











Абонаментни планове Нонстоп

Валидни от: 01.03.2017г. до 05.04.2017

Национални минути	неограничени	неограничени	неограничени
Достъп до 4G			
Национални MB	5000 MB	10000 MB	15000 MB
Допълнителни MB	+5000 MB	+5000 MB	+5000 MB
Достъп до HBO GO			
Пространство за съхранение в 	100 GB	100 GB	100 GB
Без изчерпване от основния пакет MB			
SMS към номера от мобилната мрежа на Теленор	неограничени	неограничени	неограничени
Минути за разговори в роуминг в ЕС	-	200 мин.	500 мин.
Мобилен интернет в роуминг в ЕС	-	-	500 MB
Минути за разговори в зона 1 и зона 2	-	100 мин.	500 мин.
Месечен абонамент	30,99 лв. 24.99 лв.	40,99 лв. 30.99 лв.	60,99 лв. 40.99 лв.

УСЛОВИЯ НА КАМПАНИЯТА

Допълнителните 5000 MB и промоционалният месечен абонамент се предоставят за нови и настоящи клиенти, при сключване на договор за нов срок от 24 месеца



по актуалните условия на посочения абонаментен план в периода от 01.03.2017 г. до 05.04.2017 г. Допълнителните МВ и промоционален месечен абонамент се предоставят за първите 24 месеца от срока на договора, като след изтичането им или при промяна на абонаментния план или подписване на нов документ за ползвания номер (което настъпи по-рано), предоставянето им се преустановява.

Посоченото потребление е за отчетен период.

За повече информация, моля вижте и раздел „Условия“, Промени в договора или абонаментния план.

ЗА ПЛАНА

Основни предимства

Всеки месец ползваш:

- Неограничени минути към всички национални мобилни и фиксирани мрежи в България;
- Национален мобилен интернет на максимална скорост
- Национален мобилен интернет към Facebook и WhatsApp;
- Неограничени SMS-и към номера от мобилната мрежа на Теленор.
- Националният мобилен интернет към Facebook и WhatsApp не изразходва от включените национални МВ на максимална скорост

Допълнителни включени услуги:

- Достъп до 4G мрежата за ползване на мобилен интернет според 4G/LTE стандарта на мрежата;
- Достъп до услугата HBO GO.
- 100 GB пространство за съхранение на снимки и видео в Capture.

Месечно ползваш още и:

- SMS-и към номера от всички национални мрежи*;
- Минути и МВ в роуминг в ЕС*;
- Минути за разговори към международна Зона 1 и 2*;

* Условията важат за определени планове. За повече информация, виж характеристиките на всеки план.



Как да се абонирам?

Ако си нов или настоящ клиент на Теленор, физическо лице, можеш да се възползваш от атрактивното ни предложение по този абонаментен план като сключиш нов договор за срок от 2 години съобразно приложимите условия.

Добре е да знаеш:

С абонаментен план Нонстоп минутите и интернетът никога не свършват!

- Националните минути са неограничени, важат към всички мобилни и фиксирани мрежи и се предоставят всеки месец.
- Дори след като изчерпиш включените национални МВ на максимална скорост продължаваш да сърфираш на ниска скорост без допълнително таксуване. Скоростта на връзката за целия интернет трафик пада до 128 kbps.
- Пространството за съхранение в Capture важи за частни клиенти. За да го ползваш, е необходимо да активираш приложението Capture и да се регистрираш в него с телефонния си номер, който ползва абонаментен план с включено пространство в Capture, и имейл. Пълна информация за услугата Capture виж в раздел Capture.
- Достъпът до услугата HBO GO важи за частни клиенти и е предмет на допълнителна активация. Услугата HBO GO е достъпна само на територията на България.
- Първоначално определеният кредитен лимит за този абонаментен план е 100 лв.
- Можеш да получиш фактурата си в електронен формат и да я виждаш по всяко време след еднократна регистрация в [уеб портала MyTelenor](#). Освен това можеш да получаваш и информация за използвани услуги и дължими суми по имейл.
- Можеш да изтеглиш и използваш мобилното приложение MyTelenor, за да управляваш своя номер в движение. [Прочети повече на MyTelenorApp](#)

УСЛОВИЯ

Посочените условия важат за нови и настоящи клиенти, при сключване на нов или при продължаване на текущия договор за мобилни услуги за срок от 2 години.



Ако вече си се възползвал от абонаментен план Нонстоп, Стандарт, Старт, Онлайн, Резерв Стандарт, Резерв или Резерв Старт, но не си взел мобилно устройство с отстъпка, сега можеш да провериш нашите предложения за устройства.

Изразходване и валидност на минутите

- Включените минути на месец, които не са изразходвани през съответния отчетен период, не се прехвърлят в следващ.

Изразходване и валидност на МВ

- Включените национални МВ на максимална скорост на месец, които не са изразходвани през съответния отчетен период, не се прехвърлят в следващ.
- Националните МВ към Facebook и WhatsApp могат да се ползват за интернет потребление в България от и към приложения за смартфон Facebook (включително Facebook Messenger) и WhatsApp, както и при достъп до Facebook и WhatsApp през мобилен браузър, който не използва технология за компресиране на данни.
- Националните МВ към Facebook и WhatsApp не изчерпват от националните МВ на максимална скорост.
- МВ към Facebook и WhatsApp не важат в следните случаи:
 - Генериране на външен за приложенията трафик (например, отваряне на клип, който е качен в платформата YouTube, отваряне на статия, която е с препратка към външна медия и т.н.);
 - Достъп до съответните приложения през мобилен браузър, който използва технология за компресиране на данни;
 - При гласова комуникация/ използване на приложения или функции за пренос на глас през посочените приложения;
 - В тези случаи интернет трафикът ще изразходва от включените в абонаментния план национални МВ.
- След изчерпването на включените в абонаментния план национални МВ на месец, до края на съответния отчетен период скоростта на връзката пада за целия интернет трафик, включително и към Facebook и WhatsApp, до 128 kbps.

Тарифиране и отчитане на минути

- За периода от активиране на абонаментния план до издаване на първа фактура ще получиш неограничен брой от включените на месец национални минути за пропорционална част от месечния абонамент, както и пропорционален брой от всички останали включени на месец минути.
- При пренасочване на обажданията, разговорът се таксува като стандартен разговор към номер от мрежата на съответния оператор.
- Минималното първоначално време за таксуване на национални и международни разговори е 60 секунди, след което отчитането става на минута.
- Изходящи разговори в роуминг в зона Европейски съюз към номера от тази зона или България се таксуват на секунда с минимално първоначално време за таксуване от 30 секунди, а към номера извън Европейския съюз – на 60 секунди с минимално първоначално време за таксуване от 60 секунди. Входящите разговори в роуминг в зона Европейски съюз се таксуват на секунда, а за останалите зони на 60 секунди, с минимално първоначално време за таксуване 60 секунди.
- След изразходване на включените минути за международни разговори за Зона 1 и Зона 2 или разговори в роуминг в Европейски съюз, ако ползваният план предвижда такива, таксуването е по действащата ценова листа на Теленор за съответните услуги.

Тарифиране и отчитане на МВ

- За периода от активиране на абонаментния план до издаване на първа фактура ще получиш пълен брой от включените на месец национални МВ на максимална скорост за пропорционална част от месечния абонамент.
- Интернет трафикът се реализира само през точка за достъп (Access Point Name, APN) - telenorbg.
- Минималното първоначално/ последващо тарифиране на данни в България е 5/1 KB (килобайт).
- МВ към Facebook и WhatsApp не изчерпват от включените национални МВ на максимална скорост.
- След изчерпване на включените национални МВ на максимална скорост скоростта на връзката за целия интернет трафик, включително и към Facebook и WhatsApp, пада до 128 kbps.
- Минималното първоначално и последващото тарифиране на данни в роуминг в зона Европейски съюз е 1KB.



След изразходване на включените МВ в роуминг в Европейски съюз, ако ползваният план предвижда такива, таксуването се извършва спрямо [цени и условия за услуги в роуминг на Теленор](#).

Скорост при използване на мобилен интернет в мрежата на Теленор

Клиентите на абонаментни планове Нонстоп, ползващи съвместими SIM карта и телефон, и намиращи се в зона на покритие на 4G/LTE мрежата, могат да използват, за срока на договора си, мобилен интернет чрез 4G/LTE мрежата на Теленор и максимално достижимата скорост според 4G/LTE стандарт на мрежата.

Във всички останали случаи ползването на мобилен интернет става чрез 2G/ 3G мрежата на Теленор и с максимално достижимата скорост само според 2G/ 3G стандарт на мрежата.

При следващото подновяване на договора си, клиентите на абонаментен план ще могат да решат дали да продължат да се възползват от 4G/LTE за пренос на данни според валидните тогава предложения за ползване на мобилен интернет през 4G/ LTE мрежата на Теленор.

Използване на минути за международни разговори и роуминг в Европейски съюз

Можеш да използваш посочения брой минути на месец от съответните абонаментни планове Нонстоп за разговори в роуминг в Европейски съюз, както следва:

- входящи обаждания - от мобилни и фиксирани номера от всички мрежи;
- изходящи обаждания - към мобилни и фиксирани номера от мрежи на оператори в държави-членки на Европейския съюз.

Не е необходимо да активираш допълнително услугата роуминг, за да ползваш минутите за разговори и МВ в роуминг към Европейски съюз.

Повече информация относно разпределението на държавите и мрежите от международна Зона 1 и Зона 2 можеш да разгледаш раздела [международни разговори за абонаментни планове](#).



Изразходване и валидност на SMS

- Включените SMS-и на месец, които не са изразходвани през съответния отчетен период, не се прехвърлят в следващ.
- За периода от активиране на абонаментния план до издаване на първа фактура ще получиш неограничен брой от включените на месец SMS-и към номера от мобилната мрежа на Теленор и пропорционален брой SMS-и към национални мрежи (в случай, че се предвиждат такива) за пропорционална част от месечния абонамент.
- В случай че абонаментният ти план включва SMS-и към номера от мобилната мрежа на Теленор и към всички национални мрежи, то те се ползват едновременно, в зависимост от дестинацията на изпратения SMS. Изпратен SMS към номер от мобилната мрежа на Теленор няма да изразходва от включените SMS-те към национални мрежи.
- С абонаментни планове Нонстоп не можеш да активираш допълнителни пакети с включени SMS-и, като например SMS 25, 50, 100 и Message.

Промени в договора или абонаментния план

- Можеш да промениш абонаментен план след изтичане на първия месец от първоначалния срок на ползване на услугите с този план. Не се прилага ограничение в броя на промените в рамките на срока на договора, при условие, че се извършват само веднъж на отчетен период.
- Можеш да промениш абонаментен план само към такъв със същия или по-висок месечен абонамент и срещу заплащане на еднократна такса за смяна на абонаментен план по време на срока на договор.

При промяна на абонаментен план неизразходваните минути/МВ, както и промоционални условия, в случай че такива са предвидени по предходно ползвания абонаментен план, се губят и се предоставят нови, ако новият абонаментен план включва такива.

Пакетни услуги Combo+

- Номерата, ползващи условия по абонаментни планове Нонстоп, не могат да бъдат използвани за създаване на нова или да бъдат включвани в съществуваща пакетна услуга Combo+.

Посочените цени и условия за предаване на данни и пренос на глас се отнасят за територията на Република България, освен ако изрично не е посочено друго. Ако



се генерира трафик в роуминг, тарифирането и таксуването се извършват спрямо [цени и условия за услуги в роуминг на Теленор](#).