

## **РЕД И УСЛОВИЯ ЗА ЕЛЕКТРОНЕН ДОСТЪП НА АБОНАТА ДО ДОКУМЕНТИТЕ ПО ЧЛ. 260, АЛ. 2 И ЧЛ. 261А, АЛ. 1 ОТ ЗАКОНА ЗА ЕЛЕКТРОННИТЕ СЪБОЩЕНИЯ (ЗЕС)**

Изменени на 01.03.2022 г. във връзка с промяната на търговското наименование на оператора на „Йеттел България“ ЕАД и на търговската марка на „Yettel“. Навсякъде в текста „Теленор България“ ЕАД и „Теленор“ се променят на, съответно, „Йеттел България“ ЕАД“ и „Yettel“.

### **ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

**Електронен достъп до документи по чл. 260, ал. 2 и чл. 261а, ал. 1 от ЗЕС:** предоставяне на достъп до информация в електронен формат за фактури, детайлизирани сметки и/или детайлизирани справки на Абонат по сключени от него договори за услуги, посредством Дигиталните канали на Йеттел България ЕАД(наричано по-долу за краткост Yettel), след Създаване на потребителски профил.

**Дигитални канали на Yettel:** уеб-сайт, приложение или друга услуга на информационното общество, предоставяна от Yettel, чрез които се осигурява Електронен достъп до документите по чл. 260, ал. 2 и чл. 261а, ал. 1 от ЗЕС. Такива са:

- мобилното приложение Yettel;
- уеб порталът my.yettel.bg;
- бизнес порталът business.yettel.bg.

**Абонат:** физическо и/или юридическо лице, което ползва електронни съобщителни услуги по индивидуален договор с Yettel, без да предоставя електронни съобщителни услуги чрез това ползване.

**Създаване на потребителски профил:** извършване на регистрация в Дигитален канал на Yettel, посредством услугата за автентикация на Yettel, съгласно описаното по-долу. При и по повод ползване на услугата за автентикация на Yettel, Yettel обработва данни съгласно [Политика за поверителност на решението за автентикация на Йеттел България ЕАД](#).

### **ДОСТЪП ДО ДИГИТАЛНИ КАНАЛИ:**

Електронният достъп до документи по чл. 260, ал. 2 и чл. 261а, ал. 1 от ЗЕС се осъществява само след Създаване на потребителски профил. Видът и обемът на информацията, която може да бъде получавана при Електронен достъп до документи по чл. 260, ал. 2 и чл. 261а, ал. 1 от ЗЕС, зависи от правата на номера, който се осъществява достъп до Дигиталните канали на Yettel. Това правило се отнася и в случаи, когато достъпът се извършва чрез и-мейл адрес, към който е асоцииран, съответния номер.

### **СЪЗДАВАНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛСКИ ПРОФИЛ (изм. в сила от 16.11.2021)**

Потребителският профил се създава по следните начини:

**За абонати ползващи услуги, при които може да бъде получен SMS,** стъпките за Създаване на потребителски профил са следните:

- Абонатът стартира процеса по регистрация в съответния Дигитален канал на Yettel, след което същият бива автоматично отведен към услугата за автентикация на Yettel;
- Абонатът въвежда мобилния си номер, като има възможност да въведе и своя имейл адрес в услугата за автентикация на Yettel (при успешно приключване на регистрацията и създаване на потребителския профил, мобилния номер или имейл адресът служат като потребителско име за достъп);
- Yettel изпраща еднократен 4-цифрен верификационен код (one-time PIN) чрез SMS до въведения мобилен номер., с цел удостоверяване, че въведеният мобилен номер действително е ползваният от регистрираната се Абонат. В случай че е въведен имейл адрес, на него се получава съобщение, съдържащо линк за потвърждение. При клик се генерира еднократен PIN код за валидиране, изпратен с SMS на телефонния номер.

- Абонатът въвежда получения верификационен код в услугата за автентикация на Yettel;
- При въвеждане на правилен верификационен код, същият служи като еднократна парола за достъп до съответния Дигитален канал на Yettel;
- Абонатът въвежда и потвърждава своята постоянна парола. След успешното ѝ въвеждане и потвърждаване, Абонатът получава Електронен достъп до документите по чл. 260, ал. 2 и чл. 261а, ал. 1 от ЗЕС. NB! След Създаването на потребителски профил по гореописания начин, достъпът до всички Дигитални канали на Yettel за този мобилен номер (потребителско име) ще се извършва чрез въвеждане на комбинацията от потребителско име (телефонния номер или имейл адресът) и въведената собствена парола.

**За абонати ползващи услуги, при които не може да бъде получен SMS** или получаването на такъв е ограничено поради специфика на ползване на услугата (пример: фиксирана услуга или услуга за мобилен интернет, ползвана чрез устройство, което не поддържа SMS функция и др.), стъпките за Създаване на потребителски профил са следните:

- Абонатът подава Заявление за задаване/смяна на имейл адрес за Yettel профил в магазин на Yettel; Абонатът стартира процеса по регистрация в съответния Дигитален канал на Yettel по описания по-горе начин, като посоченият имейл адрес в заявлението ще бъде използван за получаване на еднократна парола (4-цифрен код) за потвърждение при регистрация на Yettel профил.

**Вид и обем на информацията, налична в Дигиталните канали, в зависимост от предоставените от Абоната права на номера, чрез който се осъществява Електронен достъп до документите по чл. 260, ал. 2 и чл. 261а, ал. 1 от ЗЕС:**

В случай че Електронният достъп до документите по чл. 260, ал. 2 и чл. 261а, ал. 1 от ЗЕС се осъществява от номер, за който Абонатът е дал права на „Основен номер“\* или „Номер на Администратор“, чрез този номер ще могат да бъдат достъпени:

- фактури по всички клиентски номера на Абоната;
- детайлизирани сметки (съдържащи обобщена информация) за всички номера на Абоната; и
- детайлизирани справки (подробни разпечатки) за тези от номерата на Абоната, за които са заявени такива;
- данни за текущото потребление на този номер.

В случай че Електронният достъп до документите по чл. 260, ал. 2 и чл. 261а, ал. 1 от ЗЕС се осъществява от номер, за който Абонатът е дал права на „Оторизиран номер“ или от номер, за който не са зададени права от Абоната, то чрез този номер ще могат да бъдат достъпени:

- детайлизирани сметки (съдържащи обобщена информация) за този номер;
- детайлизирани справки (ако са заявени такива) за този номер;
- данни за текущото потребление на този номер.

*\* Ако Абонатът има само един номер на абонамент, след Създаване на потребителски профил този номер ще получава Електронен достъп до документите по чл. 260, ал. 2 и чл. 261а, ал. 1 от ЗЕС като „Основен номер“.*

#### **ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ:**

Yettel се задължава да осигури възможност за електронен достъп, както и работоспособност на програмното и техническо осигуряване, в рамките на съществуващите технически възможности, капацитет и натоварване на мрежата.

Yettel предоставя информация за текущи и издадени документи по чл. 260, ал. 2 и чл. 261а, ал. 1 от ЗЕС за не повече от последните 6 /шест/ месеца\*\*, предхождащи:

- Създаването на потребителски профил; или
- Последно осъществения вход в съответния Дигитален канал на Yettel посредством въвеждането на правилна комбинация от потребителско име и парола за достъп.

(доп. в сила от 16.11.2021) Електронния достъпът на Абоната се прекратява в едномесечен срок след прекратяване на договорните отношения между Yettel и Абоната за всички ползвани от него услуги.

(доп. в сила от 16.11.2021) След прекратяването Yettel изпраща на Абоната съобщение с линк за достъп до фактури на имейл адреса, въведен в неговия Yettel профил с права на „Основен номер“. През линка Абонатът ще има достъп до фактури издадени за последните до 6 /шест/ месеца\*\*, за всички клиентски номера. Срокът на валидност и начина на достъпване на линка е описан в съобщението.

Имейл адрес към Yettel профил може да бъде въведен преди прекратяване на договорните отношения за всички ползвани услуги.

(доп. в сила от 16.11.2021) В случай че не е въведен и-мейл адрес към Yettel профил преди прекратяването на договорните отношения за всички, ползвани услуги Абонатът няма да има електронен достъп до фактури след прекратяване на всички, ползвани от него услуги.

*\*\*Този период се прилага, само доколкото през цялата му продължителност са издавани документи по чл. 260, ал. 2 и чл. 261а, ал. 1 от ЗЕС.*

Абонатът се задължава да използва Дигиталните канали на Yettel, като не нарушава работоспособността на програмното и техническо осигуряване на предоставяните чрез тях услуги.

Абонатът се задължава да не споделя с трети лица получения от Yettel 4-цифрен верификационен код или своята постоянна парола за достъп до Дигиталните канали на Yettel.

Yettel не носи отговорност за неоторизиран достъп до информацията, предоставяна на Абоната чрез Дигиталните канали на Yettel, по вина на Абоната в следствие на неправилно или небрежно боравене със съответните Дигитални канали на Yettel, в това число (но не само) при предоставяне на автентикатори (потребителско име, парола и/или еднократни верификационни кодове, изпратени от Yettel) на трети лица или др.

Yettel не носи отговорност за прекъсване или влошаване на качеството на предоставяния Електронен достъп до документи по чл. 260, ал. 2 и чл. 261а, ал. 1 от ЗЕС, доколкото това се дължи на форсмажорни обстоятелства по смисъла на Търговския закон.

Абонатът не получава Електронен достъп до документите по чл. 260, ал. 2 и чл. 261а, ал. 1 от ЗЕС, в случай че не е Създал потребителски профил.

Йеттел България ЕАД си запазва правото едностранно да променя настоящите Условия, за което уведомява Абонатите чрез публикуване на промените на интернет страницата си.

Настоящите Ред и условия за електронен достъп на абоната са приети в изпълнение на чл. 52, ал. 3, във връзка с § 4 и 5 от преходни заключителни разпоредби към Решение № 122 на КРС от 26 март 2020 г. за изменение и допълнение на Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения, в сила от 10.09.2020 г. и се прилагат по отношение на фактури, детайлизирани сметки и детайлизирани справки, издадени след 01.10.2020 г.