

Страницата на Nickelodeon Play

<https://www.telenor.bg/bg/digital-services/nickelodeon>

Нобите неограничени планове Total Макс са вече тук. [Научи повече](#)

Частни клиенти | Бизнес клиенти | MyTelenor | Бизнес портал

Търсене | BG | EN

Устройства | Мобилни | За гора | 5G

Услуги | Въпроси и помощ | Вход

NICKELODEON PLAY

[Назад](#) | [Частни клиенти](#) > [Услуги](#)



Считано от 28.05.2021, услугата Nickelodeon Play ще спре да бъде част от портфолиото от дигитални услуги на Теленор. Достъпът ти до услугата след тази дата ще бъде прекратен и вече няма да можеш да гледаш съдържанието на Nick Play. Извиняваме се за причиненото неудобство. Разгледай други възможности на <https://ttr.bg/MyT>

КАКВО Е NICK PLAY

АКЦЕНТИ

ВЗЕМИ NICK PLAY

ВЪПРОСИ И ОТГОВОРИ

КАКВО Е NICK PLAY

Nickelodeon Play (Nick play) е приложение, което предоставя детско видео съдържание - филми и игри и позволява на всеки почитател да гледа любимите серии и да се забавлява с предпочитаните герои.



В приложението Nickelodeon Play (Nick play) може да се намерят пълните епизоди от сериалите (например: Спондж Боб Квадратни Гачи, Дора и приятели, Пес Патрул, Мистериите на Хънтър Стрийт, Къщата на Шумникови, Кръстници Вълшебници, Санджей и Крег, Ники, Рики, Дики и Дона), пълнометражни филми, достъп до всички налични игри. За лобознателните има състезания и викторини.

При всяко близане в приложението се представя най-новото съдържание, а ако е пропусната серия или началото на филма, има възможност да се върне назад и да бъде изгледано всичко от край до край съевременно.

Съдържанието е подходящо за деца от 4 до 14 години и тийнейджъри до 17 години.

[Общи условия](#) | [Лични данни](#) | [Карти на покритието](#)

Считано от 28.05.2021, услугата Nickelodeon Play ще спре да бъде част от портфолиото от дигитални услуги на Теленор. Достъпът ти до услугата след тази дата ще бъде прекратен и вече няма да можеш да гледаш съдържанието на Nick Play.

Извиняваме се за причиненото неудобство. Разгледай други възможности на <https://ttr.bg/MyT>

КАКВО Е NICK PLAY

Nickelodeon Play (Nick play) е приложение, което предоставя детско видео съдържание - филми и игри и позволява на всеки почитател да гледа любимите серии и да се забавлява с предпочитаните герои.

В приложението Nickelodeon Play (Nick play) може да се намерят пълните епизоди от сериалите (например: Спондж Боб Квадратни Гачи, Дора и приятели, Пес Патрул, Мистериите на Хънтър Стрийт, Къщата на Шумникови, Кръстници вълшебници, Санджей и Крег, Ники, Рики, Дики и

Дона), пълнометражни филми, достъп до всички налични игри. За любознателните има състезания и викторини.

При всяко влизане в приложението се представя най-новото съдържание, а ако е пропусната серия или началото на филма, има възможност да се върне назад и да бъде изгледано всичко от край до край своевременно.

Съдържанието е подходящо за деца от 4 до 14 години и тинейджъри до 17 години.

КАКВО Е NICK PLAY

АКЦЕНТИ

ВЗЕМИ NICK PLAY

ВЪПРОСИ И ОТГОВОРИ

АКЦЕНТИ

Прегпремиери в Nickelodeon Play

Сериал	Премиера в ефир	Премиера в app
Top Wing (204 ep.)	13/01	06-14/01
Top Wing (206 ep.)	20/01	13-21/01
Опасният Хенри (526 ep.)	16/02	09-17/02
Пес Патрул (601 ep.)	21/02	14 - 22/02
Спондж Боб квадратни гащи (253 ep.)	29/02	22-01/03
Опасният Хенри (527 ep.)	15/03	08-16/03
Опасният Хенри (528 ep.)	22/03	15-16/03
Опасният Хенри (529 ep.)	29/03	22-23/03
Опасният Хенри (530 ep.)	05/04	29-06/04



Акценти за ноември



Ники, Рики, Дики и Дона
сезон 1, 20 епизода



Аватар: Последният повелител на въздуха
20 серии, 1 сезон



Пламъчко и машините
20 серии, 1 сезон



Рибки балони
20 серии, 1 сезон

Акценти за ноември



Ники, Рики, Дики и Дона
сезон 1, 20 епизода



Аватар: Последният повелител на въздуха
20 серии, 1 сезон



Пламъчко и машините
20 серии, 1 сезон



Рибки балони
20 серии, 1 сезон



Къщата на Шумникови
20 серии, 1 сезон



Геймърки
25 серии, 1 сезон



Мистериите на Хънтър Стрийт
10 серии, 1 сезон



Аз съм Франки
10 серии, 1 сезон



Отряд рицари
10 серии, 1 сезон



Пес Патрул
по 20 серии от 1, 2 и 3 сезон



Спондж Боб Квадратни гащи
10 серии, 1 сезон



Искрица и Сияйница
20 серии, 1 сезон



Алвин и катеричоците
1 сезон, 25 епизода



Опасният Хенри
сезон 5, 10 епизод

ВЗЕМИ NICK PLAY

Активирай Nickelodeon play като допълнителен пакет	Валидност: 1 месец	Активация: През мобилното приложение MyTelenor Bulgaria	5,99 лв.
---	------------------------------	--	-----------------

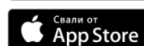
Активирай Nickelodeon play като допълнителен пакет	Валидност: 1 месец	Активация: През мобилното приложение MyTelenor Bulgaria	5,99 лв.
--	------------------------------	--	-----------------

Активирай достъп до Nickelodeon play

1. Влез в приложението MyTelenor.
2. Активирай услугата в позиция, ако планът ти включва достъп до такава, или пък като допълнителен пакет.
3. Натисни бутона "Свали Nickelodeon Play", ако нямаш приложението инсталирано.
4. Бутонът Свали Nickelodeon Play те отвежда към Google Play Store или iOS App Store, откъдето е нужно да свалиш приложението.
5. След като вече имаш Nickelodeon Play инсталирано, влез в приложението като избереш опцията „Вход с Теленор“.
6. При влизане в приложението следва да потвърдиш телефонния си номер с кода, който ще получиш с SMS.
6. Там следва да се запознаеш с общите условия на доставчика на приложението и да ги приемеш.
7. Наслади се на съдържанието.



Свали приложението от тук:



Nickelodeon Play (Nick play) е онлайн услуга за достъп до детско съдържание, която се предоставя от трето лице „VIACOM INTERNATIONAL Hungary“ Kft. Във връзка с това, Теленор не носи отговорност за наличието на приложението, през което се предоставя услугата или на съдържанието в него.

Потребителят няма право да разпространява услугата и съдържанието в нея на трети лица, в това число за каквито и да е търговски или публични цели, както и на търговски или обществени места.

[Общи условия](#) | [Лични данни](#) | [Карти на покритието](#)

Активирай Nickelodeon play като допълнителен пакет

Валидност:

1 месец

Активация:

През мобилното приложение

MyTelenor Bulgaria

5,99 лв.

Активирай достъп до Nickelodeon play

1. Влез в приложението MyTelenor.
2. Активирай услугата в позиция, ако планът ти включва достъп до такава, или пък като допълнителен пакет.
3. Натисни бутона "Свали Nickelodeon Play", ако нямаш приложението инсталирано.
4. Бутонът Свали Nickelodeon Play те отвежда към Google Play Store или iOS App Store, откъдето е нужно да свалиш приложението.
5. След като вече имаш Nickelodeon Play инсталирано, влез в приложението като избереш опцията „Вход с Теленор“.
6. При влизане в приложението следва да потвърдиш телефонния си номер с кода, който ще получиш с SMS.
6. Там следва да се запознаеш с общите условия на доставчика на приложението и да ги приемеш.
7. Наслади се на съдържанието.

Nickelodeon Play (Nick play) е онлайн услуга за достъп до детско съдържание, която се предоставя от трето лице „VIACOM INTERNATIONAL Hungary” Kft. Във връзка с това, Теленор не носи отговорност за наличието на приложението, през което се предоставя услугата или на съдържанието в него.

Потребителят няма право да разпространява услугата и съдържанието в нея на трети лица, в това число за каквито и да е търговски или публични цели, както и на търговски или обществени места.

ВЪПРОСИ И ОТГОВОРИ

Обща информация

Не намирам любимата си звезда, предаване или игра!

Виждаш ли редицата с кръгчета в горната част на екрана? Потърси в тях героя, който искаш, и чукни с пръст там. Ще се отвори страница с всички видеа, клипове и игри, налични за заглавието. Ще видиш и игрите или всички пълни епизоди, чуквайки върху копчетата до логото на „Никелодеон“ най-горе на екрана. Ако не ги виждаш, прелисти страницата нагоре, ще се появят.

Епизодът е заключен?

Ако видиш епизод с ключалка отгоре, не изпадай в паника! Ако имаш „Никелодеон“ на телевизора си, е лесно! Помоли възрастен да ти помогне да влезеш с Теленор и ще можеш да гледаш.

„Никелодеон“ има ли субтитри?

Всички пълни епизоди, както и някои части от пълни епизоди в приложението „Никелодеон“ са снабдени със субтитри. Ако не ги виждаш или не функционират при теб, остави коментар или въпрос на <http://media.viacom.com/accessibility/>. Благодарим за обратната връзка!

Помощ!

Имаш нужда от още помощ? Не се отчайвай! Можеш да се свържеш с „Никелодеон“ на имейл: nick-app@vimpn.com. Благодарим ти за обратната връзка!

Как да получа достъп?

Избери някои от нашите планове Тотал+, които предлагат възможност да ползваш услугата като я активираш в позиция в плана или като допълнителен пакет.

На колко устройства мога да ползвам услугата?

С един абонамент можеш да инсталираш Nickelodeon play на 5 различни устройства, като можеш да гледаш едновременно само на 2 от тях. Ползването на услугата на различни устройства не се заплаща допълнително.

Заплаща ли се инсталирането на приложението?

Не, можеш да го инсталираш безплатно.

Аз съм стар абонат на Теленор, как мога да получа достъп до услугата?

В този случай има два варианта - можеш да активираш услугата като допълнителен пакет към абонаментния си план или пък да преминеш на някой от новите ни планове Тотал+, който включва позиция за достъп до дигитални услуги. Така ще можеш да ползваш услугата в позиция без допълнително заплащане за 6, 12 или 24 месеца без допълнително заплащане, в зависимост от абонаментния ти план, и на преференциална цена в позиция след това.

От кога започват да текат месеците, през които мога да ползвам услугата в позиция без допълнително заплащане?

От датата на подписване на договора за тарифен план Тотал+.

Мога ли по всяко време да прекратя ползването на допълнителен пакет, който предоставя достъп до услугата?

Да, през приложението MyTelenor можеш по всяко време да спреш подновяването на допълнителния пакет или да премахнеш услугата от позиция.

Каква е цената на услугата, ако я активирам в позиция?

Ако активираш услугата в позиция, можеш да я ползваш без допълнително заплащане за 6, 12 или 24 месеца, в зависимост от абонаментния ти план. След посочения период я ползваш на преференциална цена от 4,99 лв./месец в позиция.

Как мога да тествам услугата?

Ако планът ти включва достъп до позиции за дигитални услуги, можеш да активираш услугата в свободна такава, а ако нямаш свободна позиция или пък искаш в нея да активираш друга услуга, можеш да я активираш като допълнителен пакет. Ако услугата е активирана в позиция, я ползваш без допълнително заплащане 6, 12 или 24 месеца, в зависимост от абонаментния ти план. Ако решиш да я активираш като допълнителен пакет и никога преди това не си я ползвал (в позиция или като допълнителен пакет), първият ти месец ще е безплатен, за да можеш да прецениш дали ти харесва.

При деактивиране на услугата през MyTelenor, кога спира достъпът ми до нея?

Ако услугата е активирана като допълнителен пакет, прекратяването на достъпа влиза в сила след изтичане на текущия период за ползване на пакета. Ако услугата е активирана в позиция, деактивирането ѝ в позиция прекратява достъпа до нея веднага. Деактивация на услугата в позиция преди да е минал месец от активацията ѝ, ще доведе до заключване на позицията и тя ще бъде означена като „недостъпна позиция“ до изтичане на този срок.

Мога ли да ползвам услугата в чужбина?

Съдържанието на услугата е достъпно в рамките на ЕС за потребители, които временно пътуват извън България.

Мога ли да ползвам достъп до услугата през целия период на договора ми, ако не съм я активирал в позиция по време на периода без допълнително заплащане?

Ако не си активирал достъп до услугата в позиция през периода без допълнително заплащане, можеш да я активираш в позиция и през останалото време от твоя договор, срещу допълнително месечно заплащане на преференциална цена от 4,99 лв.

Ако активирам услугата през от договора ми без допълнително заплащане, но след това, я деактивирам, ще се намали ли месечната ми такса?

За целия период на договора няма да има промяна на месечната ти такса, независимо дали услугата е активирана в позицията или не.

Колко мегабайта интернет изразходва услугата?

Около 1462.5 МВ мегабайта на час. С трафик пакет Видео, получаваш 10 000 МБ/месец към Nickelodeon play, HBO, PLAY DIEMAXTRA & Buba play.

Мога ли да споделя данните си за достъп с друг?

Не. Услугата е за лично ползване и единствено лицето с предоставен достъп от Теленор трябва да има достъп до тези данни.

Мога ли да свалям съдържание, което да гледам без интернет връзка?

Не. Услугата не позволява да се ползва без достъп до интернет.

Защо не мога да открия приложението в онлайн магазина на моето устройство?

Възможно е устройството или версията на операционната система да не се поддържа от приложението. Друга възможна причина е акаунтът ти да е настроен за държава, където услугата не е достъпна.

Мога ли да променя телефонния номер, с който съм достъпвам услугата?

Не, не можеш да промениш телефонния номер, с който достъпваш до услугата.

Техническа информация

Може ли да ползвам „Хромкаст“ или „Еърплей“?

Не, за територията на България няма опция за свързани устройства.

Игрите ми не се зареждат!

Можеш да опиташ някоя от следните стъпки, като след всяка отново пробвай да играеш.

- Провери дали приложението е обновено. Подобриме страшно много неща в зареждането на игрите и самия процес.

- Провери за останали отворени други приложения.

- Ако си отворил и ползваш „Никелодеон“ отдавна, игрите може да вървят по-бавно. Рестартирай и приложението, и самото устройство.

- Честотна лента. За разлика от приложенията, чиито файлове са свалени на устройството ти, нашите игри се свалят от интернет! Те се състоят от много файлове, всеки от които трябва да бъде свален, за да започнеш да играеш. Ако свалянето се забавя, потърси място с по-силен сигнал. И още нещо - игрите функционират по-добре, когато си свързан с интернет.

- Търпение! Когато кликнеш, за да играеш някоя игра, „Никелодеон“ трябва да изпрати до сървърите ни много информация. Нормално е да видиш черен екран или ярки линии, тъй като приложението комуникира със сървърите и мисли за това какво е нужно да зареди. Не се тревожи, чакането си струва!

Не мога да обновя с последната версия на приложението на „Никелодеон“!

Защо получавам съобщение за грешка, гласящо: "Приложението изисква iOS 9.3/Андроид 4.4 или по-нова версия."?

Последните версии на приложението „Никелодеон“ можеш да свалиш, ако устройството ти работи под iOS 9.3 или „Андроид 4.4“ и нагоре. Ако виждаш съобщение „Приложението изисква iOS 9.3/Android 4.4 или по-нова версия“, значи устройството ти работи със стара версия. Ако имаш безжична интернет връзка и устройството ти може да поддържа iOS 9.3 или „Андроид 4.4“ или по-нова версия, можеш да направиш ъпдейта в „Настройки“.

EN

The screenshot shows the Telenor website interface. At the top, there is a green navigation bar with the text "Новите неограничени планове Тотах Макс са вече тук." and a "Научи повече" button. Below this is a white navigation bar with links for "Private", "Business", "MyTelenor", and "Business Portal", along with a search bar and language options "BG" and "EN". The main content area features the "NICKELODEON" logo and a "BACK Services" link. A large orange banner displays the "nickelodeon play" logo and a cartoon illustration of SpongeBob SquarePants and Patrick Star. Below the banner, a pink box contains the following text: "As of May 28, 2021, the Nickelodeon Play service will cease to be part of Telenor's digital portfolio. The access to the service after this date will be terminated and you will no longer be able to watch Nick Play's content. We apologize for the inconvenience. Explore other possibilities at <https://tr.bg/MyT>". A second, identical pink box is located further down. At the bottom of the page, there are four navigation buttons: "WHAT IS NICK PLAY", "HIGHLIGHTS", "GET NICK PLAY", and "FAQ".

WHAT IS NICK PLAY

Nickelodeon Play is an application that provides kids' video content – movies and games, allowing each fan to watch his favorite series and entertain with his favorite characters.



In the Nickelodeon Play app you can find full episodes of Nickelodeon series (for example, SpongeBob SquarePants, Dora and Friends, Paw Patrol, Hunter Street, The Loud House, Sanjay and Craig, Nikky, Ricky, Dickie&Dawn), short form video and various funny and entertaining games. There are races and quizzes for the inquisitive.

Each time you enter the app, the newest content is presented, and if the series has been skipped or you missed the beginning of the movie you have the opportunity to go back and see everything from end to end in time.

The content is suitable for children from 4 to 14 years and teenagers up to 17 years of age.

[General terms](#) | [Privacy](#) | [Coverage map](#)

As of May 28, 2021, the Nickelodeon Play service will cease to be part of Telenor's digital portfolio. The access to the service after this date will be terminated and you will no longer be able to watch Nick Play's content.

We apologize for the inconvenience. Explore other possibilities at <https://tlr.bg/MyT>

WHAT IS NICK PLAY

Nickelodeon Play is an application that provides kids` video content - movies and games, allowing each fan to watch his favorite series and entertain with his favorite characters.

In the Nickelodeon Play app you can find full episodes of Nickelodeon series (for example, SpongeBob SquarePants, Dora and Friends, Paw Patrol, Hunter Street, The Loud House, Sanjay and Craig, Nikky, Ricky, Dickie&Dawn), short form video and various funny and entertaining games. There are races and quizzes for the inquisitive.

Each time you enter the app, the newest content is presented, and if the series has been skipped or you missed the beginning of the movie you have the opportunity to go back and see everything from end to end in time.

The content is suitable for children from 4 to 14 years and teenagers up to 17 years of age.

HIGHLIGHTS

WHAT IS NICK PLAY

HIGHLIGHTS

GET NICK PLAY

FAQ

HIGHLIGHTS

Прегнпремиери в Nickelodeon Play

Сериал	Премиера в ефир	Премиера в app
Тор Wing (204 еп.)	13/01	06-14/01
Тор Wing (206 еп.)	20/01	13-21/01
Опасният Хенри (526 еп.)	16/02	09-17/02
Пес Патрул (601 еп.)	21/02	14 - 22/02
Спондж Боб квадратни гащи (253 еп.)	29/02	22-01/03
Опасният Хенри (527 еп.)	15/03	08-16/03
Опасният Хенри (528 еп.)	22/03	15-16/03
Опасният Хенри (529 еп.)	29/03	22-23/03
Опасният Хенри (530 еп.)	05/04	29-06/04



November Highlights



[General terms](#) | [Privacy](#) | [Coverage map](#)

November Highlights



Nicky, Ricky, Dicky and Dawn
20 series, 1 season



Avatar: The Last Airbender
20 series, 1 season



Blaze and the Monster Machines
20 series, 1 season



Bubble Guppies
20 series, 1 season



Loudhouse
20 series, 1 season



Game Shakers
25 series, 1 season



Hunter Street
10 series, 1 season



I am Frankie
10 series, 1 season



Knight Squad
10 series, 1 season



Paw Patrol
20 series from each of 1,2 and 3 season



SpongeBob
10 series, 1 season



Shimmer and Shine
20 series, 1 season



Alvin and the chipmunks
Season 1, 25 series



Henry Danger
Season 5, episode 10

WHAT IS NICK PLAY

HIGHLIGHTS

GET NICK PLAY

FAQ

GET NICK PLAY

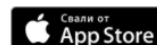
Add access to Nickelodeon Play application	Validity: 1 month	Activation: Through mobile application MyTelenor	5,99 BGN
---	-----------------------------	---	-----------------

Add access to Nickelodeon Play

1. Enter the [MyTelenor app](#).
2. Activate the service in a position if your plan includes access to it or as an extra add-on.
3. Choose Download Nickelodeon Play if you do not have the application installed.
4. The Download Nickelodeon Play button takes you to the [Google Play Store](#) or [iOS App Store](#), where you need to download the app.
5. After you already have Nickelodeon Play installed, sign in to the application by selecting the "Telenor Entry" option.
6. When you log in to the application, you must confirm your phone number with the code you will receive with SMS.
6. Here you should read the general terms and conditions of the app provider and accept them.
7. Enjoy to content.

nickelodeon
▶ **play**

Download the app from here:



Nickelodeon Play is an online kids' content access service provided by third party "VIACOM INTERNATIONAL Hungary" Kft. In this regard, Telenor is not responsible for the availability of the application through which the service or the content is provided.

The user has no right to distribute the service and its content to third parties, including for any commercial or public purposes, as well as commercial or public places.

GET NICK PLAY

Add access to Nickelodeon Play application

Validity:

1 month

Activation:

Through mobile application MyTelenor

5,99 BGN

Add access to Nickelodeon Play

1. Enter the MyTelenor app.
2. Activate the service in a position if your plan includes access to it or as an extra add-on.
3. Choose Download Nickelodeon Play if you do not have the application installed.
4. The Download Nickelodeon Play button takes you to the Google Play Store or iOS App Store, where you need to download the app.
5. After you already have Nickelodeon Play installed, sign in to the application by selecting the "Telenor Entry" option.
6. When you log in to the application, you must confirm your phone number with the code you will receive with SMS.
6. Here you should read the general terms and conditions of the app provider and accept them.
7. Enjoy to content.

Nickelodeon Play is an online kids` content access service provided by third party "VIACOM INTERNATIONAL Hungary" Kft. In this regard, Telenor is not responsible for the availability of the application through which the service or the content is provided.

The user has no right to distribute the service and its content to third parties, including for any commercial or public purposes, as well as commercial or public places.

FAQ

Common Information

I can't find my favorite star, show or game!

See the row of circles at the top of your screen? Take a spin through them until you find a circle with characters from your favorite show, and give it a tap. Then you'll see a page with all the videos, clips, and games for that show. You can also see all games or all full episodes by tapping the buttons next to the Nickelodeon logo at the top of the screen. If you can't see those, try scrolling up the page, and they should pop into view.

My Episode Is Locked?!

If you see an episode with a lock on it, don't freak the freak out! If you get Nickelodeon on your TV, it's really easy. Get an adult to help you sign in with Telenor and then you can watch away.

Does Nickelodeon have Closed Captioning?

All full episodes, and certain clips from full episodes, in the Nickelodeon App are equipped with closed captioning. If you don't see these captions, or if you're having trouble getting them to work, feel free to submit your comments or concerns here: <http://media.viacom.com/accessibility/>. Thanks for your feedback!

Help!

Need further help? Don't despair! You can contact us at Nickelodeon, right here: nick-app@vimm.com. Thanks for your feedback!

How do I get access?

Select some of our Total + plans, which offer the opportunity to use the service by activating it in a plan slot or as an add-on.

How many devices can I use with this service?

With one subscription, you can install Nickelodeon play on 5 different devices, and you can only watch 2 of them at a time. There is no additional charge for using the service on different devices.

Is it paid to install the app?

No, you can install it for free.

I am an old Telenor subscriber, how can I access the service?

In this case, there are two options - you can activate the service as an add-on to your subscription plan, or switch to one of our new Total + plans, which includes a digital services access. That way you can use it at no extra charge for the first 12 months of your contract and at a preferential price for the second 12 months.

When do the first 12 months start when I can use the service at no extra charge?

From the date of signing of the Total + tariff plan contract.

Can I at any time discontinue using an add-on that provides access to the service?

Yes, you can stop renewal of the add-on package at any time through the MyTelenor application or remove the service from a position.

What is the cost of the service if I activate it in position?

If you activate the service in a position, you can use it at no extra charge during the first 12 months of the contract. During the second 12 months of the contract, you use it at a preferential price of BGN 4.99.

How can I test the service?

There are two options:

If your plan includes access to digital service positions, you can activate the service in a free service and use it at no extra charge within the first 12 months of your contract. If you find that you do not like it, you can deactivate it after 30 days of activating it.

If you do not have a vacancy or your plan does not include positions for digital services, then you can activate Nickelodeon play as an additional package. If you decide to activate it as an additional package and have never used it before (in position or as an additional package), your first month will be free of charge so that you can decide whether you like the service.

When deactivating a service through MyTelenor, when does my access to it stop?

If a service is activated in a position, deactivating it in a position terminates access to it immediately. Deactivating a service in a position before a month has passed since its activation will lead to the locking of the position and it will be marked as an "inaccessible position" by the expiration of this period.

Can I use the service abroad?

The content of the service is available within the EU for users temporarily traveling outside Bulgaria.

Can I access the service during the second 12 months of my contract if I have not activated it in a position before?

If you did not activate access to the service in a position in the first 12 months of your contract, you can activate it in a position also in the second 12 months, for an additional monthly payment at a preferential price of BGN 4.99.

If I activate the service within the first 12 months of my contract but then deactivate it, will my monthly fee be reduced?

There will be no change in your monthly fee for the entire contract period, even though the service is not activated in a position during the second 12 months of your contract.

How many megabytes of internet does the service consume?

About 1462.5 MB megabytes per hour. With Video Traffic, you get 10,000 MB / month on Nickelodeon play, HBO, PLAY DIEMAXTRA & Buba play.

Can I share my access information with someone else?

No. The service is for personal use and only the person with Telenor access should have access to this information.

Can I download content to watch without an Internet connection?

No. The service does not allow it to be used without internet access.

Why can't I find the app in the online store on my device?

The device or OS version may not be supported by the application. Another possible reason is that your account is set up in a country where the service is not available.

Can I change the phone number with which I access the service?

No, you cannot change the phone number you use to access the service.

Technical information

Can I Use Chromecast or Airplay?

No, there is no option for connected devices in Bulgaria.

My games aren't loading!

Here are some steps to try. Try playing the game again after each step to see if it's fixed, and if not, try another step.

- Make sure the Nickelodeon App is up to date! We've made a LOT of improvements to how games load and play.
- Make sure you don't have any other apps open.
- If you've been using the Nickelodeon App for a long time, games might play slower. Try restarting your app and your device.
- Bandwidth! Unlike apps whose files are all stored on your device, our games load from the Internet! Games consist of lots of files, all of which need to be downloaded before you can play. If you're experiencing delays in loading, try moving to another location to find a stronger signal. Also, games will always work better while you're connected to Wi-Fi.
- Patience! When you click to play a game, the Nickelodeon App has to tell our servers a lot of information. Black screens or white flashes are normal as the app talks to our servers and thinks about what it needs to load. Don't worry, it's worth the wait!

Не мога да обновя с последната версия на приложението на „Никелодеон“!

I'm having trouble upgrading to the newest version of the Nickelodeon App! Why do I get an error message that says, "This application requires iOS 9.3/Android 4.4 or later?"

The latest version of the Nickelodeon App can be downloaded if your device is running iOS 9.3 or Android 4.4 and above. If you see a message that says, "This application requires iOS 9.3/Android 4.4 or later," that means your device is running on an older version. If you're connected to Wi-Fi and your device can support iOS 9.3/Android 4.4 or higher, you can upgrade via device settings.