




Абонаментни планове Старт

Валидни от: 17.10.2016 до 25.11.2016

Минути в мобилната мрежа на Теленор	150	1000
Минути извън мобилната мрежа на Теленор	15	100
Национални МВ	2000 МВ	300 МВ +2000 МВ
Простанство за съхранение в 	-	15 GB
Месечен абонамент	7,99 лв.	11,99 лв.

УСЛОВИЯ НА КАМПАНИЯТА

Кампанията е валидна от 17.10.2016г. до 25.11.2016г. за всички нови и настоящи клиенти на Теленор.

Към стандартно включените МВ мобилен интернет в посочения абонаментен план Старт 11,99 се предоставят в допълнение 2000 МВ, при сключване на договор за нов срок от 24 месеца по актуалните условия на посочения абонаментен план в периода на кампанията. Допълнителните МВ в план Старт 11,99 са национални и се предоставят за първите 24 месеца от срока на договора, след изтичането им се прилагат стандартните условия по абонаментния план, като посоченото потребление е за отчетен период.

Към посочения абонаментен план Старт 7,99 се предоставят в допълнение 2000 МВ, при сключване на договор за нов срок от 24 месеца по актуалните условия на посочения абонаментен план Старт 7,99 в периода на кампанията. Допълнителните МВ са национални и се предоставят до промяна на абонаментния план, като посоченото потребление е за отчетен период.



За повече информация, моля вижте и раздел "Условия", Смяна на абонаментен план.

ЗА ПЛАНА

Основни предимства:

- Минути към мобилни номера от мрежата на Теленор в България;
- Минути към мобилни номера извън мрежата на Теленор в България;
- Национален мобилен интернет на максимална скорост.

Как да се абонирам?

Ако си нов или настоящ клиент на Теленор, физическо лице, можеш да се възползваш от атрактивното ни предложение по този абонаментен план като сключиш нов договор за срок от 2 години съобразно приложимите условия.

Добре е да знаеш:

- Дори след като изчерпиш включените национални МВ на максимална скорост продължаваш да сърфираш на ниска скорост без допълнително таксуване. Скоростта на връзката пада до 64 kbps.
- Пространството за съхранение в Capture за план Старт 11,99 важи за частни клиенти. За да го ползваш, е необходимо да активираш приложението Capture и да се регистрираш в него с телефонния си номер, който ползва абонаментен план с включено пространство в Capture, и имейл. Пълна информация за услугата Capture виж в раздел Capture.
- Първоначално определеният кредитен лимит за този абонаментен план е 50 лв.
- Можеш да получиш фактурата си в електронен формат и да я виждаш по всяко време след еднократна регистрация в уеб портала MyTelenor на адрес <http://my.telenor.bg>. Освен това можеш да получаваш и информация за използвани услуги и дължими суми по имейл.

УСЛОВИЯ

Посочените условия важат за нови и настоящи клиенти, при сключване на нов или при продължаване на текущия договор за мобилни услуги за срок от 2 години.



Ако вече си се възползвал от абонаментен план Нонстоп, Стандарт, Старт, Онлайн, Резерв Стандарт, Резерв или Резерв Старт, но не си взел мобилно устройство с отстъпка, сега можеш да провериш нашите предложения за устройства.

Изразходване и валидност на минутите

- Включените минути на месец, които не са изразходвани през съответния отчетен период, не се прехвърлят в следващ.

Тарифиране и отчитане на минути

- За периода от активиране на абонаментния план до издаване на първа фактура ще получиш пропорционален брой от включените на месец национални минути за пропорционална част от месечния абонамент, както и пропорционален брой от всички останали включени на месец минути.
- При пренасочване на обажданията, разговорът се таксува като стандартен разговор към номер от мрежата на съответния оператор.
- Минималното първоначално време за таксуване на национални и международни разговори е 60 секунди, след което отчитането става на минута.
- Изходящи разговори в роуминг в зона Европейски съюз към номера от тази зона или България се таксуват на секунда с минимално първоначално време за таксуване от 30 секунди, а към номера извън Европейския съюз – на 60 секунди с минимално първоначално време за таксуване от 60 секунди. Входящите разговори в роуминг в зона Европейски съюз се таксуват на секунда, а за останалите зони на 60 секунди, с минимално първоначално време за таксуване 60 секунди.
- След изразходване на включените минути за международни разговори за Зона 1 и Зона 2 или разговори в роуминг в Европейски съюз, ако ползваният план предвижда такива, таксуването е по действащата ценова листа на Теленор за съответните услуги.

Тарифиране и отчитане на МВ

- За периода от активиране на абонаментния план до издаване на първа фактура ще получиш пълен брой от включените на месец МВ на максимална скорост за пропорционална част от месечния абонамент.
- Интернет трафикът се реализира само през точка за достъп (Access Point Name, APN) - telenorbg.



- Минималното първоначално/ последващо тарифиране на данни е 5/1 KB (килобайт).
- След изчерпване на включените национални MB на максимална скорост на връзката пада до 64 kbps.
- Минималното първоначално и последващото тарифиране на данни в роуминг в зона Европейски съюз е 1KB.

След изразходване на включените MB в роуминг в Европейски съюз, ако ползваният план предвижда такива, таксуването се извършва спрямо [цени и условия за услуги в роуминг на Теленор](#).

Промени в договора или абонаментния план

- Можеш да промениш абонаментен план след изтичане на първия месец от първоначалния срок на ползване на услугите с този план. Не се прилага ограничение в броя на промените в рамките на срока на договора, при условие, че се извършват само веднъж на отчетен период.
- Можеш да промениш абонаментен план само към такъв със същия или по-висок месечен абонамент и срещу заплащане на еднократна такса за смяна на абонаментен план по време на срока на договор.

При промяна на абонаментен план неизразходваните минути/MB, в случай че такива са предвидени по предходно ползвания абонаментен план, се губят и се предоставят нови, ако новият абонаментен план включва такива.

Пакетни услуги Combo+

- Номерата, ползващи условия по абонаментни планове Старт, не могат да бъдат използвани за създаване на нова или да бъдат включвани в съществуваща пакетна услуга Combo+.

Посочените цени и условия за предаване на данни и пренос на глас се отнасят за територията на Република България. Ако се генерира трафик в роуминг, тарифирането и таксуването се извършват спрямо [цени и условия за услуги в роуминг на Теленор](#).