

УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА НА КАМПАНИЯ ЗА ПРЕДВАРИТЕЛНА ПОРЪЧКА НА SAMSUNG Galaxy Tab S10+ | S10 Ultra

Основни начала:

Период на pre-order кампанията:

> От: 18:00 ч. на 26.09.2024 г.

> До: 23:59 ч. на 02.10.2024 г.

(наричан за краткост „период на кампанията“).

> Официално начало на продажбата на устройствата в търговската мрежа на Yettel: 03.10.2024 г.

За частни клиенти (физически лица, които не действат като търговци) – предварителна поръчка чрез онлайн магазина на www.yettel.bg според приложимите условия.

За бизнес клиенти (юридически лица, еднолични търговци и др. лица, извършващи търговска дейност) – предварителна регистрация на намерение за покупка през www.yettel.bg и последващо потвърждение от страна на клиента според процедурите, описани по-долу в документа.

Заявените предварително устройства се пазят до окончателното приключване на сделката от страна на клиента, след официалното начало на продажбата на устройствата, но не по-късно от 31.10.2024 („период за получаване“).

Организатор:

„Йеттел България“ ЕАД, ЕИК 130460283, със седалище и адрес на управление в гр. София 1766, район Младост, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6 (наричан по-долу „Организатор“ или „Yettel“)

Цел на кампанията:

Кампанията се провежда с цел предварителна поръчка на посочените по-надолу модели таблети (наричан/и за краткост „устройствата“) в търговската мрежа.

Участващи устройства:

- SAMSUNG Galaxy Tab S10+ 5G 256GB; и
- SAMSUNG Galaxy Tab S10 Ultra 5G 256GB.

Покупката на гореописаните устройства на преференциална цена*, част от Кампанията, е възможна в брой при заплащане на устройството в цялост или при вземане на някое от устройствата на лизинг за 24 месеца, и в двата случая с подписване на двугодишен договор за актуален абонаментен план за таблети и лаптопи (наричан за краткост „договор за мобилен интернет“) на Yettel и при условията, описани по-долу.

В рамките на кампанията за предварителна покупка са приложими условия за устройствата, закупени в посочения по-горе период, както следва:

Всеки клиент, който поръча SAMSUNG Galaxy Tab S10+ 5G 256GB на yettel.bg, ще получи: 200 лв. отстъпка, в случай че предаде за рециклиране на Yettel използван таблет (без значение от марката).

Всеки клиент, който поръча SAMSUNG Galaxy Tab S10 Ultra 5G 256GB на yettel.bg, ще получи:

300 лв. отстъпка, в случай че предаде за рециклиране на Yettel използван таблет (без значение от марката).

Ако клиент не донесе стар таблет в деня на получаване на поръчаното устройство, няма да може да се възползва от отстъпката.

Старите таблети могат да се предадат в магазин на Yettel при получаването на новия такъв или чрез куриер, когато последният доставя поръчаното устройство.

Кампанията е валидна в периода от 18:00 ч. на 26.09.2024 до 23:59 ч. на 02.10.2024. Цените на предлаганите модели ще бъдат обявени в онлайн магазина на www.yettel.bg.

* Устройствата могат да бъдат закупени в брой на свободна цена без сключване на договор за абонаментен план. Отстъпката при връщане на стар таблет се прилага и в тези случаи.

I. Предварителна покупка или лизинг онлайн през www.yettel.bg за частни клиенти

При избор на опцията за предварително заплащане на устройството чрез покупка или сключване на договор лизинг онлайн на www.yettel.bg, доставките ще се реализират след датата на официалния старт на продажбите на устройството, съгласно Условието на „Йеттел България“ ЕАД за сключване на договори от разстояние, публикувани на <https://www.yettel.bg/bg/general-terms>. Извършването на покупка през електронния магазин, намиращ се на адрес www.yettel.bg, е обвързваща за клиента и за оператора. При избор на покупка в брой, потребителят може да избере да заплати дължимата за поръчаното устройство сума и при момента на доставката му.

ДОСТАВКА ПРИ ПОКУПКА В ОНЛАЙН МАГАЗИНА НА Yettel

В момента, в който поръчка, направена през онлайн магазина, е предадена за доставка на куриер, в случай че потребителят е избрал доставка по куриер, той ще получи уведомителен email, съдържащ номер на товарителница, с който ще има възможност да проследи статуса на доставка на своята поръчка в интернет страницата на куриера, при наличие на подобна функционалност. Срокът за доставка зависи от графика за посещение на куриера за избраното от потребителя населено място, както и от интервала от време между завършването и потвърждаване на поръчката от потребителя, и фактическото връчване за доставка от страна на Yettel, като за конкретните срокове за доставка потребителят ще бъде информиран в процеса на поръчка.

В случай на поръчка за доставка само на стока, представител на куриера ще търси на адреса за доставка лицето за контакт, посочено при извършване на поръчката, с цел идентифицирането му.

При доставка на поръчката от куриер, представителят на куриера ще изиска документ за самоличност на посочения в товарителницата получател с цел идентифициране на получателя. Поръчката не се доставя на лице, различно от посоченото в товарителницата към поръчката.

ОТКАЗ ОТ ПОРЪЧКА В ОНЛАЙН МАГАЗИНА НА Yettel

Потребителят може да упражни правото си на отказ от договор от разстояние в срок от 14 дни, считано от датата, на която са доставени и подписани от страна на потребителя съответните документите за договор за мобилен интернет, подновяване договора на мобилен интернет с предоставяне на стока на лизинг и/или е доставена заявената стока. За да упражни правото си на отказ, потребителят следва да уведоми Yettel с недвусмислено заявление по някой от следните канали:

1 Електронна форма за отказ от поръчка, която регистрираният потребител в Онлайн магазина следва да попълни, след като избере „Откажи Поръчката“ от детайлите на своята поръчка в Моят Профил на <https://www.yettel.bg/user>. В случай че потребителят упражни правото си на отказ от поръчката / договора чрез използването на този метод, то той ще бъде информиран на траен носител (по електронна поща на посочения от потребителя e-mail адрес) със съобщение за потвърждение на получаването на отказа.

2 Електронна форма за отказ от поръчка, която гост-потребителят (потребител, посетил www.yettel.bg, който не е влязъл в профила си) следва да попълни в Онлайн магазина, след като избере „Откажи Поръчката“ от линка за достъп, получен в потвърждаващия имейл за успешно извършена поръчка.

3. Чрез подаване на попълнен стандартен формуляр за упражняване правото на отказ от договора по пощата до адрес: гр. София - 1766, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6 – „Йеттел България“ ЕАД

4. При отказ от извършена поръчка до нейното изпълнение, клиентът не би следвало да подписва документите за договора. Отказ от сключен договор от разстояние по телефона може да бъде направен в писмен вид чрез стандартния формуляр за отказ от договор, сключен от разстояние, в срок до 14 дни от подписването му. В случай че поръчката, за която потребителят упражнява правото си на отказ, все още не е изпълнена, а именно не са доставени стоката и/или съпътстващите документи, поръчката не се изпълнява.

В случай на отказ от договор от разстояние за закупуване на стока или получаване на стока на лизинг, то потребителят следва да върне стоката на Yettel чрез пощенски оператор (куриер), не по-късно от 14 дни след деня, в който е заявен отказът. Срокът се счита за спазен, ако потребителят изпрати стоката/те преди изтичането на 14-дневния срок.

Стоките, които потребителят следва да върне, е необходимо да бъдат изпратени на адрес: гр. София - 1766, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6 – „Йеттел България“ ЕАД. Разходите по връщане на стоките са за сметка на потребителя, като точната стойност зависи от избора на Пощенския оператор (куриер), избор на услуга, както и местоположението на потребителя, като не се очаква разходът по изпращане на стоките да надхвърля 30 лева.

Стоката следва да бъде върната в оригинална опаковка в нейната цялост, пълна окомплектовка с придружаващата я документация и всички съпътстващи аксесоари, част от оригиналната окомплектовка (опаковката на пратката може да бъде отворена), както и с възстановени заводски настройки, с премахнати профили, с изключени функции за отдалечено локализиране и без включени защиты.

До момента на обратното предаване на стоката или което и да е оборудване, предоставено на потребителя от Yettel, рискът от случайното погиване или повреждане се носи изцяло от потребителя. При отказ на поръчка на Стока, която е загубена или погинала, преди да е получена от Yettel, Потребителят дължи:

1 При стока, получена на лизинг, обезщетение в размер на месечните вноски до края на срока на договора за лизинг.

В случай на загубване или погиване след доставката на стоката, ако тя е заплатена изцяло, Yettel не дължи връщане на заплатената сума. В случаите, когато не са изпълнени изискванията за връщане на предоставените/закупените стоки и/или не са заплатени ползваните услуги до момента

на отказа от сключения договор за електронни съобщителни услуги с Yettel, Yettel има право да откаже връщане на заплатените суми или съответно да прихване сумите на ползваните услуги от сумите, които Yettel дължи на потребителя. Ако стоката е получена на лизинг, потребителят ще дължи на „Йеттел България“ ЕАД стойността на лизинга, като потребителят може да прекрати договора за мобилен интернет или допълнителното споразумение към него по общия ред. Ако стоката е закупена на преференциална цена, потребителят може да прекрати договора за мобилен интернет или допълнителното споразумение към него по общия ред. При отказ Yettel ще възстанови извършеното от потребителя плащане, като използва същото платежно средство, което потребителят е използвал при първоначалната транзакция, освен ако изрично не се е съгласил за друг начин, без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 (четиринадесет) дни, считано от датата, на която е бил уведомен за решението на потребителя да се откаже от договора. Във всеки случай това възстановяване няма да бъде свързано с никакви разходи за потребителя. Yettel има право да отложи възстановяването на заплатената сума до получаване на стоките обратно, във вида, в който са били изпратени към потребителя, или докато потребителят не предостави доказателства, че е изпратил обратно стоките, в зависимост от това, кое от двете събития е настъпило по-рано. При прекратяване на договор от разстояние в 14-дневния срок, на потребителя се възстановяват условията по действащите между страните договори преди сключване на договор за продажба от разстояние, в случаите на подновяване на договор и прехвърляне на предплатен пакет на абонаментен план с договор. В случаите, когато потребителят е страна по договор за мобилни услуги и дължимата за възстановяване сума от Yettel по прекратения договор от разстояние не надвишава размера на две месечни сметки по съществуващия договор за услуги съгласно настоящите условия, то тя се приспада от бъдещите задължения на потребителя по този договор.

II. Регистриране на желание за покупка за бизнес клиенти

Всички юридически лица и други лица, извършващи търговска дейност на територията на България, независимо дали са клиенти на Yettel към момента на изпращане на заявката за регистрация, могат да се регистрират за участие в Кампанията на Yettel. Покупката на гореописаните устройства на преференциална цена, част от Кампанията, е възможно в брой при плащане на устройството в цялост или при вземане на някое от устройствата на лизинг за 24 месеца, и в двата случая заедно с подписване на двугодишен договор за актуален абонаментен план за мобилен интернет на Yettel и при условията, описани по-долу. Заявяването на желанието за покупка се осъществява посредством попълване на изискуемата информация във форма за участие на www.yettel.bg. Регистрацията не представлява обвързващ ангажимент за покупка на устройство и/или услуга от Yettel.

Клиентите, които заявят желание за покупка в периода на кампанията, могат да получат избраното устройство на преференциална цена при покупка в брой или при сключване на договор за лизинг заедно с договор за мобилен интернет от Yettel **след официалния старт на продажбите за България в рамките на периода за получаване.**

III. Регистриране на желание за сключване на договор за лизинг

Всички юридически лица и други лица, извършващи търговска дейност на територията на България, независимо дали са клиенти на Yettel, или не, могат да се регистрират за участие в Кампанията на Yettel, за да заявят желание за сключване на договор за лизинг на устройството при сключване на договор за мобилен интернет по актуален абонаментен план на Yettel.

Юридическите лица, които са се регистрирали за участие в Кампанията в периода, посочен по-горе, могат да получат информация за лизинговите вноски за устройствата в зависимост от избора на тях абонаментен план, чрез обаждане от представител на Yettel на посочения в регистрационната форма телефон за връзка, както и на www.yettel.bg.

Регистрацията посредством формата за участие в Кампанията на www.yettel.bg със заявяване на желание за сключване на договор за лизинг на устройството не представлява ангажимент от страна на съответното лице за сключване на договор за лизинг за устройство и/или услуга от Yettel.

Клиентите, които заявят желание за сключване на договор за лизинг в периода на кампанията, могат да получат устройството при условия на договор за лизинг с договор за мобилен интернет от Yettel **след официалния старт на продажбите за България в рамките на периода за получаване.**

IV. Условия и механизъм на Кампанията за нови клиенти

За нови клиенти на Yettel устройствата се предлагат на преференциална цена при условията на настоящата Кампания, за закупуване в брой при заплащане на устройството в цялост или при вземане на някое от устройствата на лизинг за 24 месеца, и в двата случая заедно с подписване на двугодишен договор за актуален абонаментен план за мобилен интернет на Yettel, посочен на интернет страницата на Yettel – www.yettel.bg, съответно и договор за лизинг, при приложимите за това условия, посочени в тези условия и правила.

В периода на Кампанията, служител на Yettel се свързва с всички регистрирани се лица с реален телефон за контакт (при повтарящи се имена и данни за регистрираното лице служителите на Yettel си запазват правото да не предприемат действия по свързване с повторно регистрирано лице или такова с явно невъзможни имена) чрез формата за участие в Кампанията, на интернет страницата на Yettel – www.yettel.bg, с цел предоставяне на информация за условията за закупуване/ получаване на лизинг устройството и сключване на нов договор по абонаментен план за мобилен интернет на Yettel.

В телефонен разговор служителят на Yettel информира клиента за актуалните абонаментни планове и техните условия, съответните цени на изборния модел устройство, условията за сключване на договор за мобилен интернет и закупуване на устройство, съответно предоставянето му на лизинг, ако е приложимо.

В случай че клиентът е избрал и потвърди, че желае да получи устройство при условията на договор за лизинг, при спазване на приложимите условия и правила, при провеждане на разговора или след него, Yettel има право да извърши кредитна оценка и да изиска заплащане на първоначална вноска по договора за лизинг или да откаже сключването на такъв, за което Yettel уведомява клиента.

Сключването на договор/-и и получаване на избраното от клиента устройство следва да бъдат извършени съобразно условия и правила, в избран от клиента магазин или офис на Yettel, който се уточнява по време на разговора, или чрез доставка от куриер. Избраният модел устройство ще бъде изпратено за клиента в изборния от него магазин или офис на Yettel или на избран от клиента адрес чрез куриер и ще бъде разполагаемо за получаване от клиента в зависимост от датата му на регистрация за предварителна покупка, съгласно параметрите, посочени по-горе.

V. Условия и механизъм на Кампанията за съществуващи клиенти

Съществуващи клиенти на Yettel могат да закупят устройството/та при условията на настоящата Кампания на цена в брой при заплащане на устройството в цялост или да го получат при условията на договор за лизинг, при сключване на нов договор или продължаване на съществуващ такъв по

актуално предлаган абонаментен план за мобилен интернет, посочен на интернет страницата на Yettel - www.yettel.bg, в зависимост от и съобразно приложимите за това условия, посочени в тези условия и правила, и тези, публикувани на интернет страницата на Yettel – www.yettel.bg.

Съществуващите клиенти, чийто договор за мобилен интернет се е превърнал в безсрочен или срокът му изтича в рамките на два месеца от началото на периода на Кампанията, посочен по-горе, могат да се възползват от възможностите да закупят устройство на цена в брой или да го получат на лизинг при продължаване на съществуващия си договор за мобилен интернет, по актуално предлаган абонаментен план, посочен на интернет страницата на Yettel - www.yettel.bg, и съответно сключване на договор за лизинг, при приложимите за това условия, посочени в тези условия и правила, и при условията, публикувани на интернет страницата на Yettel – www.yettel.bg.

Съществуващите клиенти, които са в срочен договор и при подписването му не са се възползвали от закупуване на устройство на преференциална цена, могат да се възползват от предложението за покупка на устройство на цена в брой или да го получат на лизинг, при продължаване на съществуващия си договор по актуално предлаган абонаментен план за мобилен интернет, посочен на интернет страницата на Yettel - www.yettel.bg и съответно сключване договор за лизинг, при приложимите за това условия, посочени в тези условия и правила, и при условията, публикувани на интернет страницата на Yettel – www.yettel.bg

Съществуващите клиенти могат да се възползват от предложението за покупка на устройство на цена в брой или да го получат при условията на договор за лизинг и при сключване на нов договор за мобилен интернет, за нова SIM карта, съответно и договор за лизинг, при приложимите за това условия, посочени в тези условия и правила, и при условията, публикувани на интернет страницата на Yettel – www.yettel.bg.

За избягване на съмнение се уточнява, че клиентът не може да се възползва от условията на настоящата Кампания, в случай че иска да подпише или продължи договор по абонаментен план, който към момента на настоящата Кампания не се предлага от Yettel, както и ако към този номер има сключен договор за лизинг за телефон или е предоставена субсидия от страна на Yettel.

В периода на Кампанията служител на Yettel може да предприеме действия да се свърже с лица, регистрирали се чрез формата за участие в Кампанията, на интернет страницата на Yettel – www.yettel.bg, с цел предоставяне на информация за условията за закупуване на предпочитания модел устройство и сключване на нов договор по абонаментен план на Yettel, съответно продължаване на съществуващ по актуалните абонаментни планове и по актуалните условия, при приложимите условия и за получаване на устройство на лизинг, ако това е приложимо.

В телефонен разговор служителят на Yettel информира клиента за актуалните абонаментни планове и техните условия, съответните цени на избрания модел устройство, условията за сключване на договор за мобилен интернет или продължаване на съществуващ и закупуване на устройство съответно, предоставянето му на лизинг, ако е приложимо.

В случай че са налице незаплатени задължения на клиента, Yettel има право да изиска тяхното заплащане, като условие за активиране на услугата (SIM карта/ номера) по съответния/-те договор/и и предоставяне на устройството. В случай че са налице такива условия Yettel уведомява потребителя и договори не се сключват, като устройство не се предоставя, докато не бъдат заплатени тези задължения.

В случай че клиентът е избрал да получи устройство при условията на договор за лизинг, при спазване на приложимите условия и правила, при провеждане на разговора или след него, Yettel има право да извърши кредитна оценка и да изиска заплащане на първоначална вноска по договора за лизинг или да откаже сключването на такъв, за което Yettel уведомява клиента.

Сключването на договор/-и и получаване на избраното от клиента устройство следва да бъдат извършени съобразно приложимите условия, посочени в тези условия и правила, и тези, публикувани на интернет страницата на Yettel – www.yettel.bg, в избран от клиента магазин или офис на Yettel, който се уточнява по време на разговора. Избраният модел устройство ще бъде изпратено за клиента в избрания от него магазин или офис на Yettel и ще бъде разполагаемо в зависимост от датата му на регистрация за предварителна покупка, съгласно параметрите, посочени по-горе.

VI. Други условия

- Премиерата за България на устройствата в търговската мрежа на Yettel е предвидена за посочената дата за официално начало на продажбата. Yettel си запазва правото да промени посочената дата по своя преценка. Датата може да бъде променена и по преценка на производителя на устройството.
- Получаването на устройство може да бъде само лично от съответния клиент, който се идентифицира с личната си карта.
- Количествата на устройството/та са ограничени и в случай на изчерпване Yettel си запазва правото да отложи доставката на устройство до посочен от клиента магазин и сключването на съответния договор с клиента, за което ще информира клиента по телефон или чрез SMS.
- С осъществяване на регистрация от страна на лице, посредством специалната форма за участие в Кампанията на www.yettel.bg, със заявено желание за покупка на устройството с тези условия и правила и Политиката за лични данни при провеждане на Кампании на Yettel България, публикувани на www.yettel.bg.
- Yettel има право, с което клиентите се съгласяват, по всяко време да променя и допълва настоящите условия и правила, като публикува съответните изменения и/или допълнения на www.yettel.bg. Измененията и допълненията влизат в сила от момента на публикуването им.
- С осъществяване на регистрация от страна на лице, посредством специалната форма за участие в Кампанията на www.yettel.bg, същото декларира, че е предоставило доброволно съответните данни и информация, в това число личните си данни и дава изричното си съгласие същите да бъдат използвани, обработвани и съхранявани от Yettel, за целите на настоящата Кампания, Събирането, обработването и съхранението на лични данни в настоящата Кампания се урежда от Политиката за личните данни при провеждане на кампании на Yettel България, публикувана на <http://www.yettel.bg/privacy/privacy-policy-campaigns/>.
- Настоящите Условия и правила са публикувани на официалната интернет страница на Yettel www.yettel.bg.