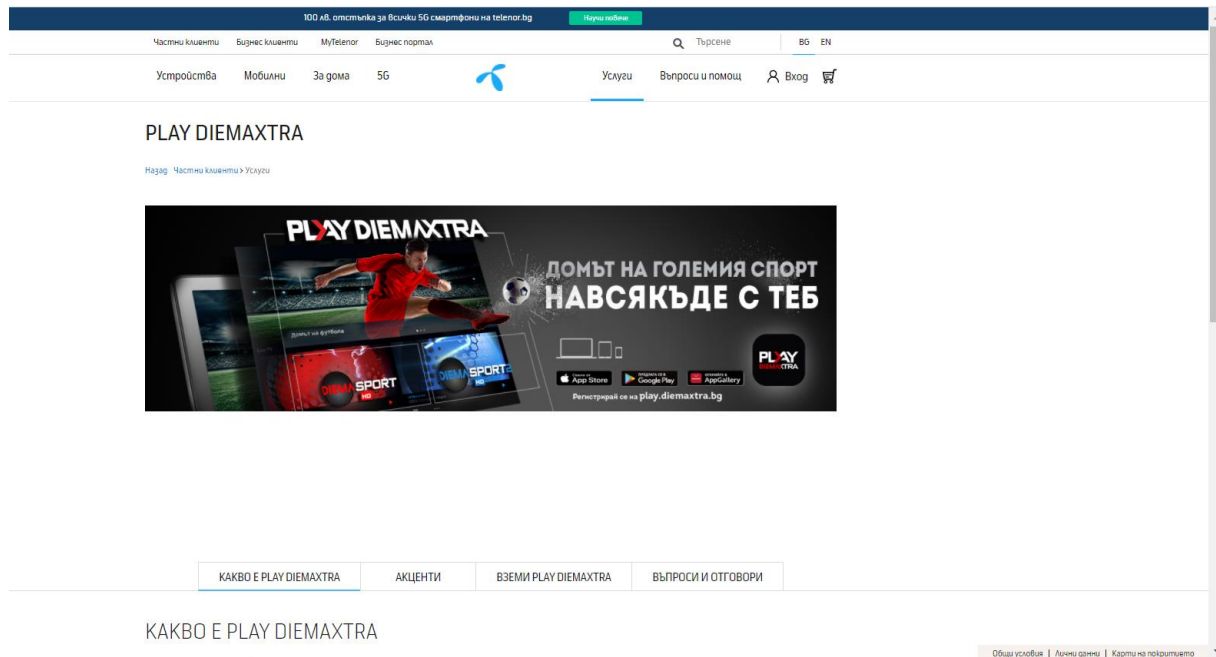


Страницата на Play Diema Xtra

<https://www.telenor.bg/bg/digital-services/play-diemaxtra>



## КАКВО Е PLAY DIEMAXTRA

PLAY DIEMAXTRA е стрийминг услуга за спортно съдържание. Дава ти достъп до спортните канали Diema Sport и Diema Sport 2. Гледаш на живо всички интересни мачове и какво ли още не от големия спорт.



- Наслаждаваш се на качествено спортно съдържание от твоеето мобилно устройство с отлично HD качество в нашата мрежа.
- Управляваш платформата за спортни събития онлайн – лесно е да проследяш важните за теб спортни събития, подредени са изключително добре, а и виждаш резултати.
- Синхронизиращ с календара си – получаваш напомнания и така не изпускаш истински важните мачове, състезания и спортни мега спектакли.

Регистрирай се лесно и удобно през мобилното приложение. И оттук нататък събитията на твоите любими спортове са навсякъде с теб. Даже, ако временно пътуваш извън България, но в рамките на Европейския съюз (ЕС), Исландия, Лихтенщайн и Норвегия, услугата е отново изцяло достъпна. За останалия свят са достъпни мачовете от Българските футболни първенства и Купата на България.

The banner features a calendar icon showing "ЮНИ 18" and the text "Завършете работната седмица с изненада в Петьчно късметче". Below this, it says "Всичко, от което имаш нужда, е събрано на едно място в приложението MyTelenor." and "Изтегли сега:". At the bottom, there are three buttons for downloading the app: "ПРЕДАГА СЕ В Google Play", "Сваля от App Store", and "ОТКРИЙТЕ В AppGallery". A small note at the bottom left says "Всички петък в приложението MyTelenor".

## КАКВО Е PLAY DIEMAXTRA

PLAY DIEMAXTRA е стрийминг услуга за спортно съдържание. Дава ти достъп до спортните канали Diema Sport и Diema Sport 2. Гледаш на живо всички интересни мачове и какво ли още не от големия спорт.

- Наслаждаваш се на качествено спортно съдържание от твоето мобилно устройство с отлично HD качество в нашата мрежа.
- Управляваш платформата за спортни събития онлайн – лесно е да проследиш важните за теб спортни събития, подредени са изключително добре, а и виждаш резултати.
- Синхронизиращ с календара си - получаваш напомнания и така не изпускаш истински важните мачове, състезания и спортни мега спектакли.

Регистрирай се лесно и удобно през мобилното приложение. И оттук нататък събитията на твоите любими спортове са навсякъде с теб. Даже, ако временно пътуваш извън България, но в рамките на Европейския съюз (ЕС), Исландия, Лихтенщайн и Норвегия, услугата е отново изцяло достъпна. За останалия свят са достъпни мачовете от Българските футболни първенства и Купата на България.

## АКЦЕНТИ

1. Влез в приложението MyTelenor. Активирай PLAY DIEMA XTRA в позиция или като допълнителен пакет.

[Към MyTelenor](#)

2. Регистрирай се в мобилното приложение PLAY DIEMA XTRA или на [play.diemaxtra.bg](http://play.diemaxtra.bg)

3. Избери опция за достъп през оператор. Като начин на плащане избери „Абонамент от Теленор“.

4. Въведи телефонния номер, на който е активиран достъпът до услугата. Потвърди телефонния си номер с кода получен с SMS.

Гледай любимия спорт, в движение и когато ти е удобно. Свали приложението от тук:



## Акценти за юни

### UEFA EURO 2020

Мач на откриването  
11 ЮНИ – 11 ЮЛИ



### ИСПАНСКА БАСКЕТБОЛНА ЛИГА

ПЛЕЙОФИ



\*мачовете стават ясни от седмица за седмица

### ФОРМУЛА 1

СЪСТЕЗАНИЕ ЗА ГОЛЯМАТА НАГРАДА НА АЗЕРБАЙДЖАН  
6 ЮНИ 15:00



СЪСТЕЗАНИЕ ЗА ГОЛЯМАТА НАГРАДА НА ФРАНЦИЯ  
20 ЮНИ 16:00



СЪСТЕЗАНИЕ ЗА ГОЛЯМАТА НАГРАДА НА ШИРИЯ  
27 ЮНИ 16:00



### НБА

ПЛЕЙОФИ



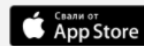
\*мачовете стават ясни от седмица за седмица

### ГЕРМАНСКИ ТУРИСТИЧЕСКИ ШАМПИОНАТ

СЪСТЕЗАНИЕ В МОНЦА (ПЪРВИ КРЪГ)  
20 ЮНИ 10:00



## ВЗЕМИ PLAY DIEMAXTRA

Активирай **PLAY DIEMAXTRA** като допълнителен пакетВалидност:  
1 месецАктивация:  
През мобилното приложение  
MyTelenor8.99  
лв.Гледай любимия спорт, в движение и когато ти е удобно.  
Свали приложението от тук:Твоят абонаментен план е **Тотал+** (Сключен договор след 28.05.2019)

+

Твоят абонаментен план е **Тотал или по-стар** (Сключен договор до 28.05.2019)

+

Play DiemaXtra е онлайн услуга за видео стрийминг, която се предоставя от трето лице „Нова Броудкастинг Груп“ АД. Във връзка с това, Теленор не носи отговорност за наличието на уебсайта или приложението, през които се предоставя услугата или на съдържанието в тях.

Потребителят няма право да разпространява услугата и съдържанието в нея на трети лица, в това число за каквито и да е търговски или публични цели, както и на търговски или обществени места.

Твоят абонаментен план е **Тотал+** (Сключен договор след 28.05.2019)

-

## АКТИВИРАНЕ НА PLAY DIEMAXTRA В ПОЗИЦИЯ

Ако планът ти включва позиция за достъп до дигитални услуги, можеш да активираш **PLAY DIEMAXTRA** в позиция по следния начин:

Отвори [приложението MyTelenor](#) и отиди на таб „Услуги“. Там ще видиш списък на всички достъпни дигитални услуги, както и колко и кои от тях може да добавиш в свободна позиция в плана ти за достъп до дигитални услуги без допълнително заплащане за първите 12 месеца. Избери опцията „**PLAY DIEMAXTRA като позиция в плана ти**“ и натисни бутона **Активирай**.

## ДОПЪЛНИТЕЛЕН ПАКЕТ ЗА ДОСТЪП ДО PLAY DIEMAXTRA

Ако планът ти не включва позиция за достъп до дигитални услуги или нямаш свободна позиция, или пък искаш в нея да активираш друга услуга, **PLAY DIEMAXTRA** се предлага и като допълнителен пакет, който можеш да закупиш към плана ти.

Допълнителния пакет се активира по следния начин:

Отвори [приложението MyTelenor](#) и отиди на „Услуги“. Там ще видиш списък на всички достъпни дигитални услуги. Избери опцията „**PLAY DIEMAXTRA като допълнителен пакет**“, запознай се с условията на пакета и натисни бутона **Активирай**.

След като си натиснал бутона Активирай, се регистрирай на [play.diemaxtra.bg](http://play.diemaxtra.bg) или в приложението **PLAY DIEMAXTRA**.

Сега трябва да отидеш на [play.diemaxtra.bg](http://play.diemaxtra.bg), за да се регистрираш. Ако имаш съществуващ профил в **PLAY DIEMAXTRA**, имай предвид, че трябва да прекратиш абонамента, който плащаш за него, преди да започнеш да ползваш достъп до услугата през Теленор, както и да си направиш нова регистрация. Там трябва да изпозваш опцията за регистрация на абонат през оператор. След като си се регистрирал успешно, избери „Достъп за абонати през оператор“ от меню Абонаменти. Като начин на плащане избери „Абонамент от Теленор“. Ще бъдеш прехвърлен към страницата на Теленор, където да въведеш телефонния номер, на който е активиран достъпът до услугата. Следва да потвърдиш телефонния си номер с кода, който ще получиш с SMS. При създаване на профила следва да се запознаеш с общите условия на доставчика на приложението и да ги приемеш.

Твоят абонаментен план е **Тотал+** (Сключен договор след 28.05.2019)

## АКТИВИРАНЕ НА PLAY DIEMAXTRA В ПОЗИЦИЯ

Ако планът ти включва позиция за достъп до дигитални услуги, можеш да активираш **PLAY DIEMAXTRA** в позиция по следния начин:

Отвори [приложението MyTelenor](#) и отиди на таб „Услуги“. Там ще видиш списък на всички достъпни дигитални услуги, както и колко и кои от тях може да добавиш в свободна позиция в

плана ти за достъп до дигитални услуги без допълнително заплащане за първите 12 месеца. Избери опцията „PLAY DIEMAXTRA като позиция в плана ти“ и натисни бутона Активирай.

#### ДОПЪЛНИТЕЛЕН ПАКЕТ ЗА ДОСТЪП ДО PLAY DIEMAXTRA

Ако планът ти не включва позиция за достъп до дигитални услуги или нямаш свободна позиция, или пък искаш в нея да активираш друга услуга, PLAY DIEMAXTRA се предлага и като допълнителен пакет, който можеш да закупиш към плана ти.

Допълнителния пакет се активира по следния начин:

Отвори приложението MyTelenor и отиди на „Услуги“. Там ще видиш списък на всички достъпни дигитални услуги. Избери опцията „PLAY DIEMAXTRA като допълнителен пакет“, запознай се с условията на пакета и натисни бутона Активирай.

След като си натиснал бутона Активирай, се регистрирай на [play.diemaxtra.bg](http://play.diemaxtra.bg) или в приложението PLAY DIEMAXTRA.

Сега трябва да отидеш на [play.diemaxtra.bg](http://play.diemaxtra.bg), за да се регистрираш. Ако имаш съществуващ профил в PLAY DIEMAXTRA, имай предвид, че трябва да прекратиш абонамента, който плащаш за него, преди да започнеш да ползваш достъп до услугата през Теленор, както и да си направиш нова регистрация. Там трябва да използваш опцията за регистрация на абонат през оператор. След като си се регистрирал успешно, избери „Достъп за абонати през оператор“ от меню Абонаменти. Като начин на плащане избери „Абонамент от Теленор“. Ще бъдеш прехвърлен към страница на Теленор, където да въведеш телефонния номер, на който е активиран достъпът до услугата. Следва да потвърдиш телефонния си номер с кода, който ще получиш с SMS. При създаване на профила следва да се запознаеш с общите условия на доставчика на приложението и да ги приемеш.

## АБОНАМЕНТНИ ПЛАНОВЕ С ВКЛЮЧЕН ДОСТЪП ДО PLAY DIEMAXTRA

Ако достъпът до услугата PLAY DIEMAXTRA е включен в плана ти, можеш да активираш услугата по следния начин:

Отвори [приложението MyTelenor](#) и отиди на таб „Услуги“ Там ще видиш списък на всички достъпни дигитални услуги. Намери **PLAY DIEMAXTRA**, избери го и натисни бутона **Активирай**.

## ДОПЪЛНИТЕЛЕН ПАКЕТ ЗА ДОСТЪП ДО PLAY DIEMAXTRA

Ако си на абонаментен план с включени или добавени MB, но достъпът до услугата PLAY DIEMAXTRA не е включен в него, можеш да активираш услугата PLAY DIEMAXTRA като допълнителен пакет по следния начин:

Отвори [приложението MyTelenor](#) и отиди на „Услуги“. Там ще видиш списък на всички достъпни дигитални услуги. Намери **„PLAY DIEMAXTRA като допълнителен пакет“**, запознай се с условията на пакета и натисни бутона **Активирай**.

След като си натиснал бутона Активирай, се регистрирай на [play.diemaxtra.bg](http://play.diemaxtra.bg) или в приложението PLAY DIEMAXTRA.

Сега трябва да отидеш на в приложението или в уеб страницата [play.diemaxtra.bg](http://play.diemaxtra.bg), за да се регистрираш. Ако имаш съществуващ профил в PLAY DIEMAXTRA, имай предвид, че трябва да прекратиш абонамента, който плащаш за него, преди да започнеш да ползваш достъп до услугата през Теленор, както и да си направиш нова регистрация. Там трябва да използваш опцията за регистрация на абонат през оператор. След като си се регистрирал успешно, избери „Достъп за абонати през оператор“ от меню Абонаменти. Като начин на плащане избери „Абонамент от Теленор“. Ще бъдеш прехвърлен към страница на Теленор, където да въведеш телефонния номер, на който е активиран достъпът до услугата. Следва да потвърдиш телефонния си номер с кода, който ще получиш с SMS. При създаване на профила следва да се запознаеш с общите условия на доставчика на приложението и да ги приемеш. След като регистрацията ти е вече активна, в секция Моят профил можеш да направиш своите настройки относно Резултати и Спирминг.

Play Diemaxtra е онлайн услуга за видео стрийминг, която се предоставя от трето лице „Нова Броудкастинг Груп“ АД. Във връзка с това, Теленор не носи отговорност за наличието на уебсайта или приложението, през които се предоставя услугата или на съдържанието в тях.

Потребителят няма право да разпространява услугата и съдържанието в нея на трети лица, в това число за каквито и да е търговски или публични цели, както и на търговски или обществени места.

Твоят абонаментен план е Тотал или по-стар (Сключен договор до 28.05.2019)

## АБОНАМЕНТНИ ПЛАНОВЕ С ВКЛЮЧЕН ДОСТЪП ДО PLAY DIEMAXTRA

Ако достъпът до услугата PLAY DIEMAXTRA е включен в плана ти, можеш да активираш услугата по следния начин:

Отвори приложението MyTelenor и отиди на таб „Услуги“ Там ще видиш списък на всички достъпни дигитални услуги. Намери **PLAY DIEMAXTRA**, избери го и натисни бутона **Активирай**.

## ДОПЪЛНИТЕЛЕН ПАКЕТ ЗА ДОСТЪП ДО PLAY DIEMAXTRA

Ако си на абонаментен план с включени или добавени MB, но достъпът до услугата PLAY DIEMAXTRA не е включен в него, можеш да активираш услугата PLAY DIEMAXTRA като допълнителен пакет по следния начин:

Отвори приложението MyTelenor и отиди на „Услуги“. Там ще видиш списък на всички достъпни дигитални услуги. Намери **„PLAY DIEMAXTRA като допълнителен пакет“**, запознай се с условията на пакета и натисни бутона **Активирай**.

След като си натиснал бутона Активирай, се регистрирай на [play.diemaxtra.bg](http://play.diemaxtra.bg) или в приложението PLAY DIEMAXTRA.

Сега трябва да отидеш на в приложението или в уеб страницата [play.diemaxtra.bg](http://play.diemaxtra.bg), за да се регистрираш. Ако имаш съществуващ профил в PLAY DIEMAXTRA, имай предвид, че трябва да прекратиш абонамента, който плащаш за него, преди да започнеш да ползваш достъп до услугата през Теленор, както и да си направиш нова регистрация. Там трябва да използваш

опцията за регистрация на абонат през оператор. След като си се регистрирал успешно, избери „Достъп за абонати през оператор“ от меню Абонаменти. Като начин на плащане избери „Абонамент от Теленор“. Ще бъдеш прехвърлен към страница на Теленор, където да въведеш телефонния номер, на който е активиран достъпът до услугата. Следва да потвърдиш телефонния си номер с кода, който ще получиш с SMS. При създаване на профила следва да се запознаеш с общите условия на доставчика на приложението и да ги приемеш. След като регистрацията ти е вече активна, в секция Моят профил можеш да направиш своите настройки относно Резултати и Стриминг.

Play DiemaXtra е онлайн услуга за видео стрийминг, която се предоставя от трето лице „Нова Броудкастинг Груп“ АД. Във връзка с това, Теленор не носи отговорност за наличието на уебсайта или приложението, през които се предоставя услугата или на съдържанието в тях.

Потребителят няма право да разпространява услугата и съдържанието в нея на трети лица, в това число за каквито и да е търговски или публични цели, както и на търговски или обществени места.

КАКВО Е PLAY DIEMAXTRA

АКЦЕНТИ

ВЗЕМИ PLAY DIEMAXTRA

ВЪПРОСИ И ОТГОВОРИ

## ВЪПРОСИ И ОТГОВОРИ

### Обща информация

Как да получа достъп?	+
На колко устройства мога да ползвам услугата?	+
Заплаща ли се инсталирането на приложението?	+
Какво е PLAY DIEMAXTRA?	+
От къде да сваля мобилното приложение PLAY DIEMAXTRA?	+
Какви спортни събития мога да гледам по PLAY DIEMAXTRA?	+
Съдържанието на PLAY DIEMAXTRA едновременно ли е във всички платформи?	+
Аз съм стар абонат на Теленор, как мога да получа достъп до услугата?	+
От кога започват да текат месеците, през които мога да ползвам услугата в позиция без допълнително заплащане?	+
Не искам да виждам резултатите на спортните събития. Мога ли да ги изключа?	+
Как да търся конкретно събитие?	+
Как да видя програмата на живите предавания от спортните канали?	+
Мога ли да гледам отминали спортни събития?	+

## ВЪПРОСИ И ОТГОВОРИ

### Обща информация

#### Как да получа достъп?

Избери някои от нашите планове Тотал+, които предлагат възможност да ползваш услугата, като я активираш в позиция в плана. Или я активирай като допълнителен пакет.

#### На колко устройства мога да ползвам услугата?

Достъпът до услугата може да се използва на до 5 устройства. Съдържанието на PLAY DIEMAXTRA е достъпно едновременно само на до 2 регистрирани устройства.

#### Заплаща ли се инсталирането на приложението?

Не, можеш да го инсталираш безплатно.

Какво е PLAY DIEMAXTRA?

PLAY DIEMAXTRA е платформа, която дава достъп до големия спорт на компютър, мобилен телефон и таблет. Спортни събития на предпочитаното мобилно устройство или компютър в HD с отлично качество на изображението каналите DIEMA SPORT и DIEMA SPORT 2.

От къде да сваля мобилното приложение PLAY DIEMAXTRA?

Приложението PLAY DIEMAXTRA за Android смартфони и планшети е налично в Google Play Store , за вашите HUAWEI телефони и планшети приложението е налично в HUAWEI AppGallery, а устройствата, използващи iPhone и iPad могат да го изтеглят от App Store.

Какви спортни събития мога да гледам по PLAY DIEMAXTRA?

„А“ група на българското първенство (Първа професионална футболна лига), „Б“ група на българското първенство (Втора професионална футболна лига), Национална купа на България по футбол (Купа на България), Английската Висша лига (Premier League), Купата на Футболната Асоциация (FA cup), Купа на Лигата на Англия (EFL/English Football League), Френското футболно първенство (Ligue 1), Купа на Лигата на Франция (Coupe de la Ligue), Немската футболна купа (German Football Cup), НБА (NBA), Формула 1 (Formula 1), Суперкупа на България по волейбол и волейболната Суперлига, Международни галавечери и срещи от професионалния бокс и други..

Съдържанието на PLAY DIEMAXTRA еднакво ли е във всички платформи?

Съдържанието на PLAY DIEMAXTRA е еднакво във всички платформи..

Аз съм стар абонат на Теленор, как мога да получа достъп до услугата?

В този случай има два варианта - можеш да активираш услугата като допълнителен пакет към абонаментния си план или пък да преминеш на някой от новите ни планове Тотал+, който включва позиция за достъп до дигитални услуги. Така ще можеш да ползваш услугата в позиция без допълнително заплащане за 6, 12 или 24 месеца без допълнително заплащане, в зависимост от абонаментния ти план, и на преференциална цена в позиция след това..

От кога започват да текат месеците, през които мога да ползвам услугата в позиция без допълнително заплащане?

От датата на подписване на договора за тарифен план Тотал+..

Не искам да виждам резултатите на спортните събития. Мога ли да ги изключа?

В раздел "Повече" можете да зададете дали да виждаш резултатите от проведените мачове или не..

Как да търся конкретно събитие?

Разгледай списъка в "Събития". За улеснение, събитията могат да се филтрират по лига, първенство или турнир..

Как да видя програмата на живите предавания от спортните канали?

В "На живо" винаги може да откриете актуалните часове на излъчване. Достъпът до живото излъчване зависи от държавата, на чиято територия ползваш услугата..

Мога ли да гледам отминали спортни събития?

Да, ако те присъстват в списъка със записи на мачове, налични за гледане..

#### Абонамент и плащане

Трябва ли да се регистрирам, за да ползвам PLAY Diema Xtra?	+
Мога ли по всяко време да прекратя ползването на допълнителен пакет или позиция, които предоставят достъп до услугата?	+
Как мога да тествам услугата?	+
Колко струва единично събитие в PLAY Diema Xtra?	+
Необходимо ли е да плащам допълнителна такса за единични събития, ако вече имам достъп от Теленор?	+
Мога ли да ползвам PLAY Diema Xtra в чужбина?	+
Колко ще плащам, ако деактивирам услугата в позиция в рамките на втората година и я активирам след това отново?	+
Не съм се регистрирал за услугата в приложението PLAY DIEMAXTRA, трябва ли да плащам такса в рамките на втората година?	+
Ако не активирам услугата през първата година, нито след това, ще има ли намаляване на месечната ми сметка?	+
Аз вече ползвам самостоятелно услугата – как мога да се прехвърля да я ползвам като клиент на Теленор?	+
При деактивиране на услугата през MyTelenor, кога спира достъпа ми до нея?	+
Мога ли да ползвам достъп до услугата през целия период на договора ми, ако не съм я активирал в позиция по време на периода без допълнително заплащане?	+
Каква е цената на услугата, ако я активирам в позиция?	+
Активирал съм услугата в позиция, но не съм я ползвал през периода без допълнително заплащане, трябва ли да заплащам допълнително за нея през останалото време от договора ми?	+
Защо закупеното от мен събитие вече не е налично в PLAY DIEMAXTRA?	+

#### Абонамент и плащане

Трябва ли да се регистрирам, за да ползвам PLAY Diema Xtra?

Активация на Достъп през Теленор и регистрация на профил в услугата са задължителни, за да се получи достъп до наличното за гледане съдържание. Регистрацията може да се направи както през мобилното приложение PLAY Diema Xtra, така и на [play.diemaxtra.bg](http://play.diemaxtra.bg).

Мога ли по всяко време да прекратя ползването на допълнителен пакет или позиция, които предоставят достъп до услугата?

Да, през приложението MyTelenor можеш по всяко време да спреш подновяването на допълнителния пакет или да премахнеш услугата от позиция.

Как мога да тествам услугата?

Ако планът ти включва достъп до позиции за дигитални услуги, можеш да активираш услугата в свободна такава, а ако нямаш свободна позиция или пък искаш в нея да активираш друга услуга, можеш да я активираш като допълнителен пакет. Ако услугата е активирана в позиция, я ползваш без допълнително заплащане 6, 12 или 24 месеца, в зависимост от абонаментния ти план. Ако решиш да я активираш като допълнителен пакет и никога преди това не си я ползвал (в позиция или като допълнителен пакет), първият ти месец ще е безплатен, за да можеш да прецениш дали ти харесва.

Колко струва единично събитие в PLAY Diema Xtra?



Цена на отделни събития е: 1,99 лв. с ДДС за бронзово; 4.49 лв. с ДДС за сребърно; 6.49 лв. с ДДС за златно и 8.49 лв. с ДДС за платинено. Цените на отделните събития могат да се променят в зависимост от определянето на събитието за специално или промяна в тарифите на "Нова Броудкастинг Груп" АД.

Необходимо ли е да плащам допълнителна такса за единични събития, ако вече имам достъп от Теленор?

Достъп от Теленор предоставя само достъп на живо до каналите DIEMA SPORT и DIEMA SPORT 2 в PLAY Diema Xtra. Ако си пропуснал интересен мач, можеш да го закупиш като единично събитие и да го гледаш на запис до 7 дни от излъчването му.

Мога ли да ползвам PLAY Diema Xtra в чужбина?

Съдържанието на PLAY Diema Xtra е достъпно в рамките на ЕС за потребители, които временно пътуват извън България. За цял свят са достъпни мачовете от Българските Футболни първенства и Купата на България.

Колко ще плащам, ако деактивирам услугата в позиция в рамките на втората година и я активирам след това отново?

Ако услугата е активирана в позиция през периода с допълнително заплащане, цената е 6.99 лв./месец, за договори сключени преди 30.06.2020. Ако актирираш услугата в позиция и си сключил договор след 30.06.2020, цената е 7.99 лв./месец.

Не съм се регистрирал за услугата в приложението PLAY DIEMAXTRA, трябва ли да плащам такса в рамките на втората година?

Ако услугата е активирана в позиция и не я деактивираш при приключването на периода без допълнително заплащане, ще бъдеш допълнително таксуван месечно на преференциална цена, независимо дали си се възползвал от достъпа си до услугата, или не.

Ако не активирам услугата през първата година, нито след това, ще има ли намаляване на месечната ми сметка?

За целия период на договора няма да има промяна в сумата за месечния абонамент, ако не активираш услугата в рамките на първата или втората година.

Аз вече ползвам самостоятелно услугата – как мога да се прехвърля да я ползвам като клиент на Теленор?

Спри абонамента, който плащаш за PLAY DIEMAXTRA, сключи нов договор с Теленор за някой от плановете Тотал+, който включва позиции за достъп до дигитални услуги, или пък си я активирай като допълнителен пакет през приложението MyTelenor. След това следвай стъпките, описани в таб Вземи PLAY DIEMAXTRA.

При деактивиране на услугата през MyTelenor, кога спира достъпа ми до нея?

Ако услугата е активирана като допълнителен пакет, прекратяването на достъпа влиза в сила след изтичане на текущия период за ползване на пакета, за който е заплатено. Например, ако си заплатил достъп до услугата до 20 юни, а прекратиш подновяването на допълнителния пакет на 5 юни, ще продължиш да имаш достъп до съдържанието на услугата до 20 юни.

Ако услугата е активирана в позиция, деактивирането ѝ в позиция прекратява достъпа до нея веднага. Деактивация на услугата в позиция, преди да е минал месец от активацията ѝ, ще

доведе до заключване на позицията и тя ще бъде означена като „недостъпна позиция“ до изтичане на този срок.

Мога ли да ползвам достъп до услугата през целия период на договора ми, ако не съм я активирал в позиция по време на периода без допълнително заплащане?

Ако не си активирал достъп до услугата в позиция през периода без допълнително заплащане, можеш да я активираш в позиция и през останалото време от твоя договор, срещу допълнително месечно заплащане на преференциална цена от 7,99 лв./месец.

Каква е цената на услугата, ако я активирам в позиция?

Ако активираш услугата в позиция, можеш да я ползваш без допълнително заплащане за 6, 12 или 24 месеца, в зависимост от абонаментния ти план. След посочения период я ползваш на преференциална цена от 7,99 лв./месец в позиция.

Активирал съм услугата в позиция, но не съм я ползвал през периода без допълнително заплащане, трябва ли да заплащам допълнително за нея през останалото време от договора ми?

Ако услугата е активирана в позиция и не я деактивираш при приключването на периода без допълнително заплащане, ще бъдеш допълнително таксуван месечно на преференциална цена, независимо дали си се възползвал от достъпа си до услугата, или не.

Защо закупеното от мен събитие вече не е налично в PLAY DIEMAXTRA?

Спортните събития са достъпни за гледане до 7 дни от датата на излъчването им. Преди да закупиш събитие, моля, увери се, че записът ще е наличен, когато възнамеряваш да го гледаш.

## Техническа информация

Мога ли да споделя данните си за достъп с друг?	+
Мога ли да споделям съдържание от PLAY DIEMAXTRA на телевизора ми?	+
Мога ли да свалям съдържание, което да гледам без интернет връзка?	+
Какво е качеството на излъчване?	+
Какво да правя, ако съм забравил паролата и/или потребителското си име?	+
Мога ли да променя мейла, с който съм регистриран/а?	+
Какво да направя, ако срещна проблем с приложението?	+
Видео сигналът често накъсва. На какво се дължи това?	+
Съвместими устройства и технически изисквания	+

## Техническа информация

Мога ли да споделя данните си за достъп с друг?

Не. Услугата е за лично ползване и единствено лицето с предоставен достъп от Теленор трябва да има достъп до тези данни.

Мога ли да споделям съдържание от PLAY DIEMAXTRA на телевизора ми?

Може да споделяш съдържание на телевизора си чрез AirPlay или Google Chromecast.

Мога ли да свалям съдържание, което да гледам без интернет връзка?

Съдържанието се гледа в реално време и не може да бъде съхранено локално.

Какво е качеството на излъчване?

Качеството на видео стрийма варира според скоростта на интернет връзката, за да се избегне накъсване и влошаване на картината. При отлична свързаност видео стриймът е достъпен в HD качество (4500 kbps), а при слаба връзка може да се адаптира до 150 kbps.

Какво да правя, ако съм забравил паролата и/или потребителското си име?

При забравена парола, те съветваме да се свържеш с [support@play.diemaxtra.bg](mailto:support@play.diemaxtra.bg), за да можеш да получиш съдействие възможно най-бързо.

Мога ли да променя мейла, с който съм регистриран/а?

За промяна на мейла, с който си регистриран, те съветваме да се свържеш с [support@play.diemaxtra.bg](mailto:support@play.diemaxtra.bg), за да можеш да получиш съдействие възможно най-бързо.

Какво да направя, ако срещна проблем с приложението?

Увери се, че скоростта на интернет свързаността отговаря на изискването. Ако не намираш отговор на своя въпрос, сме готови да съдействаме на телефон 123.

Видео сигналът често накъсва. На какво се дължи това?

Необходима е стабилна интернет свързаност, която да е минимум 1 Mbit/s (5 Mbit/s за HD качество). Можете да провериш скоростта на интернет връзката на [www.speedtest.net](http://www.speedtest.net) и да се увериш, че тя отговаря на изискването. Сваляне на файлове, браузване и т.н., докато гледаш, също може да се отрази на качеството. Провери минималните изисквания, за да си сигурен/а, че услугата ще работи безпроблемно на устройството.

Съвместими устройства и технически изисквания

Съвместими устройства и технически изисквания

За да можеш да гледаш съдържанието на PLAY Diema Xtra, освен активен достъп до услугата е необходимо да имаш свързано с интернет устройство, което да поддържа приложението.

Провери дали твоите устройства са сред тези, които поддържат PLAY Diema Xtra:

Android	iOS	PC/MAC
Android Phones, Android Tablets (Android 4.4 или по-нова версия).	iPhone, iPad, Apple TV и през приложение Airplay (iOS 8 или по-нова версия).	<ul style="list-style-type: none"><li>Windows 7 with SP2 и по-нови версии</li><li>MAC OS X</li></ul>
PLAY Diema Xtra не поддържа устройства, които са били подложени на неоторизирана софтуерна намеса.	Не се поддържат ОС, подложени на неоторизирана софтуерна намеса.	

Други

- ChromeCast
- Apple TV
- Airplay устройство

За да можеш да гледаш съдържанието на PLAY Diema Xtra, освен активен достъп до услугата е необходимо да имаш свързано с интернет устройство, което да поддържа приложението.

Провери дали твоите устройства са сред тези, които поддържат PLAY Diema Xtra:

#### Android

Android Phones, Android Tablets (Android 4.4 или по-нова версия).

PLAY Diema Xtra не поддържа устройства, които са били подложени на неотризирана софтуерна намеса.

#### iOS

iPhone, iPad, Apple TV и през приложение Airplay (iOS 8 или по-нова версия).

Не се поддържат ОС, подложени на неотризирана софтуерна намеса.

#### PC/MAC

- Windows 7 with SP2 и по-нови версии
- MAC OS X

#### Други

- ChromeCast
- Apple TV
- Airplay устройство