нашите доставчици. Вярваме, че с действията и инвестициите си допринасяме за повишаване качеството на услугите, ограничаване на нелоялните практики и защита на принципите на пазарната икономика.

Ето защо, при избора на доставчици се налага да обработваме лични данни за тях (ако са физически лица), за техните представители и лица за контакт. Правим това, за да проучим пазара на търсените от Yettel продукти или услуги, както и за да се свържем с потенциалните доставчици и да ги поканим да участват в процедура по избор на доставчик или директно да преговаряме с тях.

В случай че поканените доставчици решат да участват в съответната процедура или в преговорите с Yettel, обработваме и данни и за техни служители, за да:

- преценим дали доставчиците, в това число техните подизпълнители, разполагат с квалификациите, уменията и опита, необходими за надлежната доставка на търсените от Yettel стоки и/или услуги; и
- (Доп. на 16.07.2024 година) се уверим, че прилаганите от доставчиците правила, политики и процеси, отговарят на приложимите нормативни изисквания, както и на стандартите на Yettel за отговорно поведение и устойчивост;
- изберем доставчици, които в най-висока степен отговарят на изискванията на Yettel, като извършим оценка на техните предложения (напр. от финансова, техническа и регулаторна гледна точка).

### **Обработваме лични данни, за да сключваме договори с доставчици**

Сключването на валиден и обвързващ договор с доставчик е невъзможно без да обработим определени лични данни за него (когато самият доставчик е физическо лице) или за неговия/-те представител/-и.

Обемът лични данни, чиято обработка е нужна за сключването на валиден договор с доставчик, зависи от вида на договора – например, при договори с нотариална заверка на подписите, за да бъдат спазени изискванията на Гражданско-процесуалния кодекс, е необходимо в самите договори да бъдат описани пълното име, единния граждански номер на представителя/-ите на доставчика или на самия доставчик (ако е физическо лице).

### **Обработваме лични данни, за да изпълняваме задълженията си към доставчиците и да търсим изпълнение от тях**

За да можем да изпълняваме задълженията си към доставчиците, съответно за да можем да търсим изпълнение от тях, е необходимо да обработваме лични данни за доставчиците (ако са физически лица), за представителите, лицата за контакт и служителите.

Без да обработваме лични данни за доставчиците (ако са физически лица), за представителите, лицата за контакт и служителите е би било невъзможно:

- да възлагаме, изменяме, допълваме или оттегляме поръчки към доставчиците;
- да осъществяваме писмена кореспонденция, както и да провеждаме телефонни и/или видео разговори, и/или съвместни срещи, относно изпълнението на сключените договори;
- да организираме приемането и изпитването на доставени стоки и/или услуги;
- да получаваме и осчетоводяваме фактури, както и да извършваме плащания по тях;

---

– да отправяме гаранционни претенции и други.

#### **Обработваме лични данни при изменение или прекратяване на договори с доставчици**

По време на действие на договорите с доставчици е възможно, по инициатива на Yettel или на самите доставчици, да бъдат провеждани преговори за тяхното изменение или прекратяване. В такива случаи, за да е възможно да участваме в такива преговори, в това число да сключваме допълнителни споразумения или да прекратяваме договорите, е необходимо да обработваме лични данни за доставчиците (ако са физически лица), за техните представители и/или лица за контакт.

#### **Обработваме лични данни, когато съгласно приложимото законодателство сме длъжни да оказваме съдействие на компетентни държавни и/или общински органи при извършването на проверки от тях**

Осъществяваната от Yettel търговска дейност е обект на контрол от страна на различни държавни и общински органи – напр. Комисия за регулиране на съобщенията (КРС), Комисия за защита на потребителите (КЗП), Комисия за защита на личните данни, Национална агенция за приходите (НАП), Дирекцията за национален строителен контрол (ДНСК) и други. В хода на осъществяване на своя контрол съответните органи разполагат с правомощия да извършват проверки, както и да изискват от Yettel да предоставя намиращи се у него документи и информация. Възможно е в документите и информацията, изискани в хода на подобна проверка, да се съдържат лични данни доставчици – физически лица, на техни представители, лица за контакт и/или служители.

Например, при извършване на данъчна ревизия органите на НАП разполагат с правомощието да изискат от Yettel да предостави счетоводни документи, които могат да съдържат и лични данни за доставчици – физически лица, за техни представители, лица за контакт и/или служители.

#### **Обработваме лични данни, за да изпълняваме задължения, произтичащи от счетоводното и данъчното законодателство**

Данъчното и счетоводното законодателство в Република България изискват от Yettel да създава и съхранява за определен срок информация, сведения и документи от значение за данъчния и осигурителен контрол.

При изпълнение на това задължение съответната информация и документи, които съдържат и лични данни на доставчици – физически лица, техни представители и/или лица за контакт, се съхраняват от Yettel за срокове, предвидени в съответните закони. Тези срокове понякога са с голяма продължителност (например документите за данъчно-осигурителен контрол, следва да се съхраняват за срок от единадесет години).

#### **(Доп. на 16.07.2024 година) Обработваме лични данни, за да изпълняваме и други нормативни задължения**

Предвид естеството на нашата дейност, освен горепосочените задължения, Yettel трябва да спазва и други европейски и национални нормативни актове, във връзка с което е необходимо да обработва лични данни за представители, лица за контакт или служители на доставчици.

Например, за да прилага санкционните норми, изискванията за устойчиво развитие по веригата на доставки, както и правилата за защита на личните данни и информационна сигурност, Yettel извършва различни оценки и проверки на доставчиците, във връзка с които осъществява комуникация и кореспонденция с техните представители, лица за контакт или служители.

#### **Обработваме лични данни, когато това е необходимо за уреждането на правни спорове**

Понякога, за да упражним свои права или законни интереси (например да потърсим обезщетение за претърпени вреди), е възможно да се наложи да обработим лични данни на определени доставчици – физически лица, на техни представители, лица за контакт и/или служители, за да отправим извънсъдебна претенция или да заведем дело срещу:

- 
- доставчиците; или
  - трети лица, от които сме получили и/или на които сме разкрили лични данни за съответните физически лица, в съответствие с настоящата Политика.

Съответно, доставчиците, горепосочените трети лица, а и самите физически лица, могат да отправят извънсъдебна претенция или да заведат дело срещу Yettel. В такива случаи може да се наложи да обработим лични данни, за да организираме и проведем защитата си, и по този начин да се предпазим от неправомерни посегателства срещу нашето имущество и/или репутация.

Видът и обемът на обработваните лични данни зависят от естеството на отправените извънсъдебни претенции или заведените дела.

#### **(Доп. на 16.07.2024 година) При и по повод оценки и проверки на доставчици обработваме лични данни и за целите на легитимните интереси на Yettel и неговите Свързани лица**

Yettel и неговите Свързани лица имат легитимен интерес да опростят, оптимизират и повишат ефективността на процесите за проверка и оценка на доставчиците, които бяха споменати по-горе в тази политика. Този интерес е свързан със стратегията ни за устойчиво развитие, включваща опазване на околната среда, използване на технологии за устойчиво бъдеще, грижа към хората и осигуряване на управление, основано на почтеност и прозрачност.

Ето защо, за да насърчаваме устойчивите бизнес практики без да повишаваме административната тежест и разходите на доставчиците, произтичащи от участието им в процеси по оценка и проверка от страна на Yettel и негови Свързани лица, използваме общи платформи и процеси. Това налага да споделяме със Свързани лица ограничени лични данни за физическите лица (представители, лица за контакт или служители на доставчици), с които комуникираме при извършването на оценки или проверки на доставчици.

## **VI КАТЕГОРИИ ЛИЦА, НА КОИТО РАЗКРИВАМЕ ЛИЧНИ ДАННИ**

### **Обработващи лични данни**

Обработващите лични данни са лица, които обработват лични данни от името и по възлагане на Yettel въз основа на писмено споразумение. Те нямат право да обработват предоставените им лични данни за цели, различни от изпълнението на работата, която им е възложена от Yettel. Обработващите са длъжни да спазват всички инструкции на Yettel.

Yettel предприема необходимите мерки, за да осигури, че ангажираните обработващи лични данни спазват стриктно законодателството за защита на личните данни и инструкциите на Yettel, както и че същите са предприели подходящи технически и организационни мерки за защита на личните данни.

Примери за обработващи лични данни:

- Доставчици на услуги по внедряване и/или поддръжка на информационни системи, които понякога е необходимо да достъпят лични данни за доставчици - физически лица, техни представители, лица за контакт и/или служители, които данни се съхраняват в съответните системи; или
  - Доставчици на куриерски услуги;
  - Други доставчици на Yettel, които предоставят стоки и/или услуги, свързани със стоките и/или услугите, които се предоставят от съответния доставчик. Например, данни за служители на строител могат да бъдат разкрити на доставчик на услуги по строителен надзор; данни за служители, които доставят стоки и/или услуги в обекти на Yettel, могат да бъдат разкрити на доставчик на охранителни услуги и др.;
  - Независими одитори;
-

- 
- Адвокатски кантори, счетоводни къщи или други доставчици на консултантски услуги.

#### **Банки и платежни институции**

Във връзка с извършването на плащания към доставчици – физически лица, Yettel разкрива данни за тях на банки или платежни институции.

#### **Адвокати и адвокатски дружества**

При необходимост (напр. правен спор между Yettel и доставчик) е възможно лични данни за доставчици – физически лица, техни представители, лица за контакт и/или служители, да бъдат разкрити на адвокати и адвокатски дружества, ангажирани от Yettel за защита на неговите права и законни интереси.

#### **Компетентни органи**

Предоставянето на данни на компетентни органи е описано по-горе в настоящата Политика.

#### **(Доп. на 16.07.2024 година) Свързани лица**

Предоставянето на данни на Свързани лица е описано по-горе в настоящата Политика

#### **Трети лица във връзка с преобразуване (напр. сливане или вливане) или прехвърляне на предприятие**

В случай на преобразуване на Yettel, както и в случай на прехвърляне на активи в съответствие с приложимото законодателство, е възможно личните данни, администрирани от Yettel съгласно тази Политика, да бъдат предоставени на трето лице – правоприемник.

## **VII ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ ИЗВЪН ТЕРИТОРИЯТА НА БЪЛГАРИЯ**

Като правило Yettel се стреми да не изпраща лични данни, които се обработват съгласно тази Политика, извън територията на Европейския съюз (ЕС) и Европейската икономическа зона (ЕИО).

В определени случаи обаче може да се наложи определени данни да бъдат изпратени до лица извън ЕС/ЕИО (напр. за да бъде предоставена услуга по поддръжка на информационна система на Yettel, която не може да бъде извършена без достъп до лични данни), при спазване на изискванията на приложимото законодателство и описаното в тази Политика.

В случай че се наложи лични данни на доставчик – физическо лице, представител, лице за контакт и/или служител да бъдат изпратени от Yettel към държава извън ЕС или ЕИО, това ще бъде сторено при спазване на настоящата Политика и при наличие на някое от следните условия:

- Когато е налице решение на Европейската комисия, според което съответната държава осигурява адекватно ниво на защита на личните данни;
- (изм. на 01.03.2023 година) Когато е сключено споразумение с организацията, към която се изпращат лични данни, съдържащо стандартните клаузи за защита на данните, одобрени от Европейската комисия;
- Когато трансферът на данни е необходим, за да бъде изпълнен ангажимент към съответния доставчик, представител, лице за контакт и/или служител;;
- (отм. на 01.03.2023 година)

## **VIII СРОКОВЕ ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ**

Yettel съхранява личните данни, които обработва съгласно тази Политика, толкова дълго, колкото е необходимо, за да бъдат постигнати целите, посочени в нея (напр. за срока на

---

---

валидност на договорите със съответните доставчици, до уреждане на взаимоотношенията между страните, до изтичане на приложими давностни срокове или др.), или за да бъдат спазени изисквания на приложимото законодателство. Например, Yettel е длъжно да съхранява данните, съдържащи се документи за данъчен и осигурителен контрол, за период от 11 години.

## **IX КАК ЗАЩИТАВАМЕ ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

Изграждането и запазването на доверие между нас и нашите доставчици е приоритет за Yettel. Ето защо, защитата на нашите системи и личните данни на доставчиците (когато са физически лица), техните представители, лица за контакт и служители, е от първостепенно значение за Yettel. В съответствие с изискванията на действащото законодателство и добрите практики, Yettel предприема необходимите технически и организационни мерки, за да бъдат личните данни в безопасност.

За да осигури защита на личните данни Yettel използва съвременни технологии, съчетани с безкомпромисно управление на контролите за сигурност. Нашата рамка се основава на едни от най-популярните стандарти за сигурност (ISO27001:2013 и др).

За да бъде осигурена максимално защитата на данните, в Yettel са приети множество политики, които регламентират обработката на данни.

В Yettel има назначено длъжностно лице по защита на данните и специализирани отдели, които се грижат за сигурността на информацията и защита от измами. Те подпомагат процесите за опазване и обезпечаване сигурността на личните данни, както и наблюдават за тяхното спазване.

## **X ПРАВА НА ФИЗИЧЕСКИТЕ ЛИЦА**

Физическите лица, чиито лични данни Yettel обработва съгласно тази Политика, имат право:

- да поискат от Yettel достъп до и/или корекция на отнасящите се за тях лични данни, съгласно предвиденото в Регламента;
- да поискат от Yettel да ограничи обработката на отнасящи се за тях лични данни и/или да ги изтрие, в случаите, предвидени в Регламента;
- да възразят срещу обработката на лични данни, отнасящи се за тях, съгласно предвиденото в Регламента;
- да подадат жалба до Комисия за защита на личните данни, в случай че според тях Yettel нарушава законодателството за защита на личните данни.

## **XI ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВРЪЗКА С Yettel**

За въпроси и запитвания относно обработката на лични данни съгласно тази Политика може да се обръщате към нашия Център за обслужване на клиенти.

Информацията за контакт с Центъра за обслужване на клиенти е публикувана на следната страница <https://www.yettel.bg/bg/private/online-request>.

Центърът за обслужване на клиенти на Yettel може да Ви помогне да се свържете с нашето длъжностно лице по защита на данните.

Тази Политика е актуална към 16.07.2024 година и може да бъде променяна или допълвана поради изменение на приложимото законодателство, по инициатива на Yettel, на засегнатите лица или на компетентен орган (напр. Комисията за защита на личните данни).