

Страницата на Buba Play

<https://www.telenor.bg/bg/digital-services/buba-play>

Новите неограничени планове Тотал Макс са вече тук. [Научи повече](#)

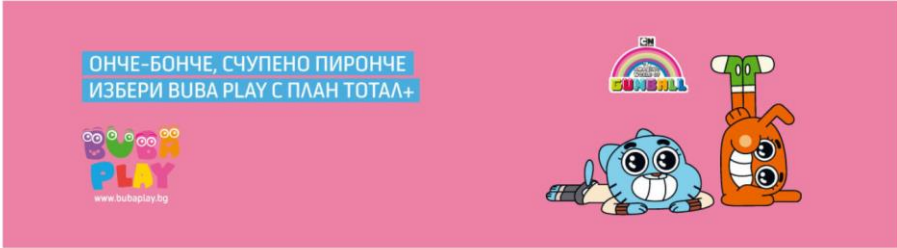
Частни клиенти | Бизнес клиенти | MyTelenor | Бизнес портал

Устройства | Мобилни | За дома

Услуги | Въпроси и помощ | Вход

BUBA PLAY

[Назад](#) | Частни клиенти > Услуги



Считано от 29.04.2021г., услугата Buba Play ще спре да бъде част от портфолиото от дигитални услуги на Теленор. Всяка активация до 29.04.2021г. включително, в позиция извън периода без допълнително заплащане или като допълнителен пакет, ще бъде таксувана. Достъпът ти до услугата след тази дата ще бъде прекратен и вече няма да можеш да гледаш съдържанието на Buba Play. Извиняваме се за причиненото неудобство. Разгледай други възможности на <https://tlr.bg/MyT>

[КАКВО Е BUBA PLAY?](#) | [АКЦЕНТИ](#) | [ВЗЕМИ BUBA PLAY](#) | [ВЪПРОСИ И ОТГОВОРИ](#)

КАКВО Е BUBA PLAY?

Buba Play е видео услуга с детски ТВ канали, сериали, филми и песнички (за да е сигурно, че никога няма да е тихо).



- Buba Play предлага популярни детски ТВ канали и още много любими детски анимационни герои, сериали, филми и песнички на едно място, специално за деца;
- Buba Play е напълно защитена среда, в която съдържанието е изцяло съобразено с детската аудитория, където няма риск детето да попадне на неподходящо съдържание;
- Buba Play може да се ползва на всякакви устройства – на мобилен телефон, таблет, компютър и на телевизор (виж в таб "Въпроси и отговори");

[Общи условия](#) | [Лични данни](#) | [Карты на покритието](#)

Считано от 29.04.2021г., услугата Buba Play ще спре да бъде част от портфолиото от дигитални услуги на Теленор. Всяка активация до 29.04.2021г. включително, в позиция извън периода без допълнително заплащане или като допълнителен пакет, ще бъде таксувана. Достъпът ти до услугата след тази дата ще бъде прекратен и вече няма да можеш да гледаш съдържанието на Buba Play. Извиняваме се за причиненото неудобство. Разгледай други възможности на <https://tlr.bg/MyT>

КАКВО Е BUBA PLAY?

Buba Play е видео услуга с детски ТВ канали, сериали, филми и песнички (за да е сигурно, че никога няма да е тихо).

- Buba Play предлага популярни детски ТВ канали и още много любими детски анимационни герои, сериали, филми и песнички на едно място, специално за деца;

- Vuba Play е напълно защитена среда, в която съдържанието е изцяло съобразено с детската аудитория, където няма риск детето да попадне на неподходящо съдържание;
- Vuba Play може да се ползва на всякакви устройства – на мобилен телефон, таблет, компютър и на телевизор (виж в таб "Въпроси и отговори");

АКЦЕНТИ

Акценти за март

Cartoon Network

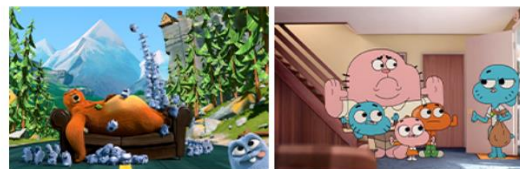
„Невероятният свят на Гъмбол: Хрониките на Гъмбол“	От 1 март	Всеки ден от 16.00 ч.
„Опознай поречието“	От 22 март	Всеки ден от 10.00 до 12.00 ч.
	След 28 март	Всеки уикенд от 11.00 до 13.00 ч.

Boomerang

„Шоуто на Том и Джери“	От 1 март	Всеки ден от 17.00 ч.
Boomerang's Best Friends	От 20 март	Всеки уикенд от 13.00 до 16.00 ч.

Disney Channel

Слушай публиката Сезон 2	Всеки делничен ден	Всеки делничен ден от 19 ч.
Големият град на Грийнс Втори сезон, нови епизоди	от 30 януари	Всеки уикенд от 16 ч.
Елена от Авалор трета сезон, нови епизоди	от 9 януари	Всеки уикенд от 08:00 и от 15:30 ч.



ВЗЕМИ VUBA PLAY

Активирай Vuba Play като допълнителен пакет

Валидност:

1 месец

Активация:

През мобилното приложение
MyTelenor Bulgaria

6,99

лв.

Активирай достъп до Vuba Play

1. Влез в приложението MyTelenor.
2. Активирай услугата в позиция, ако планът ти включва достъп до такава, или пък като допълнителен пакет.
3. Копирай кода, който ще получиш в приложението и натисни бутона Свали Vuba Play.
4. Бутонът Свали Vuba Play те отвежда към Google Play Store или iOS App Store, откъдето е нужно да свалиш приложението.
5. След като вече имаш Vuba Play инсталирано, отиди в меню Профил и влез с профила си, ако имаш съществуващ такъв, или пък си създай нов. При създаване на профила следва да се запознаеш с общите условия на доставчика на приложението и да ги приемеш.

6. Ако имаш съществуващ профил и абонамент в Vuba Play, за който плащаш, имай предвид, че трябва да прекратиш абонамента, преди да започнеш да ползваш достъп до услугата през Теленор. Ако не го направиш, ще имаш два различни профила в услугата и ще плащаш за два различни абонамента – стария ти и този от Теленор.

7. Ако нямаш профил в услугата, при регистрация въведи кода си (онзи, който получи от приложението MyTelenor), в поле Код.

8. Ако имаш съществуващ профил в Vuba Play, имай предвид, че трябва да прекратиш абонамента, който плащаш за него, преди да започнеш да ползваш достъп до услугата през Теленор.



Свали приложението от тук:



Vuba Play е услуга за видео стрийминг, която се предоставя от трето лице „Медиа Сървисиз“ ЕООД. Във връзка с това, Теленор не носи отговорност за наличието на уебсайта или приложението, през които се предоставя услугата или на съдържанието в тях.

Потребителят няма право да разпространява услугата и съдържанието в нея на трети лица, в това число за каквито и да е търговски или публични цели, както и на търговски или обществени места.

ВЪПРОСИ И ОТГОВОРИ

Обща информация

Как да получа достъп?

Избери някой от нашите планове Тотал+, които предлагат възможност да ползваш услугата, като я активираш в позиция в плана. Ако планът ти не включва позиция за достъп до дигитални услуги, можеш да активираш услугата като допълнителен пакет.

На колко устройства мога да ползвам услугата?

С един абонамент можеш да инсталираш Vuba Play на максимум 4 различни устройства, като можеш да гледаш едновременно отново на 4. Ползването на услугата на различни устройства не се заплаща допълнително.

Заплаща ли се инсталирането на приложението?

Не, можеш да го инсталираш безплатно.

Аз съм стар абонат на Теленор, как мога да получа достъп до услугата?

В този случай има два варианта - можеш да активираш услугата като допълнителен пакет към абонаментния си план или пък да преминеш на някой от новите ни планове Тотал+, който

включва позиция за достъп до дигитални услуги. Така ще можеш да ползваш услугата в позиция без допълнително заплащане за 6, 12 или 24 месеца без допълнително заплащане, в зависимост от абонаментния ти план, и на преференциална цена в позиция след това.

От кога започват да текат месеците, през които мога да ползвам услугата в позиция без допълнително заплащане?

От датата на подписване на договора за абонаментен план Тотал+

Съдържанието на Buba Play преведено ли е на български?

Детските ТВ канали се предлагат по начина, по който се излъчват и чрез традиционните кабелни и сателитни оператори в България. Ако каналът е дублиран на български, то той се предлага дублиран, ако програмата е на оригинален език - така може да се гледа и в Buba Play.

Съдържанието, което виждам по ТВ каналите в приложението и уебпортала, същото ли е като това, което дават по същите канали по телевизията?

Да, няма разлика. Buba Play обаче има богат каталог от филми, сериали и детски песнички, които могат да се гледат на запис, да се превъртат напред или назад.

Откъде мога да сваля мобилното приложение?

Свали приложението Buba Play от Google Play Store или от iOS App Store.

Абонамент и плащане

Мога ли по всяко време да прекратя ползването на допълнителен пакет или позиция, които предоставят достъп до услугата?

Да, през приложението MyTelenor можеш по всяко време да спреш подновяването на допълнителния пакет или да премахнеш услугата от позиция.

Каква е цената на услугата, ако я активирам в позиция?

Ако активираш услугата в позиция, можеш да я ползваш без допълнително заплащане за 6, 12 или 24 месеца, в зависимост от абонаментния ти план. След посочения период я ползваш на преференциална цена от 4,99 лв./месец в позиция.

Как мога да тествам услугата?

Ако планът ти включва достъп до позиции за дигитални услуги, можеш да активираш услугата в свободна такава, а ако нямаш свободна позиция или пък искаш в нея да активираш друга услуга, можеш да я активираш като допълнителен пакет. Ако услугата е активирана в позиция, я ползваш без допълнително заплащане 6, 12 или 24 месеца, в зависимост от абонаментния ти план. Ако решиш да я активираш като допълнителен пакет и никога преди това не си я ползвал (в позиция или като допълнителен пакет), първият ти месец ще е безплатен, за да можеш да прецениш дали ти харесва.

Аз вече ползвам самостоятелно услугата – как мога да се прехвърля да я ползвам като клиент на Теленор?

Спри абонамента, който плащаш за Buba Play, сключи нов договор с Теленор за някой от плановете Тотал+, който включва позиции за достъп до дигитални услуги, или пък си я активирай като допълнителен пакет през приложението MyTelenor. След това следвай стъпките, описани в таб Взemi Buba Play.

При деактивиране на услугата през MyTelenor, кога спира достъпът ми до нея?

Ако услугата е активирана като допълнителен пакет, прекратяването на достъпа влиза в сила след изтичане на текущия период за ползване на пакета, за който е заплатено. Например, ако си заплатил достъп до услугата до 20 юни, а прекратиш подновяването на допълнителния пакет на 5 юни, ще продължиш да имаш достъп до съдържанието на услугата до 20 юни.

Ако услугата е активирана в позиция, деактивирането ѝ в позиция прекратява достъпа до нея веднага. Деактивация на услугата в позиция, преди да е минал месец от активацията ѝ, ще доведе до заключване на позицията и тя ще бъде означена като „недостъпна позиция“ до изтичане на този срок.

Мога ли да ползвам услугата в чужбина?

Съдържанието на услугата е достъпно на територията на Република България, както и в рамките на ЕС за потребители, които временно пътуват извън България.

Мога ли да ползвам достъп до услугата през целия период на договора ми, ако не съм я активирал в позиция по време на периода без допълнително заплащане?

Ако не си активирал достъп до услугата в позиция през периода без допълнително заплащане, можеш да я активираш в позиция и през останалото време от твоя договор, срещу допълнително месечно заплащане на преференциална цена от 4,99 лв./месец.

Активирал съм услугата в позиция, но не съм я ползвал през периода без допълнително заплащане, трябва ли да заплащам допълнително за нея през останалото време от договора ми?

Ако услугата е активирана в позиция и не я деактивираш при приключването на периода без допълнително заплащане, ще бъдеш допълнително таксуван месечно на преференциална цена, независимо дали си се възползвал от достъпа си до услугата, или не.

Техническа информация

Колко мегабайта интернет изразходва услугата?

Около 400 мегабайта на час. Нужно е минимум 3G покритие за ползване на услугата. С трафик пакет Видео получаваш 10 000 МБ/месец към Buba Play, HBO GO, Play DiemaXtra и Nickelodeon.

Мога ли да споделя данните си за достъп с друг?

Не. Услугата е за лично ползване и единствено лицето с предоставен достъп от Теленор трябва да има достъп до тези данни.

Мога ли да ползвам Buba Play на телевизора си?

Да, можеш да ползваш Buba Play на телевизор чрез Chromecast или Airplay устройство или пък, ако телевизорът ти е смарт, свали приложението на Buba Play и влез с имейл и парола. Вземи активационен код от меню Профил на www.bubaplay.bg и го въведи в приложението на Buba Play на телевизора си. Виж повече в Съвместими устройства и технически изисквания.

Мога ли да свалям съдържание, което да гледам без интернет връзка?

Съдържанието не може да бъде съхранявано локално.

Какво да правя, ако съм забравил паролата си?

За мобилни устройства: Използвай опцията Смени парола, която ще видиш в меню Профил.

За уебверсията: След избиране на Вход, избери опцията Забравена парола.

Мога ли да сменя имейл адреса, с който съм регистриран?

Няма опция за промяна на имейл адреса.

Съвместими устройства и технически изисквания

Съвместими устройства и технически изисквания




Съвместими устройства и технически изисквания

Android	iOS	PC/MAC	Други
Операционна система Android телефони и таблети (Android 4.4 или по-нова версия). Buba Play не поддържа устройства, които са били подложени на неотуризирана софтуерна намеса.	Операционна система iPhone, iPad, Apple TV и през приложение Airplay (iOS 9.3 или по-нова версия). Не се поддържат операционни системи, подложени на неотуризирана софтуерна намеса.	<ul style="list-style-type: none">Windows 7 with SP2 и по-нови версииMAC OS X	<ul style="list-style-type: none">Смарт телевизори с Android TVChromeCastApple TVAirplay устройство

EN

Новите неограничени планове Total Макс са вече тук. [Научи повече](#)



Private Business MyTelenor Business Portal BG EN

Devices Mobile For home  Services Customer Service  Log in 

Buba Play

[BACK](#) Services

EENY, MEENY, MINY MOE
CHOOSE BUBA PLAY WITH PLAN TOTAL+



[General terms](#) | [Privacy](#) | [Coverage map](#)

As of April 29, 2021, the Buba Play service will cease to be part of Telenor's digital portfolio. Each activation until 29.04.2021 including, in a free slot at no extra charge or as an additional package, will be charged. The access to the service after this date will be terminated and you will no longer be able to watch Buba Play's content. We apologize for the inconvenience. Explore other possibilities at <https://tlr.bg/MyT>

WHAT IS BUBA PLAY?

HIGHLIGHTS

GET BUBA PLAY

FAQ

WHAT IS BUBA PLAY?

Buba Play is a video service with children's TV channels, episodes, movies and songs (to make sure it's never going to be quiet).



- Buba Play offers popular children's TV channels and many more favorite children's animated characters, shows, movies and songs in one place, specially designed for children;
- Buba Play is a protected environment where the content is fully compliant with the children's audience, where there is no risk for the child to find inappropriate content;
- Buba Play can be used on any device - mobile phone, tablet, computer and TV (see the Questions & Answers tab);

[General terms](#) | [Privacy](#) | [Coverage map](#)

As of April 29, 2021, the Buba Play service will cease to be part of Telenor's digital portfolio. Each activation until 29.04.2021 including, in a free slot at no extra charge or as an additional package, will be charged. The access to the service after this date will be terminated and you will no longer be able to watch Buba Play's content. We apologize for the inconvenience. Explore other possibilities at <https://tlr.bg/MyT>

WHAT IS BUBA PLAY?

Buba Play is a video service with children's TV channels, episodes, movies and songs (to make sure it's never going to be quiet).

- Buba Play offers popular children's TV channels and many more favorite children's animated characters, shows, movies and songs in one place, specially designed for children;
- Buba Play is a protected environment where the content is fully compliant with the children's audience, where there is no risk for the child to find inappropriate content;
- Buba Play can be used on any device - mobile phone, tablet, computer and TV (see the Questions & Answers tab);

HIGHLIGHTS

HIGHLIGHTS

Акценти за март

Cartoon Network

„Невероятният свят на Гъмбол: Хрониките на Гъмбол“	От 1 март	Всеки ден от 16.00 ч.
„Опознай поречнето“	От 22 март	Всеки ден от 10.00 go 12.00 ч.
	След 28 март	Всеки уикенд от 11.00 go 13.00 ч.

Disney Channel

Слушай публиката Сезон 2	Всеки делничен ден	Всеки делничен ден от 19 ч.
Големият град на Грийнс втори сезон, нови епизоди	от 30 януари	Всеки уикенд от 16 ч.
Елена от Авалор трета сезон, нови епизоди	от 9 януари	Всеки уикенд от 08:00 и от 15:30 ч.

Boomerang

„Шоуто на Том и Джери“	От 1 март	Всеки ден от 17.00 ч.
Boomerang's Best Friends	От 20 март	Всеки уикенд от 13.00 go 16.00 ч.



GET BUBA PLAY

Activate **Buba Play** as an additional package

Validity:

1 month

Activation:

Through the
MyTelenor app

6.99 BGN

Activate access to Buba Play

1. Enter the MyTelenor app.
2. Activate the service in a position if your plan includes access to it or activate it as an additional package.
3. Copy the code you will get in the MyTelenor app and click on the Download Buba Play button.
4. The Buba Play Download button takes you to the Google Play Store or iOS App Store, where you need to download the app.
5. Once you have Buba Play installed, go to the Account menu and sign in with your account if you have an existing one or create a new one. When creating the profile, you should check the general terms of the app provider and accept them.
6. If you have an existing profile, enter your code (the one you received from the MyTelenor app) in the Buba Play Application Code menu.
7. If you do not have an account in the service, enter your code (the one you received from the MyTelenor application) in the Code field when registering.
8. If you have an existing Buba Play account, keep in mind that you must terminate the subscription you pay for it before you start accessing the service via Telenor.



Download the app from here:



Buba Play is a streaming video service that is provided by third party Media Services EOOD. In this regard, Telenor is not responsible for the availability of the website or application through which the service or content is provided.

The user has no right to distribute the service and its content to third parties, including for any commercial or public purposes, as well as commercial or public places.

FAQ

General information

How do I get access?

Select one of our Total + plans that offer the opportunity to use the service by activating it as a service in your tariff plan. If your plan does not include a digital services access position, you can activate the service as an additional package.

On how many devices I can use it?

With one subscription, you can install Buba Play on up to 4 different devices, and you can watch it again at 4 at one time. You do not have to pay extra for using the service on different devices.

Is the installation paid?

No, you can install it for free.

If I am already a customer of Telenor, how do I get access?

In this case, there are two options - you can activate the service as an add-on package to your subscription plan, or switch to one of our new Total + tariff plans, which includes a position for free access. This will allow you to use it at no extra charge for the first 12 months of your contract and at a preferential price for the second 12 months of its term.

When do the first 12 months begin , in which I can use the service in a position at no extra charge?

From the date of signing of the Total + Subscription Plan contract with a position for free access.

Is the content of Buba Play, translated to Bulgarian?

Children's TV channels are offered the way they are broadcast through traditional cable and satellite operators in Bulgaria. If the channel is dubbed in Bulgarian, then in Buba Play is also dubbed, if the program is in the original language – so this way can be watched in Buba Play.

Is the content I see on TV channels in the app and the web portal, as same as the TV channels?

Yes, there is no difference. However, Buba Play has a rich catalog of movies, series and children's songs that can be watched on track, scrolled forward or backward.

From where I can get / download the app?

You can download Buba Play from Google Play Store or iOS App Store.

Subscription and payment

Can I cancel my subscription at any time?

Yes, you can do it through MyTelenor app at any time.

What is the price, if I activate it in slot?

If you activate it in slot, you can use it for free the first 12 months of your contract. The second half you can use it at a preferential price for 4,99 BGN/month.

How I can try it?

If your tariff plan includes a position/s for access to digital services, you can activate it as a position in slot. Otherwise you can activate it as an add-on packet.

If the service is activated in slot you can use it for free the first 12 months of your contract. If you decide to activate it as an add-on packet and you have never used it before, you will be able to get the one month free trial, to see if you like it.

I already use it – how can I continue to use as a Telenor client?

Stop the subscription you are paying for Buba Play, sign a contract with Telenor and choose a tariff plan from the Total + portfolio, which gives you free slots for digital services, or you can add it as an add-on via MyTelenor app. After that you should follow the instructions showed in “Get Buba Play “ button.

When deactivating the service through MyTelenor app, when does my access to it stop?

If the service is activated as an add-on package, termination of access will take effect upon expiration of the current period for using the package for which it is paid. For example, if you paid for access to the service by June 20, and you stopped renewing the additional package on June 5, you will continue to have access to the content of the service until June 20.

If the service is activated in a position, deactivating it in a position terminates access to it immediately. Deactivating a service in a position before a month has passed since its activation will lead to the locking of the position and it will be marked as an "inaccessible position" by the expiration of this period.

Can I use it abroad?

The content of the service is available on the territory of the Republic of Bulgaria as well as within the EU for users temporarily traveling outside Bulgaria.

Can I access the service during the second 12 months of my contract if I have not activated it in a position before?

If you haven't activated access to the service in a position within the first 12 months of your contract, you can activate it in a position also in the second 12 months for an additional monthly payment at a preferential price of 4.99 BGN / month.

I had activated the service in a position but have not used it, do I have to pay extra during the second 12 months of my contract?

If the service was activated in a position and you have not deactivated it before the start of the second 12 months of your contract, you will be charged extra monthly for a preferential price, whether or not you have used the service.

Technical information

How many megabytes of internet does the service consume?

About 400 megabytes per hour. A minimum of 3G coverage is required to use the service. With Video Traffic packet, you get 10,000 MB / month for Buba Play, HBO GO, Play DiemaXtra and Nickelodeon.

Can I share my access information with someone else?

No. The service is for personal use and only the person with Telenor access should have access to this information.

Can I use Buba Play on my TV?

Yes, you can use Buba Play on your TV using a Chromecast or Airplay device, or if your TV is smart, download the Buba Play application and sign in with an email and password. Get the activation code from the Profile menu at www.bubaplay.bg and enter it into the Buba Play app on your TV. See more in Compatible Devices and Technical Requirements.

Can I download content to watch without an Internet connection?

Content cannot be downloaded.

What should I do if I have forgotten my password?

For mobile devices: Use the Change password option, which you will see in the Account menu.

For web version: After selecting Login, select the Forgot Password option.

Can I change the email address I am registered with?

No, there is no option for changing your email address.