



## Абонаментни планове Резерв Про

Създадени специално за вас, с абонаментни планове Резерв Про имате възможност да говорите активно в рамките на фирмата, в страната и към чужбина или в допълнение да ползвате мобилен интернет.

В зависимост от избрания план, получавате и национални минути или мегабайти в резерв, които можете да използвате по всяко време от срока на договора, в случай, че надвишите включеното месечно потребление.

	Абонаментен план	Резерв Про 8,99	Резерв Про 12,99	Резерв Про 16,99	Резерв Про 20,99	Резерв Про 30,99	Резерв Про 40,99	Резерв Про 60,99
Включени всеки месец	Минути за национални разговори и към международна Зона 1	120 мин.	230 мин.	330 мин.	450 мин.	800 мин.	1800 мин.	5000 мин.
	Минути за разговори в Затворена група	неограничени	неограничени	неограничени	неограничени	неограничени	неограничени	неограничени
	Мобилен интернет (МВ) -		400 МВ	600 МВ	1000 МВ	3000 МВ	5000 МВ	10000 МВ
	Минути за разговори към международна Зона 2 и за роуминг в ЕС SMS в Теленор -		20 мин. 20 SMS	30 мин. 30 SMS	40 мин. 40 SMS	80 мин. 80 SMS	180 мин. 180 SMS	500 мин. 500 SMS
Включен РЕЗЕРВ за срока на договора	Национални минути	120 мин.	230 мин.	330 мин.	450 мин.	800 мин.	1800 мин.	5000 мин.
	МВ -		400 МВ	600 МВ	1000 МВ	3000 МВ	5000 МВ	10000 МВ
<b>Месечен абонамент</b>		<b>8,99 лв.</b>	<b>12,99 лв.</b>	<b>16,99 лв.</b>	<b>20,99 лв.</b>	<b>30,99 лв.</b>	<b>40,99 лв.</b>	<b>60,99 лв.</b>

Посочените цени и условия са без ДДС и са валидни при подписване на 2-годишен договор.

## УСЛОВИЯ

---

### Изразходване и валидност на минутите

- Включените минути на месец, които не са изразходвани през съответния отчетен период, не се прехвърлят в следващ.
- Резерв минутите се предоставят еднократно за първоначалния срок на договора.
- Резерв минутите се ползват след изчерпване на включените на месец в абонаментния план национални минути, през който и да е месец от срока на договора.
- Резерв минутите, които не са изразходвани до края на първоначалния срок на договора, както и при промяна на абонаментния план, се губят.
- С абонаментен план Резерв Про можете да активирате само специално създадените за тях допълнителни пакети (ако има налични такива), с които получавате още повече минути за разговори.
- Допълнителните пакети с включени минути (ако има налични такива) се използват след изчерпване на предоставените Резерв минути.

### Изразходване и валидност на МВ

- Включените МВ на максимална скорост на месец, които не са изразходвани през съответния отчетен период, не се прехвърлят в следващ.
- Резерв МВ се предоставят еднократно за първоначалния срок на договора.
- Резерв МВ се ползват след изчерпване на включените на месец в абонаментния план МВ, през който и да е месец от срока на договора.
- Резерв МВ, които не са изразходвани до края на първоначалния срок на договора, както и при промяна на абонаментния план, се губят.
- С абонаментен план Резерв можете да активирате само специално създадените за тях допълнителни пакети (ако има налични такива), с които получавате още повече МВ за сърфиране.
- Допълнителните пакети с включени МВ (ако има налични такива) се използват след изчерпване на предоставените Резерв МВ.

### Тарифиране и отчитане на минути

- Минималното първоначално време на таксуване за национални и международни разговори е 60 сек., след което отчитането става на секунда.
- За периода от активиране на абонаментния план до издаване на първа фактура ще получите пропорционален брой от включените на месец минути за пропорционална част от месечния абонамент.



- При пренасочване на обажданията, разговорът се таксува като стандартен разговор към номер от мрежата на съответния оператор.

## Тарифиране и отчитане на МВ

- Минималното първоначално таксуване на GPRS данни е 5 KB, след което отчитането става с точност до 1 KB.
- За периода от активиране на абонаментния план до издаване на първа фактура ще получите пропорционален брой от включените на месец МВ на максимална скорост за пропорционална част от месечния абонамент.
- Посочените условия за предаване на данни се отнасят за територията на Република България, през точка за достъп (Access Point Name, APN) – telenorbg.

## Използване на SMS

- Стандартно включените SMS на месец, които не са изразходвани през съответния отчетен период, не се прехвърлят в следващ.
- За периода от активиране на абонаментния план до издаване на първа фактура ще получите пропорционален брой от включените на месец SMS за пропорционална част от месечния абонамент.

## Използване на минути за международни разговори и роуминг

Можете да използвате посоченият брой минути на месец от абонаментни планове Резерв за разговори в роуминг в Европейски съюз, както следва:

- входящи обаждания - от мобилни и фиксирани номера от всички мрежи;
- изходящи обаждания - към мобилни и фиксирани номера от мрежи на оператори в държави-членки на Европейския съюз.

За целта е необходимо да имате активна услугата роуминг според приложимите процедури на Теленор, за да ползвате минутите за разговори [в роуминг към Европейски съюз](#).

## Промени в договора или абонаментния план

- Можете да промените абонаментен план след изтичане на първите 6 месеца от първоначалния срок на ползване на услугите с този план и нямате ограничение на броя на промените в рамките на срока на договора, но е възможно да бъдат извършвани само веднъж на отчетен период.
- През първите 6 месеца от първоначалния срок на ползване на услугите с текущ план можете да промените абонаментен план само към такъв със същия или по-висок месечен абонамент.

При промяна на абонаментен план неизразходваните Резерв минути/МВ, в случай



че такива са предвидени по предходно ползвания абонаментен план, се губят и се предоставят нови за срока на новия договор, ако новият абонаментен план включва такива.

Посочените цени и условия за предаване на данни и пренос на глас се отнасят за територията на Република България. Ако се генерира трафик в роуминг, тарифирането и таксуването се извършват спрямо [цени и условия за услуги в роуминг на Теленор](#).