

Дружество: Чъбб Юръпиън Груп СЕ (Chubb European Group SE), застрахователно дружество, съществуващо и опериращо съгласно разпоредбите на френския Кодекс за застраховане, вписано в Регистъра на търговията и дружествата в Нантер с регистрационен номер 450 327 374 и с регистриран офис в Република Франция, Ла Тур Карпе Дием, Плас де Корол 31, Еспланад Норг, Курбвеуа 92400.

Чъбб Юръпиън Груп СЕ осъществява своята застрахователна дейност на територията на Република България на базата на свободата на предоставяне на услуги чрез унгарския си клон Чъбб Юръпиън Груп СЕ Мягяроорзаги Фьоктелене (Chubb European Group SE Magyarországi Fióktelepe)

Прогукт: Застраховка на Устройство "Смартфон протект"

За да разберете най-важното за застраховката накратко, прочетете този документ. За да сте наясно с параметрите и конкретните детайли на Вашата застраховка, моля прочетете внимателно Общите условия и всички договорни документи. С Общите условия може да се запознаете и на сайта на Теленор: [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg).

Какъв е този вид застраховка?

Това е застраховка за ново Устройство – гласов мобилен телефон, смартфон, таблет, модем, лаптоп или друго, което има IMEI/сериен номер – закупено или получено от Вас от магазин на Теленор или търговски партньор на Теленор, и за което се предлага застраховката. Застраховката е обвързана с абонамент към Теленор и може да бъде сключена не по-късно от 180 календарни дни след закупуване, лизинг или предоставяне на Устройство. Можете да изберете Смартфон протект или Смартфон протект + застраховка.



### Какво покрива застраховката?

#### Смартфон протект покрива:

- ✓ Случайна повреда на Устройството.
- ✓ Умишлена, злонамерена повреда, причинена от трето лице.

#### Смартфон протект + покрива допълнително:

- ✓ Кражба, била тя – грабеж, взлом или джебчийство.

#### Застраховката осигурява:

- ✓ Подмяна или ремонт на Устройството, по преценка на Застрахователя. При подмяна, Застрахователят предоставя по своя преценка Устройство със същата марка и модел или Устройство с различни марка и модел, но с възможно най-сходни характеристики. Не се предоставя парично обезщетение по застраховката.



### Какво не покрива застраховката?

- ✗ Кражба, ако сте избрал Смартфон протект застраховка.
- ✗ Загуба на Устройството, различна от кражба, или щета, настъпила докато Устройството е било изгубено.
- ✗ Ремонт или подмяна според гаранцията на производителя или доставчика.
- ✗ Повреда или загуба в резултат на износване, почистване, ремонт от неоторизирано лице, атмосферни условия и т.н.
- ✗ Повреда, която не засяга работата на Устройството (напр. граскотини по гърба).
- ✗ Загуба или повреда в резултат от умишлено действие или небрежност от Ваша страна.
- ✗ Загуба или повреда, възникнала когато Устройството е оставено без наблюдение, на публично място, или кражба, ако Устройството не е било съхранявано в джоб на облеклото, с което сте непосредствено облечен, или заедно с чанта, прикрепена/и плътно към Вашето тяло.
- ✗ Разходи за ремонт от неоторизиран сервиз.
- ✗ Пропуснати ползи и допълнителни такси вследствие на неправомерно използване на Устройството.
- ✗ Всяко друго събитие, различно от кражба, при което не предлагате повреденото Устройство.



### Има ли ограничения на покритието?

- ! Застрахователят няма да одобри и уреди повече от 2 претенции в рамките на 12 месеца.
- ! В зависимост от застраховката, която сте избрали, вида на обезщетението – ремонт или подмяна и стойността на Устройството, има самоучастие – сума, която следва да бъде платена от Вас при получаването на ремонтираното или ново Устройство (при подмяна).
- ! Покритието по застраховката ще бъде спряно автоматично, ако не заплатите Вашата премия, както е дължима, и в срока, посочен в договора.



### Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ В целия свят.



## Какви са задълженията ми?

### В началото на моя застрахователен договор

- Купете или вземете на лизинг или получите Устройство от Теленор или от търговски партньор на Теленор. Съответният IMEI/сериен номер ще бъде регистриран, за да се идентифицира Устройството като застраховано.

### По време на срока на Вашия застрахователен договор

- Поддържайте Вашия договор за абонамент с Теленор и заплащайте надлежно застрахователната премия.
- Работете с Вашето Устройство внимателно и съвестно, като го поддържате в изправност и го предпазвате от повреда.
- Уведомявайте Теленор относно промяна в Устройството и съобщавайте на Теленор за всякакви промени на Вашия адрес или име.
- За да застраховате ново Устройство, трябва да сключите нов застрахователен договор.
- Ако Вашето Устройство е подменено от Застрахователя, може да се наложи да бъде подписан Добавък (анекс) към застрахователната полица относно покритието за подмененото Устройство.
- Ако Вашето подменено Устройство попада в друга ценова категория, може да се наложи да бъде сключен нов застрахователен договор

### В случай на претенция

- Съобщете за всяка кражба, злоумишлена повреда или престъпно действие във връзка с претенцията в най-близкото полицейско управление и вземете протокол (посочващ IMEI/сериен номер на Вашето Устройство и обстоятелствата по случая) с номер от полицията, в рамките на 48 часа.
- Съобщете за всяка претенция на Администратора на претенциите по Вашата застраховка, който е „Марш“ ЕООД, веднага щом е възможно, но най-късно в рамките на 7 (седем) работни дни, на телефонен номер +35989123 и в същия срок попълнете и подпишете писмена претенция по образец и предоставете документите по отношение на претенцията чрез Администратора на претенциите или в магазин на Теленор.
- Предоставете достоверна, точна и пълна информация и документи, когато предявявате претенция.
- Предайте Вашето повредено Устройство в магазин на Теленор в срок от 7 (седем) календарни дни след писмената претенция.
- Ако Устройството Ви е било откраднато и по-късно намерено или възстановено, предайте го в магазин на Теленор.
- Когато предавате Вашето повредено Устройство за ремонт, отстранете всеки механизъм за заключване и SIM картата.

За Вашата собствена безопасност е препоръчително да изтриете всички лични данни (напр. снимки, контакти) от Вашето мобилно Устройство, когато го предавате в магазина.



## Кога и как плащам?

Застрахователната премия се заплаща всеки месец, заедно с месечната сметка за абонамент към Теленор. Премията зависи от застрахованото Устройство. Тя е посочена в документите по застрахователния договор.



## Кога започва и кога свършва покритието?

- **Начало:** На датата, на която подпишете застрахователния договор.
- **Продължителност** на договора: договорът е с неопределен срок, който може да бъде максимум 5 (пет) години, с едномесечни застрахователни периоди, които се подновяват автоматично месец за месец.
- **Край:** покритието приключва, ако бъде достигнат максималният срок от 5 (пет) години или ако застраховката бъде прекратена от Вас или от Застрахователя, или:
  - ако Вашето застраховано Устройство вече не съществува, ако бъде изгубено или повече не може да бъде използвано, за което сте длъжен да съобщите на Застрахователя.
  - ако Вашият договор за абонамент с Теленор бъде прекратен поради каквато и да е причина, Вашата застраховка се прекратява съгласно посоченото в Общите условия.



## Как мога да прекратя договора?

- Вие можете да прекратите тази застраховка по всяко време и прекратяването влиза в сила от първия ден на следващия месечен период за фактуриране на мобилни услуги. Уведомление за прекратяване се подава лично в магазин на Теленор.
- Застрахователят може да прекрати застраховката по всяко време, като Ви предостави едномесечно предизвестие. Прекратяването влиза в сила от първия ден на следващия месечен период за фактуриране на мобилни услуги, следващ месеца, в който е изтекло едномесечното предизвестие.