

# **ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЗА ПРОВЕЖДАНЕТО НА КАМПАНИЯТА „КОЛЕДЕН КАЛЕНДАР В ПРИЛОЖЕНИЕТО MyTelenor“**

## **I. ОРГАНИЗАТОР НА КАМПАНИЯТА**

„Теленор България“ ЕАД, ЕИК: 130460283, със седалище и адрес на управление: гр. София 1766, район Младост, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6 (наричано по-долу за краткост „Организатор“ или Теленор).

В Кампанията са включени и предложения от трети страни, наричани по-долу за краткост „Партньор/и“ или „Партньори на Теленор“ за отстъпки от закупуването на техни стоки и/или услуги. С всеки един от Партньорите, за целите на реализацията на Кампанията „Коледен календар в приложението MyTelenor“, Организаторът на Кампанията е сключил Договор за Партньорство за целите на реализирането на Кампанията.

## **II. ТЕРИТОРИАЛЕН И ЧАСОВИ ОБХВАТ НА КАМПАНИЯТА**

Настоящата кампания „Коледен календар в приложението MyTelenor“, наричана по-долу за краткост „Кампанията“, се провежда на територията на Република България според часовата зона за Източна Европа (EET).

## **III. ЦЕЛ НА КАМПАНИЯТА**

Кампанията „Коледен календар в приложението MyTelenor“, наричана по-долу за краткост „Кампанията“, цели да популяризира използването на мобилното приложение MyTelenor (наричано за краткост „Приложението“), в т.ч. неговата ежедневна употреба и запознаване с възможностите на потребителите за самообслужване през този канал.

## **IV. ПЕРИОД НА КАМПАНИЯТА**

Кампанията ще се проведе в периода от 9:00 часа на 02.12.2019 г. до 23:59 ч. на 31.12.2019 г. (UTC + 3:00)

## **V. УЧАСТНИЦИ В КАМПАНИЯТА**

В Кампанията могат да вземат участие лица, клиенти на Теленор по абонаментни или предплатени планове за мобилни услуги (страни по договор за предоставяне на мобилни услуги от Теленор, както и потребители на предплатени електронни съобщителни услуги на Теленор), които изпълнят условията, предвидени в настоящите правила, имат инсталирано и актуализирано до последна версия мобилното приложение MyTelenor и имат регистрация в него (наричани за краткост „Участник/ци“). В случай, че титуляр на регистрирания MSISDN в мобилното приложение MyTelenor е юридическо лице, ще се счита, че участва физическото лице – ползвател на номера.

В Кампанията не могат да вземат участие абонати на Теленор, които ползват план „Интернет по мярка“ според сключен договор с Оператора.

## **VI. МЕХАНИЗЪМ НА КАМПАНИЯТА**

Правилата на Кампанията са задължителни и еднакви за всички участници.

За да участва в Кампанията, Участник, който е инсталирал и обновил мобилното приложение MyTelenor до последна версия, както и има регистрация в него, трябва да влезне в Приложението и да провери за банер с послание на Кампанията в раздел „Актуално“. След като избере и натисне банера на Кампанията, Участникът бива насочен към екран от Коледния календар, на който може да разбере от какво предложение може да се възползва в рамките на деня, в който потребителят влиза в Коледния календар. Всеки ден от посочения по-горе период на Кампанията, Участниците могат да влязат в Коледния календар през банера на Кампанията на начален екран и да намерят изненада под формата на предложение или оферта от Теленор или Партньор на Теленор за конкретния ден

(наричани за краткост „Предложения“). Всеки ден от периода на Кампанията, за 24 часа, от 00:00ч. до 23:59ч. на съответния ден, ще важи едно конкретно Предложение, от което Участниците могат да се възползват. Всяко Предложение е уникално по вид и/или размер и Участниците ще могат да се възползват от него само на деня, в който е било обявено в Приложението. Предложението за деня може да зависи от вида на използваната от потребителя услуга – абонаментен или предплатен план. Предложенията, които обхващат продуктите/услугите на Теленор, могат да бъдат:

- Предоставен допълнителен пакет с обем от МВ на максимално достижима скорост, валиден 30/14 дни за потребители на абонаментни планове/предплатени услуги
- Томбола за билети за кино-премиера
- Кодове за отстъпки от продукти в „Купи Онлайн“ на Теленор България
- Кодове към услугата на Теленор „Върни и вземи“

Предложенията, които обхващат продукти/услуги на Партньорите, представляват промокодове за процентни отстъпки от техни продукти или услуги.

Преди възползване от всяко едно Предложение, в Приложението може да бъде намерена основна информация за него, включително: срок на валидност на Предложението, размер на отстъпката/офертата, ограничения при използването на Предложението, как и къде може да бъде използвано Предложението и др.

Потребителите ще могат да преглеждат информация за обявени Предложения за изминали дни от Кампанията. Във всеки един случай, Участниците няма да имат възможност да се възползват от Предложения, за които вече датата на предлагането им е изминала. Потребителите ще могат също да преглеждат екрани за предстоящи дни от Кампанията, до последния ѝ ден, без да имат възможност да получат предварителна информация за предстоящите Предложения или да заявят желание да се възползват от тях. Като информация за предстоящите дни на Кампанията, потребителите ще виждат индикативно само лого, продукт или изображение на Теленор, услуга на Теленор или Партньор за конкретния ден от Кампанията без друга предварителна информация и детайли за предстоящи Предложения.

## **VII. ПРЕДЛОЖЕНИЯ В КАМПАНИЯТА**

Всеки ден в периода на Кампанията Участниците могат да очакват Предложение, предоставено от Теленор България, Организатор на Кампанията, или от Партньори на Теленор. Пълни условия за всяко едно Предложение за всеки един ден от Кампанията ще бъдат предоставени в рамките на календарния ден в мобилното приложение MyTelenor.

## **VIII. РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА ПРЕДЛОЖЕНИЯТА В КАМПАНИЯТА**

Участникът може да достъпва Коледния календар в приложението MyTelenor, колкото пъти на ден пожелае, но в рамките на календарен ден може да се възползва от Предложението за този конкретен ден само веднъж. Участник може да заяви желание да се възползва от повече от едно предложение за периода на Кампанията, но не повече от 30 предложения за обявения по-горе период на Кампанията.

При вход на Участник в Коледния календар в даден ден и заявено желание да се възползва от предложение на деня, следващата възможност за заявяване на желание да се възползва от друго предложение е от 00:01 часа на следващия календарен ден до 23:59 часа на същия ден.

## **IX. ДОСТЪП ДО ПРЕДЛОЖЕНИЯТА В КАМПАНИЯТА**

Всеки Участник, влязъл в Приложението може да заяви желание да се възползва еднократно от валидното за деня Предложение, като натисне активен бутон, който го насочва към следващата стъпка за приемане на Предложението за деня с пълните условия за ползване, независимо дали Предложението е предоставено от Теленор или Партньор на Теленор, включен в настоящата Кампания. Всеки Участник в Кампанията може да заяви желание да се възползва от Предложението за деня в срок до 23:59 ч. на съответния ден, в противен случай потребителят губи тази възможност.

Теленор си запазва правото да ограничи достъпа до Предложение от даден Партньор в Кампанията до 100 000 пъти в рамките на един календарен ден.

## **Х. ДРУГИ УСЛОВИЯ**

Настоящите условия и правила са публикувани в мобилното приложение MyTelenor и на уебсайта на Теленор.

Организаторът на Кампанията има право, с което участниците се съгласяват, да променя и допълва настоящите условия и правила по всяко време, като публикува съответните изменени/допълнени условия и правила в приложението MyTelenor. Промените влизат в сила от момента на публикуването им в мобилното приложение MyTelenor.

Потребителите, участници в Кампанията, нямат право на замяна на Предложението, за което са заявили желание за ползване, с паричната му равностойност. Заявяване на желание за ползване на Предложение, предоставено от Партньор на Теленор, не е обвързващо и ангажиращо в рамките на тази Кампания. Всеки участник се съгласява и приема, че ползването на Предложения, предоставени от Партньори на Теленор и обявени в Кампанията, може да породят допълнителни разходи за участника, които не са предмет на настоящата Кампания и тези Общи Условия. Участникът е отговорен за заплащането за негова сметка на всички разходи, свързани с получаването и използването на предложение от Кампанията, предоставено и обявено от Партньор на Теленор.

Организаторът не носи отговорност за вреди, настъпили във връзка с участието в Кампанията и с използването на Предложение от Кампанията. Организаторът не носи отговорност за ограничения в наличностите и/или условията за ползване на Предложенията, предоставени от Партньори на Теленор в Кампанията. Условията на предложения, обявени в Кампанията и предоставени от Партньори на Теленор, са условия за бъдещи търговски взаимоотношения и не са предмет на тези Общи Условия.

Събирането, обработването и съхранението на лични данни в настоящата Кампания се урежда от настоящите Правила за провеждане на Кампанията и от Политиката за личните данни при провеждане на кампании на Теленор България, публикувана на <http://www.telenor.bg/privacy/privacy-policy-campaigns/>.

С участието си в Кампанията потребителят потвърждава, че е запознат и приема Политиката за лични данни при провеждане на кампании. Личните данни на участниците в Кампанията се съхраняват според сроковете на Политиката за личните данни при провеждане на кампании на Теленор България. С участието си в Кампанията в периода на провеждането ѝ, всеки участник декларира че се е запознал с условията и правилата за провеждането ѝ и се съгласява изцяло с тях.

Организаторът си запазва правото да предприеме всички необходими мерки в случай на измама или опити за измама, които могат да рефлектират негативно върху имиджа на Кампанията и/или на Организатора. Всеки опит за измама и/или незаконосъобразни действия ще доведе до дисквалифициране на участника, за което последният ще бъде уведомен от Организатора със съобщение във Входящата си кутия на приложението MyTelenor.