

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „ЙЕТТЕЛ БЪЛГАРИЯ” ЕАД ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ФИКСИРАН ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ ПРЕЗ МОБИЛНА МРЕЖА

ПРОЕКТ НА ИЗМЕНЕНИЕ (В сила от 15.12.2024 г.)

В сила от 10.06.2021г., Изменени на 15.08.2023 г., Изменени на 15.12.2024 г./

Изменени на 01.03.2022 г., във връзка с промяната на търговското наименование на оператора на „Йеттел България“ ЕАД и на търговската марка на „Yettel“. Навсякъде в текста „Теленор България“ ЕАД и „Теленор“ се променят на, съответно, „Йеттел България“ ЕАД“ и „Yettel“.

1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящите Общи условия на „Йеттел България“ ЕАД (наричано за краткост „Yettel“ „ОПЕРАТОРЪТ“ или Дружеството), вписано в Търговския регистър при Агенцията по вписванията – София, ЕИК 130460283, със седалище и адрес на управление в гр. София, община Младост, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6, тел.: +359 89 123, e-mail: info@yettel.bg, наричано по – долу за краткост „Йеттел България“ или „Дружеството“ или ОПЕРАТОРА, уреждат условията и реда за предоставяне на фиксиран достъп до интернет през мобилна мрежа от ОПЕРАТОРА на ПОТРЕБИТЕЛИ на Дружеството. Неразделна част от индивидуалният Договор сключен между Yettel и потребителя (Договора) за предоставяне на услугата представляват и:

- Настоящите Общи Условия за предоставяне на услугата, публикувани на уеб страницата на „Йеттел България“ ЕАД – Yettel.bg. Общите условия са неразделна част от индивидуалния договор между ОПЕРАТОРЪТ и абоната и стават задължителни за него от датата на влизане в сила на индивидуалния Договор;
- Протокол за инсталация на услугата, в случаите, когато инсталация е необходима, за да може да се използва услугата с договорените между ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ параметри.

2. НАЧИН НА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА

2.1. Услугите осигуряват достъп на ПОТРЕБИТЕЛЯ до Интернет посредством използваното от ПОТРЕБИТЕЛЯ оборудване чрез мобилната мрежа на Yettel. Услугата се предоставя на определен между ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ адрес. Независимо от начина на осъществяване на свързаността и от предоставеното на ПОТРЕБИТЕЛЯ оборудване, Услугата се предоставя с посочените в тези Общи условия и Договора качество и параметри.

2.2. Услугите се предоставят въз основа на сключен индивидуален Договор между ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ при условията, скорост, цени и начин на плащане, предвидени в него. Услугата се предоставя на територията на Република България, в съответствие с технологичните възможности на мрежата и в зоните на покритие на ОПЕРАТОРА.

2.3. За предоставяне на услугата, ОПЕРАТОРА предоставя на абоната СИМ карта и оборудване, съгласно условията описани в индивидуалния договор за услугата.

2.4. Инсталацията на оборудването може да бъде извършена, по преценка на ОПЕРАТОРА и в зависимост от избора от ПОТРЕБИТЕЛЯ план и адрес за използване на услугата:

2.4.1. самостоятелно от абоната, в съответствие с упътването, ако такова е предоставено заедно с него.

Всякакви въпроси от страна на абоната относно инсталирането на оборудването за услугата могат да се отправят на телефона за Обслужване на клиенти (+359 89 123) денонощно, 7 (седем) дни в седмицата, или

2.4.2. от служители на ОПЕРАТОРА или на подизпълнители на ОПЕРАТОРА.

2.5. Услугите, предмет на Договора, се предоставят за срока, посочен в него. Услугите се предоставят от датата посочена в Договора или от датата на активирането им в случаите по т. 2.4.2., което се удостоверява между страните с подписан от тях Протокол за инсталация. ПОТРЕБИТЕЛЯТ, лично или чрез негов представител, е длъжен да подпише Протоколът за инсталация, с който приема активирането на Услугите и който става неразделна част от Договора му с ОПЕРАТОРА.

2.6. Договорът за ползване на Услугата влиза в сила в срок 7 (седем) календарни дни, считано от подписването му, освен ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е заявил изрично писмено желание Договорът да влезе в сила незабавно.

2.6.1. ОПЕРАТОРЪТ има право да откаже да сключи индивидуален Договор за ползване на Услугата с ПОТРЕБИТЕЛ, който не е заявил писмено изричното си съгласие Договорът да влезе в сила незабавно след подписването му, в случай че съгласно условията на Договора ОПЕРАТОРЪТ предоставя крайно устройство.

2.6.2. В определения 7-дневен срок ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право едностранно да прекрати договора, без да дължи неустойки, като заяви това си желание лично или чрез надлежно упълномощен негов представител.

2.6.3. ПОТРЕБИТЕЛЯТ използва и заплаща Услугата в зависимост от избраната с индивидуалния Договор цена.

2.7. Услугите се предоставят 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, със скорост и обем съгласно предвиденото в Договора. Yettel не предлага минимални нива на качество, освен ако в Договора не е уговорен друго.

2.8. В случай на влошаване на качеството на Услугите или прекъсването им, както и за информация във връзка с Услугите, ОПЕРАТОРЪТ предоставя на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ следния адрес за контакт и сигнализиране:

Адрес: гр. София, община Младост, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6

2.9. Йеттел България ще положи всички усилия за отстраняване на настъпили повреди и аварии при предоставяне на Услугите, довели до влошаване на качеството им или прекъсване, във възможно най-кратки срокове, като вземе предвид естеството на повредата/аварията и съгласно предвиденото в настоящите Общи условия.

2.10. В случаите, когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ желае да премести ползването на Услугата на нов адрес, това е допустимо само със съгласие на ОПЕРАТОРА и при наличие на техническа възможност за предоставяне на услугата на избрания нов адрес. За преместване на услугата може да се дължи еднократна такса, според актуалната ценова листа, публикувана на Yettel.bg.

2.11. Услугата позволява достъп до Интернет на ПОТРЕБИТЕЛЯ и не е подходяща, нито позволява препродажба или предоставянето ѝ по търговски начин на трети лица. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да не препродава или предоставя под каквато и да е форма услугата на трети лица.

3. ДОГОВОР С ПОТРЕБИТЕЛЯ

3.1. Индивидуалният Договор с ПОТРЕБИТЕЛЯ се сключва в писмена форма и влиза в сила съгласно предвиденото в т. 2.5.

3.2. При сключване на Договора ПОТРЕБИТЕЛЯТ се идентифицира с:

3.2.1. За физически лица – валиден български документ за самоличност с вписан постоянен адрес на лицето на територията на Република България; за чужди граждани, продължително или постоянно пребиваващи в страната – документ за продължително или постоянно пребиваване, с вписан настоящ адрес;

3.2.2. За юридически лица, юридически лица с нестопанска цел и еднолични търговци – в зависимост от вида на юридическото лице някой или всички изброени документи: съдебно решение за регистрация или акт на компетентен държавен орган за създаването им и удостоверение за актуално състояние, издадено не по-рано от 6 (шест) месеца преди представянето му или удостоверение за регистрация в БУЛСТАТ, удостоверение за данъчна регистрация /номер по ДДС, ако е регистриран по ЗДДС/ или заверено от тях извлечение от Търговски регистър и регистър на ЮЛНЦ към Агенцията по вписванията;

3.2.3. За останалите групи потребители – документ за създаване и/или назначаване на съответния представител.

3.2.4. При сключване на индивидуален договор, Yettel може да изисква и други документи от ПОТРЕБИТЕЛЯ, извън посочените в т. 3.2., при спазване на разпоредбите на действащото законодателство и настоящите Общи условия.

(Нова – в сила от 15.08.2023 г., в съответствие с указания на КРС и КЗЛД) 3.2а. При и по повод сключването и изпълнението на индивидуален договор с ПОТРЕБИТЕЛ, който е физическо лице, Yettel може да събира следните лични данни, съгласно предвиденото в Закона за електронните съобщения:

3.2a.1. За целите на идентификация, осигуряване на точността на данните, както и за предотвратяване на злоупотреби:

- три имена, единен граждански номер и адрес, а за чуждестранни лица - личен номер;
- информация, необходима за допълнителната идентификация на потребителя или крайния ползвател, когато индивидуалният договор се сключва неписъствено;
- данни за вида, номера, датата, мястото и органа на издаване на представения личен документ, с който се идентифицира потребителят.

3.2a.2. данни за контакт с ПОТРЕБИТЕЛЯ по електронен път; освен за връзка с потребителя, Yettel може да използва тези данни за изпращане на съобщения за маркетинг и реклама на негови собствени сходни продукти или услуги, като дава възможност на всеки потребител безвъзмездно и по лесен начин да изрази несъгласие в момента на сключване на индивидуалния договор и след това.

3.2a.3. други данни, необходими за предоставяне на услугите.

(Нова – в сила от 15.08.2023 г., в съответствие с указания на КРС и КЗЛД) 3.2б. Съгласно Закона за електронните съобщения, при предоставяне на услуги на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ – физически лица – Yettel може да обработва и следните данни:

3.2б.1. трафични данни – данни, необходими за предоставяне на електронни съобщителни услуги, за таксуване, за формиране на сметките на потребителите, както и за доказване на тяхната достоверност;

3.2б.2. подробна писмена информация за ползваните услуги заедно с първичен счетоводен документ.

3.3. В случай, че разполага с актуални данни на ПОТРЕБИТЕЛЯ или ако това следва от действащото законодателство, ОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да не изисква някои или всички документи, предвидени по-горе в т. 3.2. Независимо от това, ОПЕРАТОРЪТ има право по своя преценка и при спазване на действащото законодателство да изисква и други документи извън посочените в т. 3.2 и да поставя допълнителни условия за сключване на Договора с ПОТРЕБИТЕЛЯ.

3.4. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да упълномощава трети лица за сключване на Договор, извършване на действия по упражняване на правата и изпълнение на задълженията във връзка с Договора при спазване на действащите процедури на ОПЕРАТОРА, за които ще бъде уведомяван надлежно от представител на Дружеството.

3.5. В случай на промяна в данните на ПОТРЕБИТЕЛЯ, предоставени от последния при сключване на Договора съгласно т. 3.2 и 3.3, ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да уведоми ОПЕРАТОРА във възможно най-кратък според обстоятелствата срок.

4. ПРАВА, ЗАДЪЛЖЕНИЯ И ОТГОВОРНОСТИ НА ОПЕРАТОРА

4.1. Дружеството има право да получава дължимите по Договора суми в срок и при условията на тези Общи условия и индивидуалния Договор.

4.2. ОПЕРАТОРЪТ има право при предоставяне на Услугите по Договора да ползва подизпълнители за изпълнение на свои задължения. В този случай се прилага разпоредбата на чл. 4.17.

4.3. Дружеството има право да проверява, при необходимост, свързаността и състоянието на Оборудването, намиращо се в помещенията на ПОТРЕБИТЕЛЯ. ОПЕРАТОРЪТ има право на достъп до помещенията на ПОТРЕБИТЕЛЯ и за провеждане на тестовете и подписване на протоколи съгласно предвиденото в настоящите Общи условия и Договора.

4.4. ОПЕРАТОРЪТ има право да развали Договора с ПОТРЕБИТЕЛЯ с незабавен ефект или да ограничи ползването на Услугите или да откаже да възстанови ограничени за ползване Услуги или да откаже да сключи Договор, ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ:

4.4.1. не е предоставил данните по т. 3.2 и 3.3 или документи, които удостоверяват верността на тези данни; и/или

4.4.2. е предоставил неверни данни при сключване на Договора; и/или

4.4.3. (отменен)

4.4.4. е използвал документ с невярно съдържание и/или преправен документ и/или неистински документ при сключване на Договора или в хода на изпълнението му; и/или

4.4.5. има просрочени задължения или има други осъществени нарушения на Договора или настоящите Общи условия спрямо Дружеството. Преди да пристъпи към прекратяване на индивидуалния договор вследствие на просрочени задължения, Yettel уведомява писмено потребителя за тях и му предоставя допълнителен срок за плащане; и/или

4.4.6. при ползване на Услугите и чрез предоставяните Услуги е извършил нарушение на приложимите разпоредби на закона, в това число са налице достатъчно основания да счете извършено/извършвано такова нарушение, или са преследвани незаконни цели или са използвани незаконни средства; и/или

4.4.7. в случай на отказ от ПОТРЕБИТЕЛЯ да подпише Протокола за инсталация съгласно т. 2.5., ако услугата може да се предостави успешно на адреса на потребителя, в рамките на договорените параметри;

4.4.8. в случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ използва услугите, предмет на Договора не по предназначение, включително като ги препродава на трети лица и/или ги реализира по друг начин с цел да набави за себе си и/или за друго печалба и/или реализира нетипичен трафик.

В тези случаи ОПЕРАТОРЪТ може да даде допълнителен срок за изпълнение или поправяне на неизпълнението на ПОТРЕБИТЕЛЯ. В случай на изпълнение/поправяне на неизпълнението от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, ОПЕРАТОРЪТ се задължава да възстанови спрените за ползване Услуги в срок от 48 (четиридесет и осем) часа от изпълнението/поправянето на неизпълнението.

4.5. ОПЕРАТОРЪТ има право да развали Договора с ПОТРЕБИТЕЛЯ с 1-месечно предизвестие или да ограничи ползването на Услугите или да откаже да възстанови ограничени за ползване Услуги или да откаже да сключи Договор, ако:

4.5.1. е направена кредитна оценка на ПОТРЕБИТЕЛЯ, първоначална и/или последваща, от която е видно, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не може да покрива задълженията си за предоставени от ОПЕРАТОРА услуги; и/или

4.5.2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е в открито производство по несъстоятелност.

4.6. Yettel има право да развали Договора с ПОТРЕБИТЕЛЯ с 1-месечно предизвестие в случай на системно неизпълнение на задължения на ПОТРЕБИТЕЛЯ по Договора или Общите условия, където „системно“ означава три или повече пъти.

4.7. За извършената инсталация в случаите по т. 2.4.2. за активиране на Услугите след успешното инсталиране на оборудването и провеждане на необходимите тестове ОПЕРАТОРЪТ предоставя Протокол и активира Услугите съгласно предвиденото в тези Общи условия и индивидуалния Договор.

4.8. ОПЕРАТОРЪТ се задължава да поддържа свързаността на ПОТРЕБИТЕЛЯ до мобилната си мрежа.

4.9. ОПЕРАТОРЪТ е длъжен да осигури техническа и организационна поддръжка на Услугата 24 (двадесет и четири) часа дневно, 365 дни в годината.

4.10. ОПЕРАТОРЪТ се задължава да възстановява спряг достъп до Услугите във възможно най-кратки срокове в зависимост от причината за спирането.

4.11. ОПЕРАТОРЪТ се задължава да отстранява настъпили повреди и аварии в мрежата си, довели до Прекъсване на Интернет услугата във възможно най-кратки срокове от уведомяване за възникване на повредата или аварията от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ на адресите за контакт на Дружеството съгласно т. 2.6.

4.12. В случай на прекъсване на Услугата за повече от 24 часа поради аварийни ремонти или в случай на прекъсване на Услугата поради причини, които са изцяло по вина на ОПЕРАТОРА, последният дължи обезщетение към ПОТРЕБИТЕЛЯ, равняващо се на 1/30 (една тридесета част) от месечната му абонаментна такса за Услугата, за всеки 24-часов период, в който тя не е била предоставяна. За целите на изчисляване на обезщетението по този член, периодът на Прекъсване на Услугите/забавяне за възстановяване на спрени Услуги/неползване на Услугите по вина на ПОТРЕБИТЕЛЯ се изчислява от момента на уведомяване за повредата/аварията/невъзможността за ползване на Услугите от ПОТРЕБИТЕЛЯ на адресите за контакт по т. 2.6 и/или адреса за контакт, посочен в Договора, до момента на отстраняването им от ОПЕРАТОРА. За избягване на всяко съмнение, ОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност и не заплаща неустойка в случаите по т. 4.18 от Общите условия.

4.12.1. При действащ договор възстановяването се извършва чрез приспадане на съответната дължима сума от задълженията на потребителя към Yettel за следващ отчетен период.

4.12.2. При всяко значително и непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните показатели на услугата за достъп до интернет относно скоростта или други параметри за качество на услугата и показателите, договорени с Yettel, когато съответните факти са установени чрез подходящ механизъм за наблюдение, одобрен от КРС, следва да се счита за несъответствие на показателите и Yettel може да възстанови на потребителя част от месечния абонамент, пропорционален на периода и услугата, през който е било налице съответното неизпълнение на договорените нива за качество.

4.13. При изменение и допълнение на настоящите Общи условия се спазват условията и реда, предвидени в Закона за електронните съобщения и подзаконовите актове по неговото прилагане.

4.14. В случай на необходимост от достъп до помещения на ПОТРЕБИТЕЛЯ, ОПЕРАТОРЪТ се задължава да го информира предварително и своевременно на предоставените от него адреси/номера за контакт съгласно Договора.

4.15. ОПЕРАТОРЪТ няма право да разгласява факти относно съдържанието на този Договор, както и информация, решения и данни, представляващи търговска тайна за ПОТРЕБИТЕЛЯ, които са му станали известни при или по повод или във връзка с изпълнението на този Договор, освен по искане на компетентни държавни органи или по съгласие на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

4.16. ОПЕРАТОРЪТ носи отговорност за вреди, причинени на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, които са пряка и непосредствена последица от виновно неизпълнение на задълженията си по тези Общи условия и Договора с ПОТРЕБИТЕЛЯ.

4.17. ОПЕРАТОРЪТ носи отговорност за действията и/или бездействията на избраните от него подизпълнители като за свои собствени действия и/или бездействия.

4.18. ОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за прекъсване и/или влошаване на качеството на Услугите и/или не ползване на Услугите:

4.18.1. (отменена)

4.18.2. при провеждане на профилактика на техническите средства и на свързаността или тестове (извънредни или периодични), съгласно предвиденото в т. 4.3, и/или

4.18.3. в случай на настъпване на събитие на непреодолима сила или случайно събитие; и/или

4.18.4. за времето, през което ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е осигурил достъп до свои помещения и/или оборудване и/или съоръжения, ако това е предпоставка за възстановяване на предоставянето на Услугите и/или отстраняване на аварии и повреди и/или активиране на Услугите, както и в случаите, в които ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е открит на адресите за контакт, посочени в Договора; и/или

4.18.5. поради спиране на електрическото захранване в регионалната или национална електрическа мрежа; и/или

4.18.6. неизпълнение на задължения от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ и/или нарушаване на разпоредбите на Договора или тези Общи условия;

4.18.7. неспособност на ПОТРЕБИТЕЛЯ да ползва Услугите; и/или

4.18.8. ако това се дължи на претенции на трети лица срещу ПОТРЕБИТЕЛЯ във връзка или по повод ползването на Услугите; и/или

4.18.9. повреди по съединителните линии на ПОТРЕБИТЕЛЯ, извън контрола на ОПЕРАТОРА или нарушения на работоспособността на програмно-техническите средства на ПОТРЕБИТЕЛЯ, които правят невъзможно предоставянето на Услугите; и/или

4.18.10. длъжници се на недостатък и/или повреда на оборудването, чрез което се използва услугата, когато вредите се дължат на неправилно поддържане и експлоатация от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

Във всички случаи по член 4.18. ОПЕРАТОРЪТ ще положи всички усилия за възстановяване на предоставянето на Услугите във възможно най-кратки срокове от отпадане на съответното обстоятелство, причина за прекъсването или влошаването на качеството на Услугите.

4.19. Във всеки един случай, ОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност:

4.19.1. в случай на претенции от трети лица срещу ПОТРЕБИТЕЛЯ при или по повод използването на Услугата, както и във връзка с монтирането/демонтирането на предоставеното от ОПЕРАТОРА оборудване. Включително, с приемане на настоящите общи условия ПОТРЕБИТЕЛЯТ приема, че ОПЕРАТОРЪТ не носи

никаква отговорност, в случай че ПОТРЕБИТЕЛЯТ сам демонтира предоставеното от ОПЕРАТОРА за използване на Услугата оборудване предназначено за външен монтаж или каквато и да е част от оборудването, в това число кабели, стойки и други елементи и/или причини вреда, по какъвто и да е начин и от каквото и да е естество, на трето лице;

4.19.2. за вреди, причинени от лошо или неправилно поддържане или експлоатация от страна на абоната на оборудването, предоставено от ОПЕРАТОРА;

4.19.3. за вреди, независимо от какво естество, които ПОТРЕБИТЕЛЯТ е причинил сам на себе си или на трето лице при демонтаж на оборудването, предоставено от ОПЕРАТОРА за използване на Услугата, в случаите, в които оборудването е инсталирано от специалисти на ОПЕРАТОРА или на подизпълнител на ОПЕРАТОРА и включва устройство предназначено за външен монтаж, в това число кабели, стойки и други елементи, част от оборудването.

4.19.4. за съдържанието на информацията, пренасяна чрез Услугата.

4.20. Yettel може да прилага мерки за управление на трафика на данни, основани на обективно различните технически изисквания за отделните категории трафик. Yettel може да прилага мерки за управлението му и в следните случаи, а именно:

а) Изпълнение на нормативни актове, актове на държавни органи, съдебни органи и други публични органи, както и спазване на мерки, предвидени със закон;

б) С цел запазване сигурността и целостта на мрежата, крайните устройства и предоставяните услуги;

в) За предотвратяване на предстоящо претоварване на мрежата, за да се смекчи въздействието от претоварване на мрежата, и когато това претоварване е временно или при изключителни обстоятелства. В тези случаи достъпът на групи потребители може да бъде кратковременно ограничен и/или затруднен, до отпадане на необходимостта.

Предприетите мерки за управление на трафика може да засегнат неприкосновеността на личния живот и защитата на личните данни на потребителите съобразно приложимото законодателство.

4.21. В случай на заплаха или в отговор на инциденти, свързани със сигурността или целостта на Мрежата, Yettel може да прилага международно установени стандартни действия, чрез които достъпът на групи потребители може да бъде кратковременно ограничен и/или затруднен, до отпадане на необходимостта, като при подобно ограничаване еквивалентните категории трафик на данни се третира еднакво.

4.22. Yettel поддържа и периодично актуализира на официалната си интернет страница информация, касаеща рисковете, свързани с използването на електронни съобщителни мрежи и услуги за извършване на незаконни дейности или за разпространение на вредно съдържание и със средствата за защита срещу рискове за личната сигурност, неприкосновеността на личния живот и личните данни във връзка с предоставяните от Yettel услуги.

4.23. ОПЕРАТОРЪТ третира еднакво еквивалентните категории трафик на данни. Скоростта на интернет връзката и качеството на услугата зависи от типа технология, типа на оборудването за използване на Услугата от абоната, местност, разположението и гъстотата на сградите, от местоположението на потребителя, от модела на крайното клиентско устройство и начина му на свързване с предоставеното за използване на Услугата оборудване.

4.24. ОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност в случай на проблеми с Услугата, ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ е извършил каквито и да било действия, с които е променил първоначалната свързаност към мрежата на ОПЕРАТОРА, осъществена от него, в това число е извършил подмяна на оборудване и/или промени в монтажа включително окабеляването, чрез които е осъществена свързаността за предоставяне на Услугите. ОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за повреда или не предоставяне на Услугите свързано с неправилна работа на съоръжения на ПОТРЕБИТЕЛЯ, ако има такива.

4.25. ОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за съдържанието на пренасяната чрез Интернет информация, в това число не носи отговорност при използване на Услугата от ПОТРЕБИТЕЛЯ за незаконни цели или извършването на каквито и да било действия, които нарушават приложимото законодателство.

4.26. (Нова в сила от 15.12.2024 г.) Yettel има право да предприема мерки и/или действия срещу незаконно съдържание по своя инициатива или въз основа на акт, издаден от съответните национални съдебни или административни органи, в изпълнение и в съответствие с Акта за цифрови услуги (Регламент (ЕС) 2022/2065 на

Европейския парламент и на Съвета от 19 октомври 2022 г. относно единния пазар на цифрови услуги и за изменение на Директива 2000/31/ЕО) или съответното приложимо национално право.

5. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

5.1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да получава Услугите с предвиденото в Договора качество и условия.

5.2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да получава обслужване при ползването на Услугите съгласно предвиденото в тези Общи условия, както и да сигнализира Дружеството в случай на повреди и аварии.

5.3. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да развали Договора с ОПЕРАТОРА с 1-месечно предизвестие в случай на доказано съществено и системно неизпълнение на задължения на ОПЕРАТОРА по Договора или Общите условия. Системно неизпълнение по смисъла на предходното изречение означава нарушение на задължение по тези Общи условия или по договора за Услуги, допуснато три или повече пъти в продължение на 1 (една) година.

5.4. ПОТРЕБИТЕЛЯТ няма право да прехвърля правата и/или задълженията си по Договора без предварителното писмено съгласие на ОПЕРАТОРА, в това число ПОТРЕБИТЕЛЯТ няма право да препродава Услугите или да ги реализира по друг начин, за да набави за себе си или за друго печалба. Ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ предостави за ползване Услуги по Договора на трето лице, той остава титуляр на правата и задълженията по Договора.

5.5. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да заплаща цените на Услугите, в това число допълнителните услуги съгласно издадени фактури и условия за плащане, предвидени в Договора.

5.6. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да подпише Протокол за инсталация, с който приема активирането на Услугите, както и другите документи, изискващи предоставянето на Услугите, когато е приложимо.

5.7. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да ползва предоставените му Услуги по предназначение и в съответствие с изискванията на Договора.

5.8. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да спазва техническите указания на ОПЕРАТОРА за правилно ползване на оборудването за използване на Услугите.

5.9. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да ползва и собствено оборудване, чиито интерфейси отговарят на изискванията за свързване към мрежата на Yettel, налични на Yettel.bg.

5.10. ПОТРЕБИТЕЛЯТ осигурява за своя сметка през времето на действие на Договора подходящи и сигурни условия и съдействие за работата на ОПЕРАТОРА, както и осигурява при необходимост и след предварително уведомление от страна на ОПЕРАТОРА достъп на служителите на последното и/или на избран от него подизпълнител до адреса за използване на Услугата на ПОТРЕБИТЕЛЯ, за активиране на Услугите и подписване на Протокола за инсталация съгласно т. 2.5. и инсталиране на оборудването. В случай на неосигурен достъп от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ съгласно предвиденото в този член, в допълнение на други права, които ОПЕРАТОРЪТ има, последният има право да претендира обезщетение за разноските, направени от ОПЕРАТОРА за посещение на адреса за използване на Услугата на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

5.11. Във връзка с изпълнението на Договора ПОТРЕБИТЕЛЯТ осигурява условия за инсталация и/или първоначално свързване, поддръжка, ремонт и деинсталация на оборудване, осигурено от ОПЕРАТОРА или негов подизпълнител, ако има предоставено такова съгласно условията на Договора. Оборудването на Дружеството се описва подробно в съответния протокол. Условията за предоставяне и връщане на оборудването, както и вида му, се уреждат в Договора.

5.12. ПОТРЕБИТЕЛЯТ уведомява своевременно ОПЕРАТОРА за възникнали повреди/аварии или влошаване на качеството на Услугите.

5.13. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да заплаща предоставените Услуги съгласно предвиденото в тези Общи условия и Договора с ОПЕРАТОРА.

5.14. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да уведомява ОПЕРАТОРА в случай на промяна на данните си съгласно предвиденото в т. 3.5.

5.15. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да спазва разпоредбите на Договора и Общите условия, както и да не извършва противоправни действия или бездействия при ползването на Услугите.

5.16. ПОТРЕБИТЕЛЯТ носи отговорност за осъществените от него промени на първоначалната свързаност, монтажа на оборудването, в това число и окабеляването, ако такива са били извършени от страна на

ОПЕРАТОРА или негови подизпълнители и/или оборудването на ОПЕРАТОРА или своите, в това число за използване на оборудване, което не отговаря на изискванията на закона.

5.17. При прекратяване на договора ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да върне на ОПЕРАТОРА предоставеното му оборудване за използване на Услугата. Ако е необходим демонтаж на предоставеното оборудване, ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да извърши демонтажа самостоятелно, или да осигури достъп на представители/подизпълнители на ОПЕРАТОРА за демонтажа на оборудването. В случай че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не върне предоставеното му оборудване или не осигури достъп на ОПЕРАТОРА или негови подизпълнители да осъществят демонтаж или оборудването е във вид и състояние в следствие на които търговската му употреба не е възможна, то ПОТРЕБИТЕЛЯТ дължи на ОПЕРАТОРА обезщетение, съгласно предвиденото в подписания Договор.

5.18. ПОТРЕБИТЕЛЯТ отговаря за вреди, причинени на ОПЕРАТОРА и неговите подизпълнители, които са пряка и непосредствена последица от виновно неизпълнение на задълженията си по тези Общи условия и Договора с ОПЕРАТОРА.

6. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

6.1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да заплаща за предоставените от ОПЕРАТОРА Услуги по Договора по цени в зависимост от избора от ПОТРЕБИТЕЛЯ пакет, посочен в Договора. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да заплаща:

6.1.1. Месечната абонаментна такса, която се заплаща независимо от това дали ПОТРЕБИТЕЛЯТ е ползвал Услугите;

6.1.2. Такса за ползване на оборудването, което ОПЕРАТОРЪТ е предоставил на ПОТРЕБИТЕЛЯ за целите на ползването на Услугата, която се заплаща еднократно или месечно, съгласно условията в Договора;

6.1.3. Цени за ползване на допълнителни услуги, свързани с Услугата, когато такива са заявени от ПОТРЕБИТЕЛЯ;

6.1.4. Разходи, направени от ОПЕРАТОРА за събиране на неплатени сметки.

6.2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ дължи плащане за ползване на Услугата, съответно месечната абонаментна такса, от датата на подписване на договора.

6.3. Цените на Услугите по т. 6.1 се фактурират от ОПЕРАТОРА ежемесечно, считано от датата на активиране на Услугите по реда, предвиден в т. 6.2, и заплащат от Потребителя съгласно предвиденото в Договора. В случай че операторът е осигурил на потребителя възможност за достъп до месечната сметка/фактура, същият не се освобождава от задължението му за плащане.

6.4. За първия и последния месец от срока на Договора, за които Услугите са доставяни на частична основа (непълн календарен месец), месечните абонаментни такси се изчисляват и заплащат на базата дните, през които Услугите са предоставяни, отнесени към 30-дневна месечна база.

6.5. ОПЕРАТОРЪТ може да предлага допълнителни услуги във връзка с Услугата, които се заплащат от ПОТРЕБИТЕЛЯ съгласно действащата ценова листа на ОПЕРАТОРА. Такива услуги, ако са заявени от ПОТРЕБИТЕЛЯ и предоставени от ОПЕРАТОРА, се фактурират и заплащат от ПОТРЕБИТЕЛЯ съгласно предвиденото в т. 6.3.

6.6. В случай на забава за плащане на дължимата сума от ПОТРЕБИТЕЛЯ, последният дължи законна лихва за забава за всеки ден просрочие. В допълнение ОПЕРАТОРЪТ има право:

6.6.1. да използва цялата или част от внесената гаранционна сума или банкова гаранция, ако има такива за покриване на част или цялото фактурирано задължение за ползвани Услуги; и/или

6.6.2. да спре/ограничи ползването на Услугите от ПОТРЕБИТЕЛЯ, което не освобождава последния от задължението му за плащане на месечната абонаментна такса и други дължими суми.

6.7. Yettel има право да променя и допълва ценовата листа, публикувана на интернет страницата на ОПЕРАТОРА едностранно, по своя преценка. При едностранна промяна в цените, част от Договора, се прилагат разпоредбите на Закона за електронните съобщения и подзаконовите актове по неговото прилагане.

6.8. Ако друго не е предвидено в Договора, ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща фактурата в срок не по-късно от 18 (осемнадесет) дни от датата на издаването ѝ.

6.9. ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща предоставените от ОПЕРАТОРА услуги по някой от следните начини:

6.9.1. В брой - във всеки магазин от търговската верига на Дружеството;

6.9.2. По банков път – по банковата сметка, посочена в издадената от ОПЕРАТОРА фактура за дължимите от ПОТРЕБИТЕЛЯ суми;

6.9.3. Чрез незабавно инкасо;

6.9.4. Или по друг начин, посочен от ОПЕРАТОРА на интернет страницата му.

Начинът на заплащане се избира от ПОТРЕБИТЕЛЯ.

6.10. Плащането на фактурираните задължения на ПОТРЕБИТЕЛЯ ще се счита за извършено на датата на получаване на пълната сума по фактурата в касите на ОПЕРАТОРА или след заверяването с тази сума на банковата сметка на ОПЕРАТОРА. Частични плащания не се приемат.

6.11. ОПЕРАТОРЪТ публикува на официалната си Интернет страница списък с адреси и телефони на всички магазини от търговската си верига, както и други магазини, в които се приемат плащания.

7. СРОК НА ДОГОВОРА, ПРЕКРАТЯВАНЕ И РАЗВАЛЯНЕ

7.1. Договорът влиза в сила съгласно предвиденото в т. 2.5. Срокът на Договора се определя при подписването му. В случай, че Услугата не бъде активирана в срок от 30 календарни дни от подписването на Договора, по вина на ПОТРЕБИТЕЛЯ, в случай, че същият не осигури достъп до съответните помещения на адреса за инсталация посочен в Договора, Договорът се прекратява автоматично, като ПОТРЕБИТЕЛЯТ дължи на ОПЕРАТОРА неустойки във връзка с прекратяването съгласно посоченото в Договора.

7.2. Договорът може да се прекрати/развали при условията предвидени в тези Общи условия и съгласно предвиденото в Договора.

7.3. В случаите на т. 2.4.2., преди инсталацията на оборудването за използването на услугата да е завършила, ПОТРЕБИТЕЛЯТ и ОПЕРАТОРЪТ могат да изразят съгласие, че услугата не може да бъде предоставена с удовлетворяващо качество, ако това бъде установено от представителя на ОПЕРАТОРА, посетил адреса на ПОТРЕБИТЕЛЯ с цел инсталиране на оборудването. В този случай, след като ПОТРЕБИТЕЛЯТ върне предоставеното му от ОПЕРАТОРА оборудване за използване на услугата, страните следва да подпишат протокол, с който се съгласяват инсталацията да не бъде извършвана и договорът да бъде развален.

7.4. В случай на неспазване на посочения срок от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ и/или при разваляне/прекратяване на ползването на Услугите/ Договора преди изтичане на уговорения първоначален срок по вина/инициатива на ПОТРЕБИТЕЛЯ, той се задължава да заплати на ОПЕРАТОРА неустойка/и, съгласно уговореното в Договора.

7.5. Договорът може да се прекрати от всяка от страните, ако обективна невъзможност (непреодолима сила или случайно събитие) за изпълнение на поетите задължения продължи повече от 3 (три) месеца.

7.6. Последниците от развалянето и прекратяването се уреждат в зависимост от основанието за разваляне/прекратяване, като във всички случаи ПОТРЕБИТЕЛЯТ носи отговорност за заплащане на Дружеството на всички дължими до датата на прекратяването/развалянето суми. Всяка от страните има право да прихване дължими от нея суми срещу дължими от другата страна суми.

(Нов – в сила от 15.08.2023 г., в съответствие с указания на КРС и КЗЛД) 7а. ДАННИ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ ПО Т. 10.1, БУКВА „А“

7а.1. При и по повод сключване на индивидуални договори и предоставяне на услуги Yettel обработва личните данни за ПОТРЕБИТЕЛИТЕ – физически лица, в качеството си на администратор по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 на европейския парламент и на съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Общ регламент относно защитата на данните“ или „ОРЗД“).

7а.2. Обработването на лични данни от страна на Yettel се осъществява под надзора на Комисия за защита на личните данни (КЗЛД) – София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2.

7а.3. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ – физически лица – имат следните права по ОРЗД:

7а.3.1. информираност във връзка с обработването на личните им данни;

- 7а.3.2. достъп до личните им данни, в което обаче не се включва правото на получаване на копия на документи или на други носители с обработваните лични данни;
- 7а.3.4. коригиране на личните им данни, ако са неточни;
- 7а.3.5. изтриване на личните им данни;
- 7а.3.6. ограничаване на обработването на личните им данни;
- 7а.3.7. възражение спрямо обработването на личните им данни, когато същото се извършва на основание легитимен интерес;
- 7а.3.8. Право на защита по съдебен или административен ред (пред КЗЛД), в случай, че правата им по ОРЗД са били нарушени.

7а.4. Yettel поддържа и предоставя на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ – физически лица – пълна и актуална информация във връзка с обработването на лични данни на потребителите – физически лица – в Политиката за личните данни на „Йеттел България“ ЕАД (“Политика”), публикувана на www.yettel.bg/privacy, като при всяко изменение на Политиката Yettel се задължава да публикува нейното актуално съдържание на интернет страницата си. В Политиката са описани:

- 7а.4.1. категориите лични данни, както и съответните цели за тяхното обработване;
- 7а.4.2. правните основания за обработване на лични данни;
- 7а.4.3. информация за източника на личните данни – в случай че Yettel получава данни от трети лица;
- 7а.4.4. съществуването на автоматизирано вземане на решения, включващо профилиране;
- 7а.4.5. сроковете за съхранение на лични данни или критериите за тяхното определяне;
- 7а.4.6. получателите или категориите получатели на лични данни;
- 7а.4.7. координатите за връзка с Yettel и определеното от него длъжностно лице по защита на данните;
- 7а.4.8. условията и начините за упражняване на правата по ОРЗД, в това число за правото на жалба до КЗЛД;
- 7а.4.9. друга информация, предвидена в ОРЗД.

(Изм. на 15.08.2023 г., в съответствие с указания на КРС и КЗЛД) 8. ДАННИ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ ПО Т. 10.1, БУКВА „Б“

(изм. на 15.08.2023 г., в съответствие с указания на КРС и КЗЛД) 8.1. Настоящият раздел се прилага по отношение на обработката на данни за потребители по т. 10.1., буква „б“ от тези Общи условия.

8.2. За предоставянето на услугите Yettel може да събира, обработва, използва и съхранява данни за потребителите, които включват лични данни, трафични данни, данни, необходими за изготвяне на абонатните сметки, както и за доказване на тяхната достоверност, данни за местоположението, в съответствие с действащото законодателство. Yettel обработва следните трафични данни, включително за целите на таксуването на абонатите и разплащанията по взаимно свързване:

- а) номер на викащ и на викан краен потребител, номер на карта за електронно разплащане;
- б) начало и край на повикването, определени с дата и час, с точност до секунда при наличие на техническа възможност и/или при пренос на данни - обем на пренесените данни, за целите на таксуването;
- в) вида на предоставяната услуга;
- г) точки на взаимно свързване при осъществяване на повикването, начало и край на тяхното използване, определени с дата и час, с точност до секунда;
- д) данни за вида на връзката или зоните - часови и териториални, необходими за определяне стойността на услугата;
- е) местоположение на потребител на услуга, предоставяна от мобилна мрежа, включително при предоставяне на услугата „роуминг“.

Yettel обработва тези данни до извършване на съответните разплащания и отпадане на възможността за тяхното оспорване, след което тези данни се изтриват или деперсонифицират (във вид не позволяващ идентифицирането на потребителите), освен в случаите, когато тези данни е необходимо да продължат да се обработват и съхраняват от Yettel за други цели, предвидени в действащото законодателство и/или в тези Общи условия.

8.3. Потребителят декларира, че е информиран, че данните, свързани с него, които се събират, обработват, използват и съхраняват от Yettel за целите, предвидени в тези Общи условия и действащото законодателство,

могат да бъдат обработвани както самостоятелно от Yettel, така и от трети лица, действащи от името и под контрола на Yettel (служители, дистрибутори, търговски партньори и представители и други подизпълнители) .

8.4 Yettel има право да събира, обработва, използва и съхранява данни за потребителите, за целите на:

1. сключването, изменението, изпълнението и прекратяването на индивидуалните договори, допълнителни споразумения, заявления и всякакви други документи, представляващи неразделна част от индивидуалните договори с потребителя;
2. предоставянето на електронни съобщителни услуги;
3. таксуването и формиране сметките на потребителя;
4. доказване достоверността на сметките и събирането на вземанията по тях, включително по съдебен ред;
5. обслужване на запитвания на потребители;
6. установяване на злоупотреби;
7. откриване, локализиране и отстраняване на неизправности и софтуерни грешки в електронните съобщителни мрежи;
8. откриване и преустановяване на незаконно използване на електронните съобщителни мрежи и съоръженията, когато има основание да се смята, че такива действия се извършват и това е изложено писмено от засегнатата страна или от компетентен орган;
9. откриване и проследяване на обезпокоителни повиквания при наличие на заявка от засегнатия потребител, изискваща предприемане на мерки от Yettel;
10. други цели, предвидени или допустими от действащото законодателство, по съответно допустимия ред.

8.5. Потребителят се съгласява, че Yettel може да обработва данните, свързани с него, и с цел проучване доколко, предоставяните от Yettel съобщителни услуги удовлетворяват изискванията на потребителите, за проучване на пазара на електронни съобщителни услуги и за други цели на директния маркетинг, както и за предоставяне на услуги с добавена стойност, заявени от потребителя. Потребителят има право свободно, по всяко време да оттегли даденото от него съгласие за обработването на данните, свързани с него, за която и да е от посочените в тази точка цели като отпрати съответно писмено заявление до Yettel.

8.6. Yettel съхранява и обработва данните за потребителите за период не по-дълъг от необходимия за постигане на целите, за които данните се обработват. Yettel има право, без необходимост от каквото и да е допълнително уведомяване на или изискване на съгласие от потребителите, да продължи да обработва, използва и съхранява, включително и да предоставя на трети лица, събираните от него данни и след изтичането на този период във вид не позволяващ идентифицирането на потребителите.

8.7. Yettel може да обработва данни, отнасящи се за потребители на трети лица - доставчици на услуги или други предприятия, доколкото това е необходимо за изпълнение на задълженията на Yettel по сключени договори с тези доставчици на услуги или предприятия или за изпълнение на задълженията на Yettel по административни и нормативни актове.

8.8. Yettel съхранява, използва и обработва данни, събрани във връзка с осигуряването на услугите, само за цели, свързани със законните търговски дейности на Yettel, освен ако друго не е предвидено в нормативен или административен акт, в настоящите Общи условия или в друго споразумение или уговорка между потребителя и Yettel.

8.9. Yettel разкрива и предоставя данни за потребителите на компетентните органи по предвидения в закона ред в случаите, когато е налице съответно задължение за предоставянето им.

8.10. Потребителят може безвъзмездно да:

1. оттегля по всяко време своето съгласие за обработването на данни за местоположението му или;
2. откаже временно обработването на данни за местоположението му за всяка връзка в електронната съобщителна мрежа или за всяко предавано съобщение, освен в случаи, предвидени в действащото законодателство.

8.11. Yettel има право да уведомява потребителите си за предоставяни от него нови услуги и промоции по един от следните начини: чрез електронна поща; с кратко съобщение (SMS); с мултимедийно съобщение (MMS); чрез гласово или видео повикване към потребителя. Yettel има право да използва и обработва данните, предоставени му от потребителя за маркетинг и реклама, включително за осъществяване на повиквания и изпращане на

съобщения или електронна поща относно негови собствени сходни продукти или услуги, освен ако потребителят не е изразил своето несъгласие за това в момента на сключване на индивидуалния си договор с Yettel.

Със съгласието на потребителя Yettel може да използва, обработва и предоставя данните, свързани с потребителя, и да осъществява повиквания и да изпраща съобщения или електронна поща съгласно предвиденото по-горе и за целите на маркетинга и рекламата на стоки и продукти на трети лица. Потребителят може по всяко време свободно да изрази несъгласие с бъдещо получаване на подобни съобщения, когато това не е направено при сключване на индивидуалния договор и/или съответно да оттегли предоставеното от него съгласие за получаване на такива съобщения като отправи писмено заявление до Yettel или на телефон 123 или по друг подходящ начин, посочен на интернет страницата на Yettel.

9. СОБСТВЕНОСТ, ИЗПОЛЗВАНЕ, РЕМОНТ И ГРИЖА ЗА ОБОРУДВАНЕ И СЪОРЪЖЕНИЯ НА ОПЕРАТОРА

9.1. Със сключването на Договора между ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ не се учредяват или прехвърлят право на собственост или ограничени вещни права върху оборудването на ОПЕРАТОРА, чрез които се осигурява предоставянето на Услугите. През цялото време на действието на Договора това оборудване остава изключителна собственост на ОПЕРАТОРА, независимо от начина на ползването му при предоставяне на Услугите и/или закрепването/монтирането му в помещенията или извън тях на ПОТРЕБИТЕЛЯ, като последният се задължава да не се разпорежда с него, да не го предоставя за ползване по какъвто и да е начин на трети лица, в това число за търговски цели и/или реализиране на печалба за ПОТРЕБИТЕЛЯ или друго, да не залага или обременява с тежести оборудването, да брани последното от посегателства и претенции на трети лица и да уведомява ОПЕРАТОРА незабавно в случай на такова посегателство и/или претенция/-и.

9.2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е отговорен за осигуряване за своя сметка на необходимите помещения, разрешения за монтаж, електрическо захранване, климатизация и други подходящи условия, които осигуряват правилната работа на оборудването на ОПЕРАТОРА, както и за безопасността по експлоатацията му след инсталацията и започване на предоставяне на Услугите.

9.3. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да спазва всички дадени от ОПЕРАТОРА инструкции във връзка със съхраняването и употребата на оборудване на ОПЕРАТОРА, а ако такива не са дадени, да полага спрямо оборудването най-малко грижата на добрия стопанин.

9.4. Всички повреди, причинени на свързаността и/или съоръженията и/или устройствата/оборудването от неправилна експлоатация, кражби или посегателства от служители на ПОТРЕБИТЕЛЯ или трети лица, се отстраняват за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ от ОПЕРАТОРА, след като ОПЕРАТОРЪТ уведоми ПОТРЕБИТЕЛЯ за това, както и за стойността на поправката.

9.5. ПОТРЕБИТЕЛЯТ няма право сам да ремонтира, замества, мести или по всякакъв друг начин да променя каквато и да е част от оборудването без предварително писмено съгласие от страна на ОПЕРАТОРА. В случай на неизпълнение на това задължение от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ или в случай, че последния допусне друг да извърши някое от посочените действия без предварителното писмено съгласие на ОПЕРАТОРА, ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да заплати на Дружеството всички последвали от това вреди, включително и цената за подмяна на оборудването и цената на това оборудване.

9.6. При прекъсване или влошаване на качеството на Услугите, предизвикано по някоя от горните причини, ПОТРЕБИТЕЛЯТ няма право на каквито и да е било обезщетения за времето, през което не е ползвал Услугите.

10. КРЕДИТНА ОЦЕНКА

10.1. Yettel може да извършва първоначална кредитна оценка преди сключването на индивидуален договор с потребителя.

а) Първоначалната кредитна оценка на потребители – физически лица – се извършва съгласно Политиката за личните данни на „Йеттел България“ ЕАД;

б) Първоначалната кредитна оценка на потребители извън тези по буква „а“ се извършва съгласно настоящите Общи условия.

Кредитната оценка се извършва за сметка на Yettel.

10.2. Yettel може да извършва текуща кредитна оценка на всеки потребител по реда на настоящите Общи условия.

10.3. Първоначалната кредитна оценка на потребители, по т. 10.1, буква „б“, и текущата оценка на всички потребители се извършват с цел преценка на събираемостта на вземанията, изготвяне на потребителски профил в съответствие с индивидуалните особености и други маркетингови или кредитни цели.

а) Първоначалната и текуща кредитна оценка на потребители, по т. 10.1., буква „б“, се извършват и включват ползване и/или анализ на информация от банки и/или други кредитни и/или финансови институции (вкл. бюра), информация от Националния осигурителен институт и Национална агенция за приходите и техните офиси, публични или други източници на информация, включително такива свързани, с предишни и/или настоящи договори, изрядност на плащане, начина на ползване на услугите и други.

б) Текущата кредитна оценка на потребители по т. 10.1, буква „а“ включва ползване и/или анализ на информация за предишни и/или настоящи договори, изрядност на плащане, начин на ползване на услугите и други. Кредитната оценка се извършва за сметка на Yettel.

10.4. Ако при извършване на първоначалната кредитна оценка спрямо потребител по т. 10.1., буква „б“, Yettel прецени, че същият не покрива изискванията на текущата търговска политика, Yettel може да не сключи индивидуален договор с него или да сключи индивидуален договор с потребителя, като му предложи достъп само до част от услугите, които предоставя или да предложи ползване на предплатени услуги.

10.5. Ако при извършване на текуща кредитна оценка, Yettel прецени, че потребителят не покрива изискванията на текущата търговска политика, Yettel може да ограничи достъпа на потребителя до част от услугите, като му предостави възможност за пълно ползване на услугите, ако той заплати гаранционна сума, като обезпечение за ползваните услуги и при условие, че същият няма висящи задължения към Yettel. Yettel уведомява потребителя за причините за налагане на това ограничение в срок до 3 работни дни от датата на налагането му.

10.6. Yettel не носи отговорност за точността и верността на информацията, предоставена от кредитни или други институции за извършване на кредитната оценка на потребители по т. 10.1., буква „б“, както и за последиците от отказа за свързване на потребителя.

10.7. Потребителите по т. 10.1., буква „б“ се съгласяват Yettel да предоставя данни за тях на други физически или юридически лица за целите на индивидуално определяне на кредитния лимит, събиране на вземанията, както и за изготвяне на кредитна оценка.

11. ГАРАНЦИОННА СУМА

11.1. Yettel може да изисква внасяне на гаранционна сума от потребител, в следните случаи:

а/ потребителят е с изчерпан кредитен лимит;

б/ на потребителя е бил спрял достъпът до услугите поради неплащане на дължими суми;

в/ в зависимост от кредитната оценка на потребителя и начина на ползване на услугите;

г/ при реализиране от потребителя на нетипичен трафик.

11.2. По свое желание потребителят може да направи плащане на гаранционна сума като обезпечение за ползване на услугите. Внесената по тази точка гаранционна сума не се използва за заплащане на текущите сметки на потребителя. Със свое изрично писмено искане потребителят може да поиска да му бъде върната цялата или наличната част от внесената 5 от него по тази точка гаранционна сума. Yettel разглежда искането и го изпълнява в 30-дневен срок от подаването му, освен ако няма налични, изискуеми вземания към потребителя. Сумата се възстановява на писмено посочена от потребителя банкова сметка.

11.3. При прекратяване на договорните отношения Yettel има право да използва внесената по т. 11.2. гаранционна сума изцяло или отчасти за покриване на сумите, дължими от потребителя. Ако потребителят е платил всички дължими суми, Yettel връща на потребителя целия размер на гаранционната сума или остатък, в случай на усвояване на суми от нея, в срок до 30 (тридесет) работни дни от датата на прекратяване на индивидуалния договор, чрез превод по писмено указана от потребителя банкова сметка.

11.4. Вместо гаранционна сума, потребителят може да представи на Yettel в случаите по т. 11.1. безусловна и неотменима банкова гаранция, издадена в полза на Yettel и покриваща размера на изисканата от Yettel

гаранционна сума. Срокът на валидност на банковата гаранция следва да бъде еднакъв със срока на валидност на индивидуалния договор.

11.5. Yettel може да използва изцяло или отчасти гаранционната сума по т. 11.1. за удовлетворяване на свои изискуеми вземания към потребителя, заедно с лихви за забава по неплатени сметки. При прекратяване на индивидуалния договор неизползваната част от тази гаранционна сума подлежи на връщане на потребителя в срок до 30 (тридесет) работни дни от датата на прекратяване на индивидуалния договор, в случай, че той няма неизплатени задължения към Yettel, чрез превод по писмено и конкретно указана за това от потребителя банкова сметка.

12. ДЕФИНИЦИИ

За целите на настоящите Общи условия следните понятия ще имат смисъла, даден им по-долу и ще се използват с този смисъл в настоящия документ, освен ако друго не е изрично предвидено в него или в Договора.

12.1. „Договор“ за целите на настоящите Общи условия означава договор, приложение или допълнително споразумение към съществуващ договор между Йеттел България и Потребителя или какъвто и да било друг документ подписан от двете страни, с който Йеттел България се задължава да предоставя на Потребителя Информационни услуги, а последният се съгласява с условията, реда и цените, при които се предоставят тези Услуги.

12.2. „Услуга“ или „Услугата“ или „Услугите“ означава услугите, предмет на Договора, чрез които се осигурява достъп на Потребителя до Интернет и които се предоставят от Йеттел България с определените параметри и скорост. Точните параметри и скорост на Услугата, са посочени в Договора на Потребителя с Йеттел България.

12.3. „Интернет“ – две или повече мрежи, свързани помежду си посредством маршрутизатори и/или комутатори, които осигуряват маршрутизацията на данните между различни мрежи на основата на TCP (Transmission Control Protocol)/IP (Internet Protocol) протоколи.

12.4. „Протокол за инсталация“ е протокол, с който страните удостоверяват датата на инсталиране на предоставеното от Оператора оборудване и активирането на Услугите след провеждане на успешни тестове, от която дата стартира начисляването на месечни абонаментни такси и цени за ползването на Услугите съгласно предвиденото в Общите условия.

12.5. „Общи Условия“ – настоящите общи условия, регламентиращи предоставянето и ползването на фиксиран достъп до интернет през мобилна мрежа.

12.6. „Потребител“ е физическо или юридическо лице, държавен орган или дружество с държавно или общинско участие, агенция, община и др., сключило или подписало договор, приложение или допълнително споразумение към съществуващ договор между ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ или какъвто и да било друг документ подписан от двете страни, с който ОПЕРАТОРЪТ се задължава да предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ Информационни услуги, а последният се съгласява с условията, реда и цените, при които се предоставят тези Услуги от ОПЕРАТОРА.

12.7. „Прекъсване“ по смисъла на тези Общи условия е налице в случай, че Услугите не се предоставят с качеството предвидено в Договора и тези Общи условия, като не се счита, че е налице Прекъсване на Услугите съгласно предвиденото в тези Общи условия в някой от случаите по т. 4.18.

12.8. „Нетипичен трафик“ е всяко използване на всички или някои от услугите, което не съответства на нормалното им потребление.

12.9. „Нормално потребление“ по смисъла на предходната дефиниция означава потребление, типично за средния потребител на услугата.

12.10. За целите на Общите условия и сключения Договор, следните единици за мярка ще бъдат използвани:

12.10.1. „Един килобит за секунда (kbit/s или kbps)“ е равен на 1000bps (бита за секунда);

12.10.2. „Един мегабит за секунда (Mbit/s или Mbps)“ е равен на 1000kbps или на 1000000bps;

12.10.3. „Един гигабит за секунда (Gbit/s или Gbps)“ е равен на 1000Mbps или на 1000000kbps или на 1000000000bps.

13. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

13.1. Предложения, жалби и молби

Адресираните до ОПЕРАТОРА предложения, жалби и молби от ПОТРЕБИТЕЛИ се разглеждат и решават от ОПЕРАТОРА не по-късно от един месец от получаването им. При подадена жалба, ОПЕРАТОРЪТ информира жалбоподателя писмено за резултата.

При спазване на действащите правила за защита на лични данни ОПЕРАТОРЪТ поддържа и съхранява регистри на всички жалби и молби, както и отговорите до тях.

13.2. Приложимо право

За всички неуредени в Договора и Общите условия въпроси се прилага действащото законодателство на Република България.

13.3. Решаване на спорове

Възникналите спорове относно изпълнението на Договор се уреждат чрез преговори между страните, а когато това се окаже невъзможно - се отнасят за разрешаване от компетентния български съд със седалище в гр. София.

13.4. Влизане в сила, изменение и приемане на Общите условия

Настоящите Общи условия представляват неразделна част от индивидуалния Договор с ПОТРЕБИТЕЛЯ и имат задължителна сила за последния, освен ако друго не е изрично предвидено в Договора. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се запознава, съгласява се и приема Общите условия с подписването на Договора си с Дружеството.

Общите условия могат да бъдат изменяни и допълвани по всяко време по реда и условията, предвидени в българското законодателство.