

# **ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЗА ПРОВЕЖДАНЕТО НА КАМПАНИЯТА „ПЛАТИ СМЕТКАТА СИ В ПРИЛОЖЕНИЕТО MyTelenor, А СЛЕДВАЩАТА МОЖЕ ДА Е ОТ НАС“**

## **I. ОРГАНИЗАТОР НА КАМПАНИЯТА**

„Теленор България“ ЕАД, ЕИК: 130460283, със седалище и адрес на управление: гр. София 1766, район Младост, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6 (наричано по-долу за краткост „Организатор“ или Теленор).

## **II. ТЕРИТОРИАЛЕН И ЧАСОВИ ОБХВАТ НА КАМПАНИЯТА**

Настоящата кампания „Плати сметката си в приложението MyTelenor, а следващата може да е от нас“, наричана по-долу за краткост „Кампанията“, се провежда на територията на Република България според часовата зона за Източна Европа (EET).

## **III. ЦЕЛ НА КАМПАНИЯТА**

Кампанията „Плати сметката си в приложението MyTelenor, а следващата може да е от нас“, наричана по-долу за краткост „Кампанията“, цели да популяризира използването на мобилното приложение MyTelenor (наричано за краткост „Приложението“) като бърз и надежден канал за самообслужване, който предоставя възможности на потребителите за плащане на месечни сметки за мобилни/фиксиранни услуги онлайн.

## **IV. ПЕРИОД НА КАМПАНИЯТА**

Кампанията ще се проведе в периода от **10:00 часа на 15.05.2020 г. до 23:59 ч. на 14.06.2020 г.** (UTC + 3:00)

## **V. ПРАВО НА УЧАСТИЕ В КАМПАНИЯТА**

В Кампанията могат да вземат участие частни лица, клиенти на Теленор по абонаментни планове за мобилни или фиксирани услуги (страни по договор за предоставяне на мобилни/фиксиранни услуги от Теленор), които изпълнят условията, предвидени в настоящите правила, имат инсталирано и актуализирано мобилното приложение MyTelenor и имат регистрация в него (наричани за краткост „Участник/ци“). В Кампанията могат да участват частни клиенти по абонаментни планове, когато те се намират и в роуминг.

За целите на Кампанията всеки Участник в кампанията се идентифицира по мобилния номер, с който той се е регистрирал в приложението MyTelenor и с който е влязъл в него.

В Кампанията не могат да вземат участие абонати на Теленор, които са юридически лица и са потребители на електронни съобщителни услуги съгласно сключен договор с Оператора, клиенти на Теленор по предплатени планове както и служители на Организатора.

## **VI. МЕХАНИЗЪМ НА КАМПАНИЯТА**

Правилата на Кампанията са задължителни и еднакви за всички участници.

За да заяви участие в Кампанията, всяко лице, което отговаря на условията по т. V, следва да плати своята месечна сметка или месечната сметка на близък (в случай че разполага с техните клиентски номера) в мобилното приложение MyTelenor в рамките на периода на Кампанията, описан в т. IV, и с това свое действие се съгласява да участва в томбола за изтегляне на наградите, предвидени в Кампанията, като предоставя доброволно своето съгласие за настоящите правила и условия, в т.ч. се информира за Политиката за лични данни при провеждане на кампании.

За да участва в Кампанията, потребител, който е инсталирал и обнови мобилното приложение MyTelenor, както и има регистрация в него, трябва да влезе в Приложението и да плати своята месечна сметка за услуги и месечната сметка на близък. Всяко едно плащане, извършено в Приложението в

периода на Кампанията, автоматично се регистрира за участие в томбола за изтегляне на 100 награди. Ако един Участник извърши няколко плащания - на своята текуща месечна сметка, както и тези на свои близки, при условие, че разполага с техните клиентски номера в Теленор – всяко едно плащане автоматично се регистрира за включване в томболата за изтегляне на 100-те награди. Участник в Кампанията участва в томболата с всички плащания, които е извършил според правилата и условията на Кампанията, но може да спечели само веднъж с едно свое плащане, което е изтеглено в томболата като печелившо.

Стойността на едно плащане не трябва да надвишава стойността на месечната сметка, по която то се извършва. По смисъла на това условие, авансови плащания по месечни сметки над 100 лв. няма да бъдат включвани в томболата.

## **VII. НАГРАДИ В КАМПАНИЯТА**

Наградите в Кампанията са **100 на брой**. Всяка една награда представлява равностойността на плащането, което е изтеглено измежду всички успешно извършени плащания на месечни сметки през периода на Кампанията, автоматично включени в томболата.

## **VIII. ПОЛУЧАВАНЕ НА НАГРАДИТЕ В КАМПАНИЯТА**

Тегленето на наградите на томболен принцип ще бъде осъществено след изтичане на периода на Кампанията като печелившите Участници ще бъдат информирани за своята награда **не по-късно от 23.06.2020 г.** Печелившите Участници ще бъдат уведомени с лично съобщение в своята входяща кутия в приложението MyTelenor.

Стойността на всяка изтеглена платежна транзакция ще бъде предоставена на Участника, извършил съответното плащане, под формата на кредит към неговата месечна фактура за услуги за следващия отчетен период, независимо дали неговото плащане, изтеглено като печелившо в томболата, е по негова собствена сметка за услуги или такава на негов близък, която е била платена от същия Участник. Според настоящите условия и правила за получаване на награда от тази Кампания, в случай, че Участник е спечелил такава, се предоставя като кредит към месечна фактура за същия мобилен номер, с който Участникът се е регистрирал в приложението, когато той е извършвал плащане/ния в периода на Кампанията.

Предвид периода на Кампанията и крайната дата за изтегляне и информиране на печелившите Участници, посочена по-горе, е възможно получаването на наградата под формата на кредит към следваща месечна сметка на Участника да се изпълни за по-следващ отчетен период, а не този, започващ по време на или непосредствено след датата на обявяване на резултатите от томболата. Печелившите Участници ще могат да видят намаление на текущата си сметка, равно на стойността на спечелената награда, **в приложението MyTelenor от 25.06.2020 г.**

## **IX. ДРУГИ УСЛОВИЯ**

Настоящите условия и правила са публикувани на уебсайта на Теленор както и са достъпни и през мобилното приложение MyTelenor.

Организаторът на Кампанията има право, с което Участниците се съгласяват, да променя и допълва настоящите условия и правила по всяко време, като публикува съответните изменени/допълнени условия и правила в приложението MyTelenor. Промените влизат в сила от момента на публикуването им на уебсайта на Теленор с осигурен достъп до тях и през мобилното приложение MyTelenor.

Потребителите, Участници в Кампанията, които печелят награда от нея, нямат право на замяна на наградата с получаване на паричната ѝ равностойност в брой, както и нямат право да я преотстъпват на друг Участник в Кампанията или друг потребител, клиент на Теленор.

Организаторът не носи отговорност за вреди, настъпили във връзка с участието в Кампанията.

Събирането, обработването и съхранението на лични данни в настоящата Кампания се урежда от настоящите Правила за провеждане на Кампанията и от Политиката за личните данни при провеждане на кампании на Теленор България, публикувана на <http://www.telenor.bg/privacy/privacy-policy-campaigns/>.

С участието си в Кампанията потребителят потвърждава, че е запознат и приема Политиката за лични данни при провеждане на кампании. Личните данни на участниците в Кампанията се съхраняват според сроковете на Политиката за личните данни при провеждане на кампании на Теленор България. С участието си в Кампанията в периода на провеждането ѝ, всеки участник декларира че се е запознал с условията и правилата за провеждането ѝ и се съгласява изцяло с тях.

Организаторът си запазва правото да предприеме всички необходими мерки в случай на измама или опити за измама, които могат да рефлектират негативно върху имиджа на Кампанията и/или на Организатора. Всеки опит за измама и/или незаконосъобразни действия ще доведе до дисквалифициране на участника, за което последният ще бъде уведомен от Организатора със съобщение във Входящата си кутия на приложението MyTelenor.