


Абонаментни планове Тотал

Валидни от: 01.06.2018г. до 07.06.2018г.

Национални минути и роуминг в зона ЕС	неограничени	неограничени
Достъп до 4G		
Национални МВ	5000 МВ	10000 МВ
Допълнителни национални МВ	-	+ 5000 МВ
Роуминг МВ в зона ЕС	3800 МВ	5600 МВ
Достъп до HBO GO		
Пространство за съхранение в 	50 GB	100 GB
Минути към зона 1,2 и Балкани	100 мин.	300 мин.
Месечен абонамент	24,99 лв.	36,99 лв.

ЗА ПЛАНА

Основни предимства

Всеки месец ползваш:

- Неограничени минути към всички национални мобилни и фиксирани мрежи в България, които важат и за изходящи разговори от роуминг зона Европейски Съюз (зона ЕС) към страни от същата зона, включително България;
- Национален мобилен интернет на максимално достижима скорост;
- Мобилен интернет за роуминг в зона ЕС, изчислен в съответствие с политиката за справедливо ползване, предвидена в Регламент за изпълнение (ЕС) 2016/2286;

Допълнителни включени услуги:

- Достъп до 4G мрежата за ползване на мобилен интернет според 4G/LTE стандарта на мрежата;
- Достъп до услугата HBO GO за план Тотал 36,99, както и допълнително включен достъп до услугата HBO GO за план Тотал 24,99 при сключване на нов 24 месечен договор в периода от 01.06.2018г. до 03.07.2018г., са валидни за първите 24 месеца от срока на договора или до промяна на плана, което настъпи по-рано.
- Пространство за съхранение на снимки и видео в Capture.
- Минути за международни разговори към Зона 1,2 и Балкани;

Как да се абонираш?

- Ако си нов или настоящ клиент на Теленор, физическо лице, можеш да се възползваш от атрактивното ни предложение по този абонаментен план като сключиш нов договор за срок от две години съобразно приложимите условия. Допълнителните атрактивни условия са валидни единствено при сключване на договор за мобилни услуги по посочения план за срок от 24 месеца.

Добре е да знаеш:

- След като изчерпаш включените в плана национални МВ, скоростта на интернет връзката за целия национален интернет трафик пада до 64 Kbps.



- След изчерпване на включените в плана МВ за роуминг в зона ЕС, таксуването в роуминг се осъществява на мегабайт съгласно актуалната ценова листа на Теленор;
- Пространството за съхранение в Capture важи за частни клиенти. За да го ползваш, е необходимо да активираш приложението Capture и да се регистрираш в него с телефонния си номер, който ползва абонаментен план с включено пространство в Capture, и имейл. Пълна информация за услугата Capture виж в раздел Capture.
- Достъпът до услугата е предмет на регистрация в приложението HBO GO или през уебсайта на услугата, може да се ползва в зона ЕС и изразходва от пакета МВ, включени в или добавени към абонаментния план. Във връзка с влизане в сила на Регламент 2017/1128 на ЕС за трансграничната преносимост на услугите за онлайн съдържание в рамките на вътрешния пазар, от 1 април 2018г., услугата HBO GO ще бъде достъпна за ползване на територията на зона ЕС.
- Първоначално определеният кредитен лимит за тези абонаментни планове е 120 лв.
- Можеш да получиш фактурата си в електронен формат и да я виждаш по всяко време след еднократна регистрация в уеб портала MyTelenor. Освен това можеш да получаваш и информация за използвани услуги и дължими суми по имейл чрез активиране на услугата @Фактура.
- Можеш да изтеглиш и използваш мобилното приложение MyTelenor, за да управляваш своя номер в движение. Научи повече за приложението MyTelenor.
- Посоченото включено потребление е за месец.



УСЛОВИЯ

УСЛОВИЯ НА КАМПАНИЯТА

Кампанията важи за частни клиенти и включва:

- Допълнителен достъп до услугата HBO GO в план Тотал 24,99 при сключване на нов 24-месечен договор в периода от 01.06.2018г. до 03.07.2018г.
- Допълнителните национални МВ в план Тотал 36,99, се предоставят при сключване на 24-месечен договор в периода от 01.06.2018г. до 07.06.2018г.

Всички предоставени допълнителни условия важат за първите 24 месеца от срока на договора или до смяна на плана, което настъпи по-рано. При продължаване на текущия договор по време на неговото действие за нов срок, извън посочените по-горе планове, посочените допълнителни условия не се предоставят.

Ако вече си се възползвал от абонаментен план Тотал, но не си взел мобилно устройство с отстъпка, сега можеш да провериш нашите предложения за устройства.

Тарифиране и отчитане на минути

- Включените минути на месец, които не са изразходвани през съответния отчетен период, не се прехвърлят в следващ.
- За периода от активиране на абонаментния план до издаване на първа фактура ще получиш неограничен брой от включените на месец минути за пропорционална част от месечния абонамент;
- При пренасочване на обажданията, разговорът се таксува като стандартен разговор към номер от мрежата на съответния оператор.
- Минималното първоначално време за таксуване на международни разговори е 60 секунди, след което отчитането става на минута.
- Изходящи национални разговори и разговори в роуминг от зона ЕС към страни от същата зона, включително България, се таксуват на минута с минимално първоначално време за таксуване от 60 сек.

Тарифиране и отчитане на МВ

- Включените национални МВ на максимално достижима скорост, както и тези за роуминг в зона ЕС, които не са изразходвани през съответния отчетен период, не се прехвърлят в следващ.
- След като изчерпаш включените в плана национални МВ, скоростта на интернет връзката пада до 64 Kbps за целия национален интернет трафик.
- След изчерпване на включените в плана МВ за роуминг в зона ЕС, таксуването в роуминг се осъществява по цена на мегабайт съгласно актуалната ценова листа на Теленор.
- Включените МВ в роуминг за зона ЕС са изчислени в съответствие с политиката за справедливо ползване, предвидена в Регламент за изпълнение (ЕС) 2016/2286
- За периода от активиране на абонаментния план до издаване на първа фактура ще получиш пълен брой от включените на месец национални МВ и МВ за роуминг в зона ЕС за пропорционална част от месечния абонамент.
- Интернет трафикът се реализира само през точка за достъп (Access Point Name, APN) - telenorbg.
- Тарифирането на данни за всяка сесия в България е с точност до килобайт при изразходени над 5 KB (килобайта) за сесия. При изразходени по-малко от 5KB се таксуват 5 KB.
- Минималното първоначално и последващото тарифиране на данни в роуминг в зона ЕС е 1KB.

Тарифиране и отчитане на SMS

- В зависимост от използваната азбука, дължината на един SMS (включително препинателни знаци и интервали) варира между 160 символа само на латиница или до 70 символа на друга азбука, в това число кирилица. За повече информация, прочети тук.

Ползване на мобилен интернет в мрежата на Теленор

4G в България

- Клиентите на абонаментни планове с включен достъп до 4G мрежата на Теленор в България, ползващи съвместими SIM карта и телефон, и намиращи се в зона на покритие на 4G/LTE мрежата, могат да използват, за срока на договора си, мобилен интернет чрез 4G/LTE мрежата на Теленор в България.
- Във всички останали случаи ползването на мобилен интернет става чрез 2G/ 3G мрежата.

4G в зона Европейски съюз

- Списък на операторите, чрез които може да се ползва 4G мобилен интернет в роуминг се съдържа тук. За използване на 4G мобилен интернет в роуминг в зона Европейски съюз, е нужно клиентът да бъде в зоната на 4G покритие на съответния оператор от посочения списък, в зона ЕС, да ползва 4G съвместимо устройство, 4G съвместима SIM карта, и да отговаря на условията за ползване на 4G/LTE от Теленор и в България.
- Във всички останали случаи ползването на мобилен интернет става чрез 2G/ 3G мрежата на съответния оператор.

Използване на минути за международни разговори и роуминг в Европейски съюз

- Можеш да използваш включените минути за роуминг в ЕС от съответния абонаментен план за изходящи разговори от роуминг зона Европейски Съюз (зона ЕС) към мобилни и фиксирани номера в страни от същата зона ЕС, включително България.
- Не е необходимо да активираш допълнително услугата роуминг, за да ползваш минутите и МВ в роуминг в зона ЕС. В случай, че си деактивирал услугата роуминг по собствено желание, би могъл да я активираш отново. Виж как да управляваш услугата роуминг чрез приложението My Telenor [тук.\(линк\)](#)

Промени в договора или абонаментния план

- Можеш да промениш абонаментен план след изтичане на първия месец от първоначалния срок на ползване на услугите с този план. Не се прилага ограничение в броя на промените в рамките на срока на договора, при условие, че се извършват само веднъж на отчетен период.
- Можеш да промениш абонаментен план само към такъв със същия или по-висок месечен абонамент и срещу заплащане на еднократна такса за смяна на абонаментен план по време на срока на договор.
- При промяна на абонаментен план неизразходваните минути/МВ, както и промоционални условия, в случай че такива са предвидени по предходно ползвания абонаментен план, се губят и се предоставят нови, ако новият абонаментен план включва такива.

Посочените цени и условия за предаване на данни и пренос на глас се отнасят за територията на Република България, освен ако изрично не е посочено друго.

Зона Европейски Съюз (зона ЕС) включва: Австрия, Белгия, Великобритания, Гваделупа, Германия, Гибралтар, Гърция, Дания, Естония, Ирландия, Исландия,



Испания, Италия, Кипър, Латвия, Литва, Лихтенщайн, Люксембург, Малта, Мартиника, Норвегия, Полша, Португалия, Реюнион, Румъния, о-в Сен Мартен, Словакия, Словения, Унгария, Финландия, Франция, Френска Гвиана, Холандия, Хърватия, Чешка Република, Швеция.

Повече информация относно разпределението на държавите и мрежите от международна Зона 1, Зона 2 и Балкани можеш да разгледаш в раздела международни разговори за абонаментни планове.